

Описание ВСОКО

ГБПОУ «Златоустовский индустриальный колледж им. П.П. Аносова»

Внутренняя система оценки качества образования (далее ВСОКО) Златоустовского индустриального колледжа им. П.П. Аносова (далее Колледж) призвана обеспечить студентов, родителей, педагогический коллектив, органы управления образования, работодателей надежной информацией о состоянии развития системы образования, качества образования в Колледже.

ВСОКО Колледжа является системой управления качеством образования и предназначена для практической реализации стратегии Колледжа по улучшению качества образования и других видов деятельности, повышения удовлетворенности потребителей - студентов, их родителей, работодателей, государства и общества в целом.

ВСОКО Колледжа представляет собой совокупность организационных структур, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образования в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, образовательными потребностями всех участников образовательных отношений через получение полной достоверной информации и последующей внешней и внутренней оценки качества образования.

Цели ВСОКО:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в ПОО;
- получение объективной информации о функционировании и развитии образования в ПОО, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;

- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы ПОО.

Задачи ВСОКО:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности ПОО;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ запросам основных потребителей образовательных услуг и нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений студентов, выявление факторов, влияющих на качество образования;

Функциональная составляющая оценки качества образования на каждом уровне характеризуется: инвариантной составляющей, обеспечивающей интересы вышестоящего уровня (федерации, региона, муниципалитета и т.д.) в вопросах управления качеством образования; вариативной составляющей, которая обеспечивает собственные приоритеты развития качества образования.

Объекты ВСОКО	образовательные программы, условия реализации образовательных программ, индивидуальные образовательные достижения студентов
Субъекты ВСОКО	директор, администрация, совет Колледжа, педагогический совет, методический совет, цикловые комиссии, отдел контроля и качества (далее ОКК), попечительский совет, студенческий совет

Управление ВСОКО Колледжа основывается на четком определении функций всех должностных лиц, работников и их взаимосвязи при выполнении своих функций, включая ответственности и полномочия.

Субъекты 1-го уровня осуществляют руководящую функцию ВСОКО, формируют концептуальные подходы к оценке качества образования, обеспечивает функционирование ВСОКО в Колледже. Администрация формирует документооборот, сопровождающий функционирование ВСОКО, систему управленческих решений, которая предполагает обязательное изучение и анализ показателей мониторинга качества образования.

Субъекты 2-го уровня создают условия для проведения в Колледже процедур внутренней и внешней оценки, разрабатывают локальную документацию по направлению ВСОКО, листы самоанализа, листы аудита, проводят самообследование.

Субъекты 3-го уровня разрабатывают диагностические материалы, инструментарий, осуществляют ВСОКО на территориально обособленных площадках, на уровне взаимодействия преподавателя (мастера) и студента, проводят мониторинг и исследования качества образования, информационное сопровождение.

Субъекты 4-го уровня - студенческий совет, попечительский совет, родители (законные представители студентов) - проводят самоанализ удовлетворенности качеством образования.

Функциональная характеристика субъектов ВСОКО

Таблица 1

Представитель руководства по качеству (совместно с ОКК)	Директор	Совет ПОО
<p>- готовит предложения администрации колледжа по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования;</p> <p>- формирует блок локальных нормативных актов, регулирующих функционирование ВСОКО и приложений к ним, контролирует их исполнение;</p> <p>- разрабатывает мероприятия, направленные на совершенствование системы оценки качества образования колледжа, участвует в этих мероприятиях;</p> <p>- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в колледже контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;</p> <p>- организует систему мониторинга качества образования, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне колледжа;</p>	<p>- формирует концептуальные подходы к оценке качества образования;</p> <p>- координирует работу структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования;</p> <p>- обеспечивает предоставление информации о качестве образования Учредителю, заинтересованным работодателям;</p> <p>- организует прохождение процедуры лицензирования, государственной аккредитации образовательных программ в установленном законодательством порядке;</p> <p>- организует осуществление процедуры независимой оценки качества образования, в том числе посредством механизмов профессионально-общественной и общественной аккредитации образовательных программ</p>	<p>- участвует в разработке модели системы оценки качества образования на уровне колледжа;</p> <p>- обсуждает и принимает коллегиальные решения по стратегическим вопросам оценки качества образования;</p> <p>- планирует мероприятия в области оценки качества образования на уровне колледжа.</p>

<ul style="list-style-type: none"> - организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования; - обеспечивает условия для подготовки работников колледжа и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур; - обеспечивает предоставление информации о качестве образования на областной и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования; - принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО 		
Методический совет (методический отдел)	Педагогический совет	Цикловые комиссии (рук. специальностей)
<ul style="list-style-type: none"> - участвует в разработке и реализации внутренней системы оценки качества образования; - анализирует результаты мониторинга и намечает пути устранения отмеченных недостатков; - инициирует и организует проведение конкурсов профессионального мастерства, методических разработок, оценочных средств и т.д.; 	<ul style="list-style-type: none"> - содействует определению стратегических направлений развития системы образования в колледже; - содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в колледже; - принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и 	<ul style="list-style-type: none"> - обеспечивают информационную поддержку системы оценки качества образования колледжа; - обеспечивают учебно-методическое и учебно-программное содержание

<p>- организует работу по повышению квалификации педагогических работников;</p> <p>- руководство научно-исследовательской и творческой работой преподавателей и студентов</p>	<p>динамику развития системы образования;</p> <p>- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в колледже;</p> <p>- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;</p> <p>- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в колледже;</p> <p>- определяет и анализирует уровень учебных достижений студентов по дисциплинам, междисциплинарным курсам, профессиональным модулям и всем видам практик по результатам контрольных работ, зачетов, дифференцированных зачетов, экзаменов</p> <p>- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с колледжем по вопросам образования и воспитания, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического</p>	<p>учебных дисциплин (модулей) по профессиям и специальностям;</p> <p>- изучают, обобщают и распространяют передовой опыт построения, функционирования и развития системы оценки качества образования</p>
---	---	---

	режима в техникуме, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности колледжа	
	Студенческий совет, попечительский совет	
	<ul style="list-style-type: none"> - принимает участие в проведении социологических и статистических исследований по вопросам системы качества образования в техникуме; - проводит мониторинги качества образования; - принимает участие в обеспечении информационной поддержки внутренней системы оценки качества образования техникума 	

Определены параметры, по которым оценивается качество образования в Колледже

Таблица 2

	Показатели	Инструментарий
Качество результатов образовательной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> - соответствие уровня освоения требованиям ФГОС; - результаты текущей, промежуточной аттестации; - результаты государственной итоговой аттестации; - результативность участия в олимпиадах, конкурсах, конференциях; - удовлетворенность всех субъектов образовательного процесса качеством образовательных результатов; - трудоустройство выпускников 	<p>наблюдение, аудит учебных и внеучебных занятий, изучение документации, анкетирование</p>
Качество реализации образовательного процесса	<ul style="list-style-type: none"> - соответствие основных образовательных программ требованиям ФГОС и потребностям регионального рынка труда; - соответствие дополнительных образовательных программ запросам студентов, их родителей, работодателей; - соответствие адаптированных образовательных программ профессионального обучения запросам студентов, их родителей, работодателей; - выполнение учебных планов в соответствии с ФГОС; - качество воспитательной и индивидуальной работы со студентами; - качества реализации образовательных программ ДПО, и др. 	<p>изучение документации, анкетирование, тестирование, социологический опрос, экспертиза</p>

<p>Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс</p>	<ul style="list-style-type: none"> - материально-техническое обеспечение; - кадровое обеспечение: уровень квалификации педагогического состава; повышение квалификации педагога; профессиональная компетентность педагога; результаты профессиональной деятельности педагогов, инновационной деятельности; - функционирование информационно-образовательной среды; - обеспеченность техникой, сетевыми ресурсами, медиатекой, библиотечным фондом; - общественное питание; - психологический климат; - условия обучения студентов инвалидов, студентов с ОВЗ; - взаимодействие с работодателями, представителями отраслевых сообществ; - комфортность обучения. 	<p>экспертиза, наблюдение, тестирование, социологический опрос</p>
---	--	--

При оценке качества образования фактические значения показателей определяются на основе экспертизы, измерений, изучение документации и др. Процедура оценивания установлена положением о ВСОКО. Содержание контрольно-измерительных процедур определяется в соответствии с ФГОС СПО. В Колледже планируются и проводятся все виды контроля учебных достижений студентов, осуществляется комплексный подход к выявлению результатов освоения образовательных программ путем проведения диагностических, социально-педагогических исследований, мониторинговые исследования, проведения экспертизы достижений и др.

Информационную основу ВСОКО составляет всесторонний мониторинг, а также аудиты условий и состояния образовательного процесса в Колледже.

Цель мониторинга и аудитов - оценка (самооценка) состояния и тенденций образовательного процесса, выявление отклонений в области качества подготовки студентов, анализ причин отклонений. На основе полученной информации осуществляется выработка предложений руководству Колледжа для реализации на всех уровнях управления корректирующих действий.

Изучаются и анализируются внешние условия образовательной деятельности (требования и ожидания государства и общества, запросы предприятий региона, а также требования абитуриентов к качеству обучения и работодателей к качеству подготовки специалистов).

Полученные на основе мониторинга и информационных отчетов подразделений данные о состоянии деятельности Колледжа в области обеспечения качества образования обобщаются и рассматриваются методическим советом Колледжа, после чего отчет о самооценке представляется на рассмотрение Совета ПОО.

С целью анализа и принятия решений по совершенствованию качества образования в Колледже, отчет выносится на педагогический совет. На основе обобщенной и проанализированной информации, на основании решения педагогического совета, директором принимаются решения по управлению

результатами подготовки специалистов, совершенствованию организации образовательного процесса в Колледже.

Результаты ВСОКО - основа отчета о самообследовании. Результаты самообследования являются материалом для внутреннего управления качеством.

Успешная деятельность колледжа обеспечивается планированием и предоставлением образовательных услуг, которые удовлетворяют требованиям заинтересованных сторон, соответствуют действующим федеральным государственным стандартам среднего профессионального образования, отвечают действующему законодательству Российской Федерации и требованиям общества.

В модели ВСОКО отражена связь внутренней и внешней оценок качества образования. Внутренняя система оценки - проведенная самостоятельно, внутри организации, но с учетом измерителей качества, используемых в процедурах внешней оценки. Внешняя оценка качества предусматривается со стороны государства и определяется посредством лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля (надзора) за исполнениями законодательства в сфере образования, государственной итоговой аттестации. Матрица внутренней и внешней оценки качества образования представлены в таблице 2.

Матрица внутренней и внешней системы оценки

Таблица 2

	Внутренняя система оценки качества образования	Внешняя система оценки	
		Государственная	Независимая (общественная)
Заказчики	- образовательная организация	- государство - органы, осуществляющие управление в сфере образования	- общественность, - профессиональные объединения
Субъекты ВСОКО	- директор - администрация - совет колледжа - представитель руководства по качеству - цикловые комиссии - ОКиК - Педагогический совет - попечительский совет - студенческий совет	- МОиН Челябинской области - Управление по надзору и контролю в сфере образования Челябинской области	- общественность, - профессиональные объединения
Объекты ВСОКО	- образовательные программы, - условия реализации образовательных программ, - индивидуальные образовательные достижения студентов	- образовательные программы, - условия реализации образовательных программ, - индивидуальные образовательные достижения студентов	- образовательные программы, - условия реализации образовательных программ, - индивидуальные образовательные достижения

			студентов
Процедуры ВСОКО	<ul style="list-style-type: none"> - оценка результатов освоения образовательных программ - мониторинги и исследования - аудиты - аттестация педагогических работников 	<ul style="list-style-type: none"> - государственный контроль (надзор) - лицензирование - государственная аккредитация - государственная итоговая аттестация (в том числе в форме демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс) - мониторинги и исследования качества образования - оценка результатов освоения образовательных программ 	<ul style="list-style-type: none"> - независимая оценка качества работы образовательной организации - профессионально-общественная аккредитация - исследования уровня удовлетворенности потребителей - демонстрационный экзамен с использованием механизма независимой оценки квалификаций
Продукты ВСОКО	<ul style="list-style-type: none"> - отчет о самообследовании - публичные доклады и другие открытые данные - измерительные материалы - управленческие решения 	<ul style="list-style-type: none"> - аналитические материалы, отчеты о проверке - статистические данные, представляемые образовательной организацией - аналитические материалы - управленческие решения 	<ul style="list-style-type: none"> - публичные рейтинги организаций - свидетельство о прохождении профессионально-общественной аккредитации - публичные доклады и другая открытая информация

Колледж планирует и проводит входной, текущий контроль учебных достижений студентов, промежуточную аттестацию, государственную итоговую аттестацию, осуществляет комплексный подход к выявлению результатов освоения образовательных программ путем проведения диагностических, социально-педагогических исследований, мониторинговые исследования, проведения экспертизы достижений обучающихся и др. Данные, полученные в ходе внутренних оценочных процедур, используются организацией для выработки оперативных решений и лежат в основе управления качеством образования.



Рис.2 Схема управленческих действий при реализации ВСОКО

Алгоритм функционирования ВСОКО конструируется от запросов заказчиков и потребителей образовательных услуг, постановки целей и задач оценки, выбора процедур оценки, определения показателей и индикаторов, до проведения оценки, анализа и интерпретации полученных результатов для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества

образования (рис.2). На основании полученных результатов формируется циклограмма процедур ВСОКО, в которой предусмотрены мероприятия по повышению эффективности на основе результатов контроля прошедшего учебного года.

Ресурсная составляющая ВСОКО включает нормативно-правовое, материально-техническое, финансовое, информационно-методическое обеспечение. С целью создания необходимых технических условий для проведения процедур ВСОКО, необходимо современное функционирующее материально-техническое обеспечение.

Финансовое обеспечение ВСОКО осуществляется за счет бюджетных средств, а также за счет иных, приносящих доход деятельность. Информационно-методическое сопровождение ВСОКО предназначено для информирования потребителей образовательных услуг, общественности о ходе и результатах проведения оценочных процедур, качестве образования в Колледже.

ВСОКО Златоустовского индустриального колледжа им. П.П. Аносова применяется с 2017 года по настоящее время, имеет следующий положительный эффект:

- позволяет своевременно и объективно диагностировать качество образования на всех уровнях, отслеживать динамику по всем образовательным программам, структурным подразделениям, процессам, направлениям;

- предоставляет возможность своевременно корректировать образовательную деятельность;

- позволяет увлечь в процесс участия, как равноправных членов образовательного процесса, студентов, родителей (их законных представителей);

- способствует мотивации педагогического коллектива на педагогические исследования, совершенствование своей педагогической деятельности, инновации.

Внедрение модели ВСОКО способствует повышению качества образования, удовлетворенности образовательными услугами.

Модель ВСОКО подтвердила свою эффективность. Материалы в комплексе могут быть адресованы руководителям, педагогическим коллективам профессионального образования.