

УТВЕРЖДАЮ
Министр образования и науки
Челябинской области


Кузнецов А.И.

31 марта 2022 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
ГБПОУ «Златоустовский индустриальный колледж им. П.П. Аносова»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Актуализация информации на официальном сайте образовательной организации с учетом требований законодательства	29.04.2022	Заместитель директора по УР, Сандалова С.Б.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуг, в которых осуществляется	1. Анкетирование, с целью выявления проблемных зон в комфортности предоставления образовательных услуг	06.06.2022	Начальник отдела контроля и качества, Леднева Е.Б.		

образовательная деятельность	2. Разработка плана мероприятий по устранению, выявленных проблем	30.06.2022	Заместитель директора по АХЧ, Назаров В.М.		
	3. Реализация мероприятий по созданию комфортных условий предоставления образовательных услуг, в соответствии с планом	30.12.2022	Заместитель директора по АХЧ, Назаров В.М.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Семинар для работников приемной комиссии и учебной части «Профессиональная этика»	1.06.2022	Заместитель директора по УМР, Куницына О.С.		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Педагогический семинар для педагогических работников «Профессиональная этика современного учителя»	5.09.2022	Заместитель директора по УМР, Куницына О.С.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	1. Анкетирование, с целью выявления проблемных зон по условиям оказания образовательных услуг	06.06.2022	Начальник отдела контроля и качества, Леднева Е.Б.		
	2. Разработка плана мероприятий по устранению, выявленных проблем	30.06.2022	Заместитель директора по АХЧ, Назаров В.М.		
	3. Реализация мероприятий по созданию условий оказания образовательных услуг, в соответствии с планом	30.12.2022	Заместитель директора по АХЧ, Назаров В.М.		