



**МИНИСТЕРСТВО
СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО
ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

(МИНСТРОЙ РОССИИ)

ПРИКАЗ

от " 11 " июня 2019 г.

№ 397/н

Москва

О сервисах, способствующих повышению комфортности жизни маломобильных групп населения в городе, данные о которых учитываются при формировании Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации индикатора «Количество сервисов в городе, способствующих повышению комфортности жизни маломобильных групп населения» для расчета индекса качества городской среды

В целях обеспечения реализации федерального проекта «Формирование комфортной городской среды», паспорт которого утвержден протоколом заседания проектного комитета по национальному проекту «Жилье и городская среда» от 21 декабря 2018 г. № 3, и формирования индекса качества городской среды в соответствии с пунктом 2 распоряжения Правительства Российской Федерации от 23 марта 2019 г. № 510-р **п р и к а з ы в а ю:**

при формировании индикатора «Количество сервисов в городе, способствующих повышению комфортности жизни маломобильных групп населения» для расчета индекса качества городской среды учитывать данные о наличии сервисов, способствующих повышению комфортности жизни маломобильных групп населения в городе, предусмотренных приложением к настоящему приказу.

Министр

В.В. Якушев

Приложение
к приказу Министерства строительства
и жилищно-коммунального хозяйства
Российской Федерации
от «11» июня 2019 г. № 397/нф

Сервисы, способствующие повышению комфортности жизни маломобильных групп населения в городе, данные о которых учитываются при формировании Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации индикатора «Количество сервисов в городе, способствующих повышению комфортности жизни маломобильных групп населения» для расчета индекса качества городской среды

№	Наименование сервиса	Краткая характеристика сервиса для определения наличия или отсутствия сервиса в городе
1.	Волонтерская помощь	Оказание волонтерской, добровольческой помощи: сопровождение, поддержка маломобильных групп населения в городе, помощь на дому
2.	Социальная сиделка и (или) личный помощник для маломобильных групп населения	Оказание услуг социальной сиделкой и (или) личным помощником маломобильным гражданам на дому по линии органов социальной защиты населения города, общественных организаций инвалидов, иных организаций
3.	Услуги по уборке, ремонту жилых помещений для маломобильных групп населения	Оказание услуг по уборке, ремонту жилых помещений, в которых проживают маломобильные граждане, по линии органов социальной защиты населения города, общественных организаций инвалидов, иных организаций
4.	Передвижные (мобильные) клиентские службы	Оказание специалистами информационно-консультационных услуг маломобильным гражданам на дому
5.	Прокат технических средств реабилитации	Организация предоставления в пользование, прокат технических средств реабилитации,

таких как: медицинские кровати, противопролежневые матрасы, инвалидные коляски, ходунки, костыли, трости, палки для скандинавской ходьбы, устройства активного захвата, подъемники, сидения для ванны, санитарные кресла, тонометры, говорящие настольные часы и термометры и иные подобные средства)

- | | | |
|----|---|--|
| 6. | Социальное такси | Осуществление перевозки маломобильных граждан по индивидуальным и коллективным заявкам для обеспечения их проезда к социально значимым, культурным, спортивным, развлекательным и иным объектам общественного назначения посредством специализированных легковых автомобилей, микроавтобусов, автобусов |
| 7. | Учреждения спортивной направленности по адаптивной физической культуре и спорту | Функционирование в городе: детско-юношеских спортивно-адаптивных школ, отделений и групп по адаптивному спорту в учреждениях дополнительного образования детей, осуществляющих деятельность в области физической культуры и спорта; школ высшего спортивного мастерства, училищ олимпийского резерва, центров спортивной подготовки, осуществляющих подготовку спортсменов высокого класса по адаптивному спорту; физкультурно-спортивных клубов инвалидов и других физкультурно-спортивных организаций, осуществляющих работу с маломобильными группами населения |
| 8. | Обучающие курсы, семинары | Обучение, оказание информационно-консультационных услуг (кроме указанных в пункте 4 настоящего перечня) по развитию различных функциональных и социальных навыков маломобильных групп населения |
| 9. | Городской информационный центр, специализирующийся на маломобильных | Организация работы диспетчерской службы, горячей линии, телефона доверия, службы психологического здоровья и иных аналогичных сервисов для маломобильных |

группах населения	групп населения
10. Периодические печатные издания для лиц с нарушением зрения	Распространение в городе газет, журналов, альманахов, бюллетеней, иных изданий, имеющих постоянное наименование (название), текущий номер и выходящих в свет не реже одного раза в год, в форматах, доступных для лиц с нарушением зрения
11. Информационный веб-сервис для инвалидов и маломобильных групп населения	Наличие и функционирование городского специализированного веб-портала, содержащего информацию о сервисах, способствующих повышению комфортности жизни маломобильных групп населения, доступных в городе, а также о доступных мероприятиях, городских социально значимых объектах, доступных культурно-досуговых, спортивных и иных развлекательных учреждениях, льготах, вакансиях и иной социально значимой информации, в формате, доступном для лиц с нарушениями слуха и зрения
12. Мобильные навигационные приложения для инвалидов и маломобильных групп населения	Наличие и функционирование мобильных приложений с доступными городскими маршрутами с использованием GPS-навигации, звуковых и визуальных средств, иными необходимыми функциями для инвалидов и маломобильных групп населения в городе
13. Платформа «Сурдо-онлайн»	Создание и обеспечение работы платформы дистанционного сурдоперевода с помощью видеосвязи
14. Навигация в объектах инфраструктуры города	Наличие и функционирование системы ориентирования, визуального и звукового информирования для инвалидов и других маломобильных групп населения в объектах социальной, инженерной инфраструктуры города (в социально значимых, культурных, спортивных, развлекательных и иных объектах общественного назначения)

- | | |
|---|--|
| 15. Навигация в общественном транспорте | Наличие и функционирование системы ориентирования, визуального и звукового информирования для инвалидов и других маломобильных групп населения в объектах транспортной инфраструктуры города (в общественном транспорте, на остановках общественного транспорта) |
| 16. Навигация на пешеходных переходах | Наличие и функционирование в городе системы звукового информирования на пешеходных переходах (звуковых светофоров) |
| 17. Доступные туристические маршруты | Наличие в городе доступных для маломобильных групп населения туристических маршрутов, оборудованных системой навигации |
| 18. Кинотеатры, оснащенные специализированным оборудованием | Наличие в городе кинотеатров, оснащенных специализированным оборудованием, необходимым для кинопоказов цифровых фильмокопий с возможностью удовлетворения нужд слепых, глухих, слабовидящих и слабослышающих граждан |