

государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение  
«Златоустовский индустриальный колледж им.П.П.Аносова»

Отдел контроля и качества

Мониторинг удовлетворенности образовательным процессом

2021 – 2022 уч.г.

в ГБПОУ «ЗлатИК им. П.П. Аносова»

## Содержание

Введение .....	3
1. Результаты и анализ анкетного опроса студентов второго и третьего курса и родителей (законных представителей) ГБПОУ «ЗлатИК им. П.П.Аносова» .....	3
2. Результаты и анализ анкетного опроса кадетов Казачьего Кадетского Корпуса ГБПОУ «ЗлатИК им. П.П.Аносова» .....	16
3. Результаты и анализ анкетного опроса выпускников и работодателей ГБПОУ «ЗлатИК им. П.П.Аносова» .....	19
4. Результаты и анализ анкетного опроса преподавателей .....	26
ГБПОУ «ЗлатИК им. П.П.Аносова» .....	26
5. Результаты и анализ анкетного опроса студентов, проживающих в общежитии .....	33

## Введение

Данный сборник составлен на основании результатов анонимных анкетных опросов студентов, выпускников, родителей (законных представителей), преподавателей «ЗлатИК им. П.П.Аносова», а также представителей предприятий и организаций, в которых проходили практику студенты колледжа. Опросы проведены в течение 2021 – 2022 учебного года ОКиК «ЗлатИК».

В анкетировании приняли участие:

- 412 студентов (ИП – 280 чел.; МП – 65 чел., ХТП - 67 чел.);
- 272 родителей (законных представителей) (далее – родители) (ИП – 161 чел., МП – 60 чел., ХТП – 51 чел.);
- 67 кадетов;
- 191 выпускников (ИП – 99 чел.; МП – 53 чел., ХТП - 39 чел.);
- 46 студентов, проживающих в общежитии;
- 57 педагогических работников колледжа (ИП – 24 чел.; МП – 13 чел., ХТП - 20 чел.);
- 51 представителей работодателей (специалист по информационным технологиям, мастера, сварщики, парикмахеры, художники, повара, зав. производством, автомеханики, электрики, операторы станков с ЧПУ, слесаря, администраторы безопасности) из 30 предприятий, в которых проходили практику студенты колледжа.

Таким образом, результаты опроса репрезентативны и позволяют с высокой степенью объективности выявить основные достоинства и недостатки образовательного процесса в ГБПОУ «ЗлатИК им. П.П.Аносова» с точки зрения участников образовательного процесса. Анализ результатов опросов и последующие коррекционные мероприятия позволят улучшить качество образовательного процесса в колледже, что и является основной целью анкетирования.

### 1. Результаты и анализ анкетного опроса студентов второго и третьего курса и родителей (законных представителей) ГБПОУ «ЗлатИК им. П.П.Аносова»

Первый блок вопросов выявляет мотивацию респондентов категории студенты 2 и 3 курсов к выбору специальности/профессии, колледжа для получения профессионального образования. Около половины респондентов считает, что в колледже «дают хорошее образование» это 53% студентов и 49% родителей, около трети респондентов категории студенты выбрали колледж «по совету знакомых», также «слышали о нем много хорошего», и 23% родителей отметили, что «слышал о нем много хорошего» (Рис. 1)

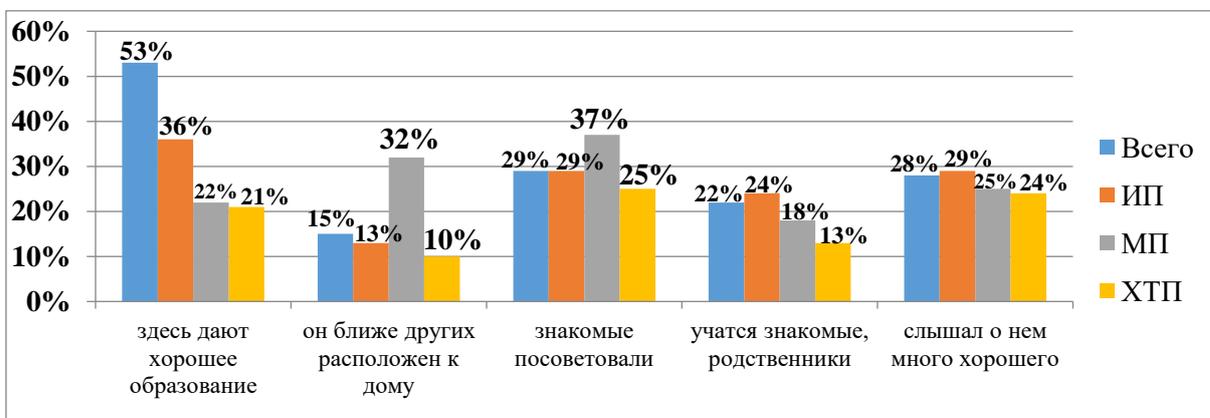


Рис. 1 Мотивация студентов к выбору колледжа в качестве места учебы

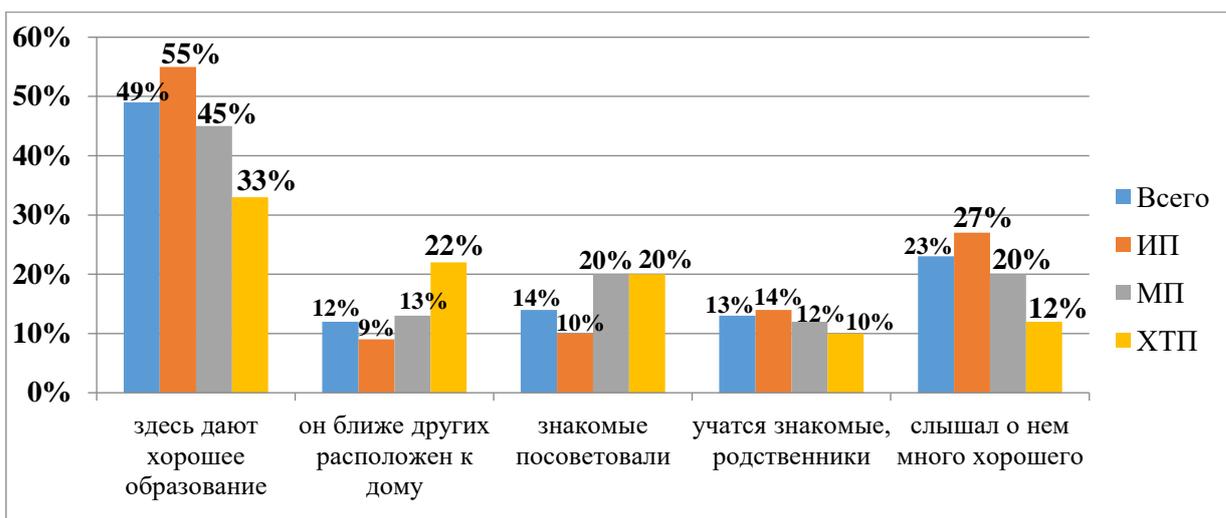


Рис. 2 Мотивация родителей к выбору колледжа

Мотивацией к выбору специальности/профессии как показал анализ анкетирования является в первую очередь «личная склонность к определённому виду деятельности, оценка способностей», так отметили 41% студентов и 40% родителей; 40% родителей рекомендовали своим детям выбрать определённую специальность/профессию понимая её престижность (Рис. 3).

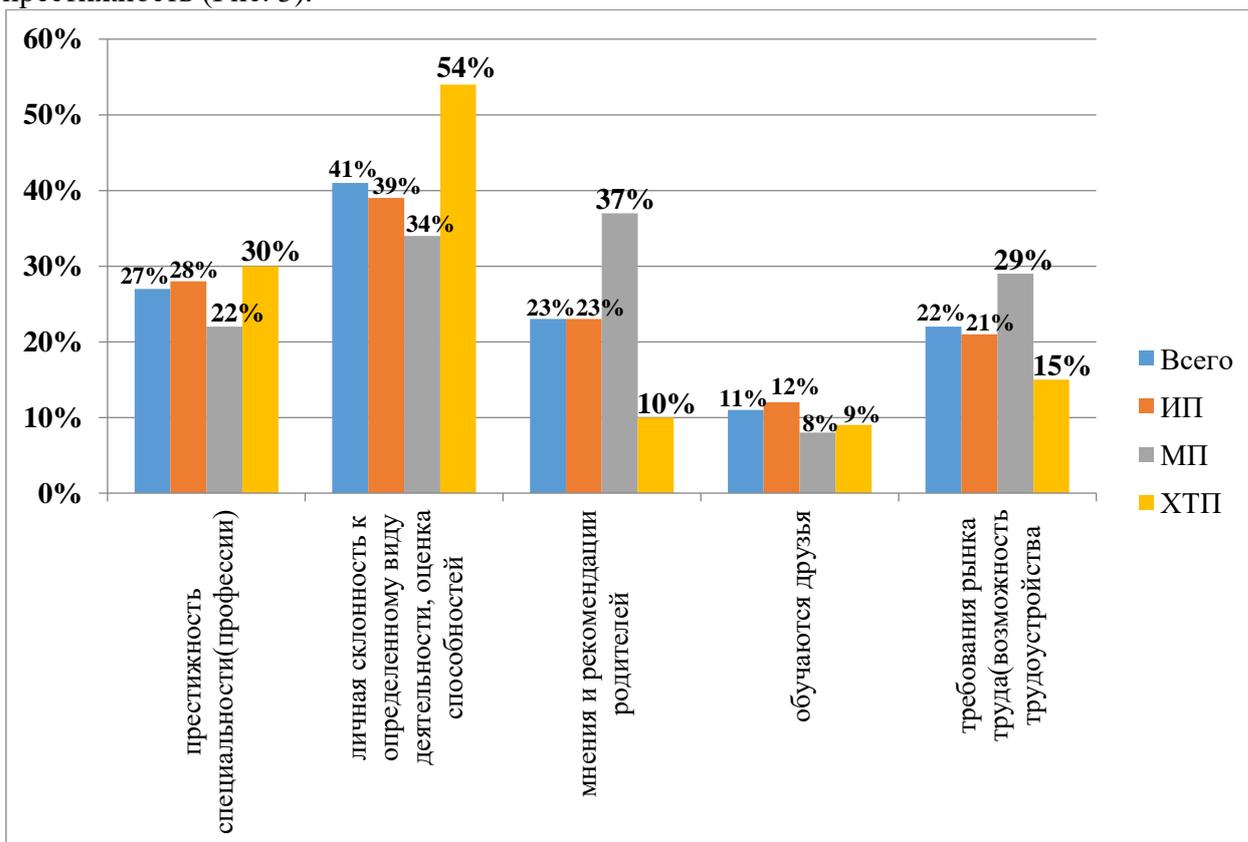


Рис. 3 Мотивация студентов к выбору специальности/профессии

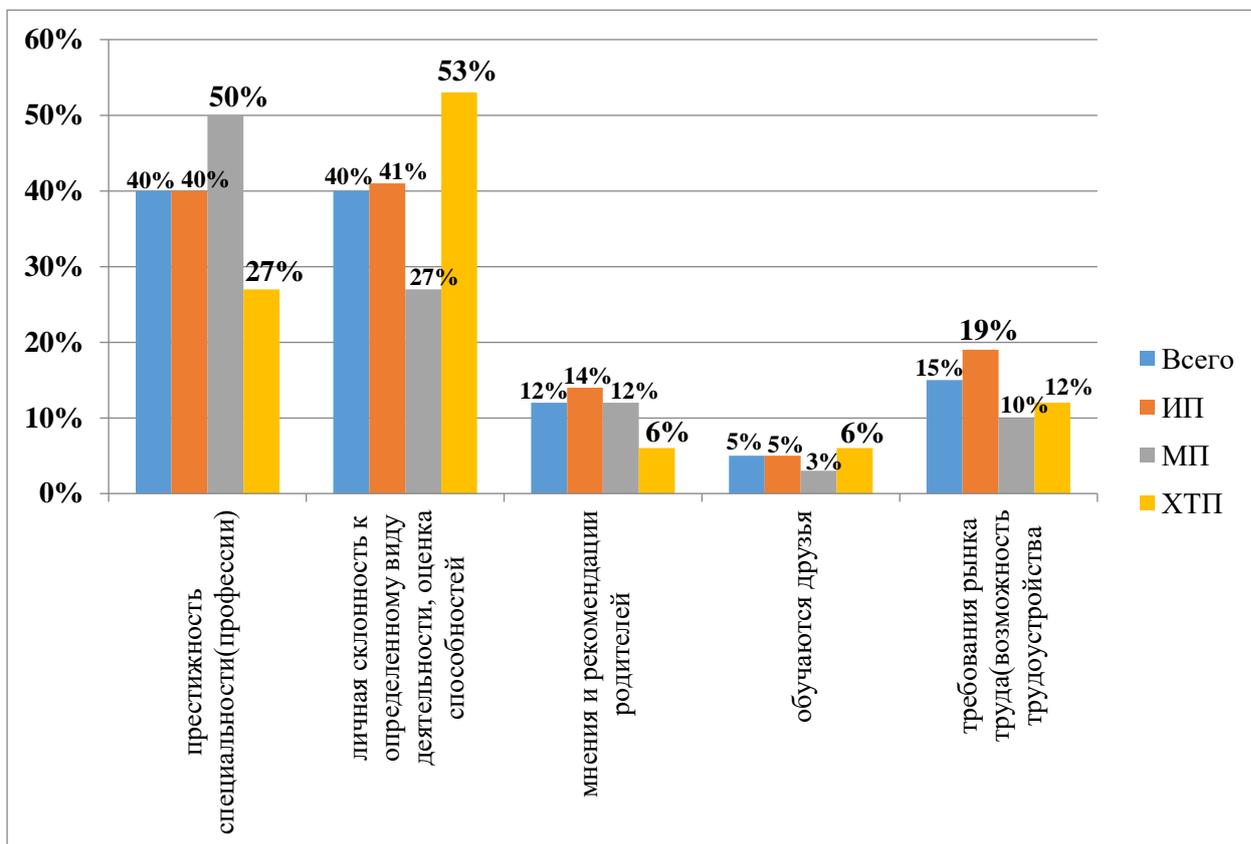


Рис. 4 Мотивация родителей к выбору специальности/профессии

Из этих данных можно сделать вывод, что выбор «ЗлатИК» для получения профессионального образования и будущей специальности/профессии является осознанным и обдуманым, как детьми, так и их родителями, а также колледж является престижным образовательным учреждением СПО как в городе, так и в области.

По результатам анкетирования студентов 2 и 3 курсов у большинства студентов (73%) колледжа отношение к выбранной специальности (профессии) за время учебы изменилось в лучшую сторону или осталось без существенных изменений, это же подтверждает и результаты опроса родителей (законных представителей) 82 % из них считает, что отношение у их детей к выбранной специальности (профессии) за время учебы изменилось в лучшую сторону или осталось без существенных изменений (Рис.5-А,5-Б,5-В,5-Г)

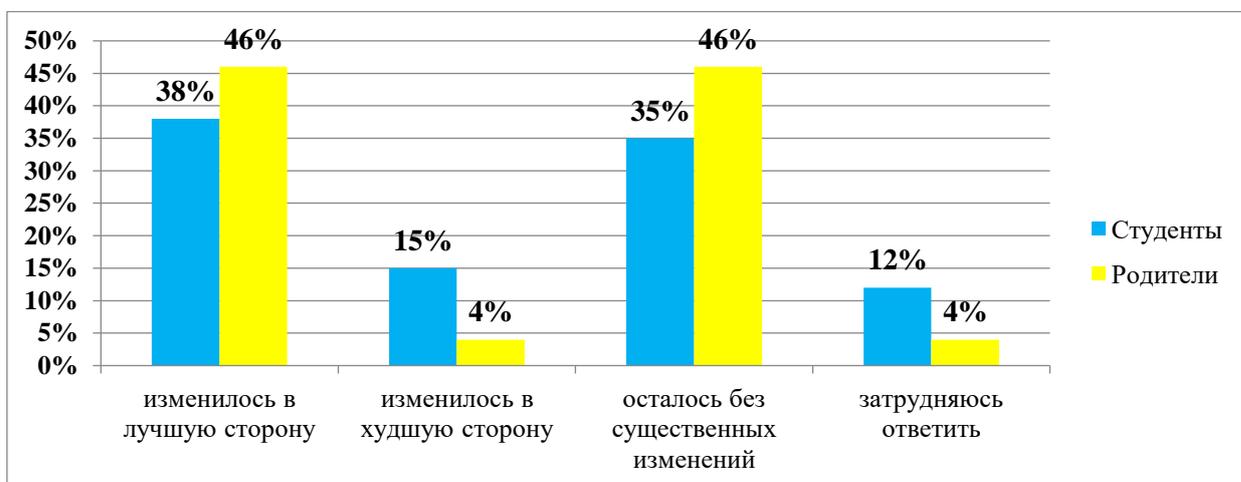


Рис. 5-А Изменение отношения студентов и родителей колледжа к выбранной профессии/специальности

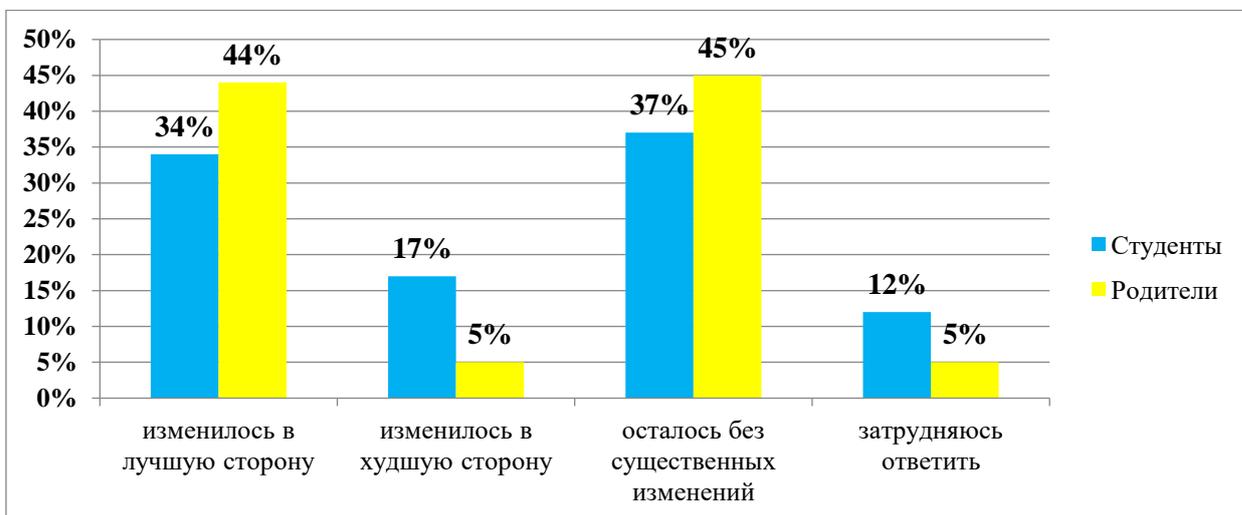


Рис. 5-Б Изменение отношения студентов и родителей индустриальной площадки к выбранной профессии/специальности



Рис. 5-В Изменение отношения студентов и родителей машиностроительной площадки к выбранной профессии/специальности

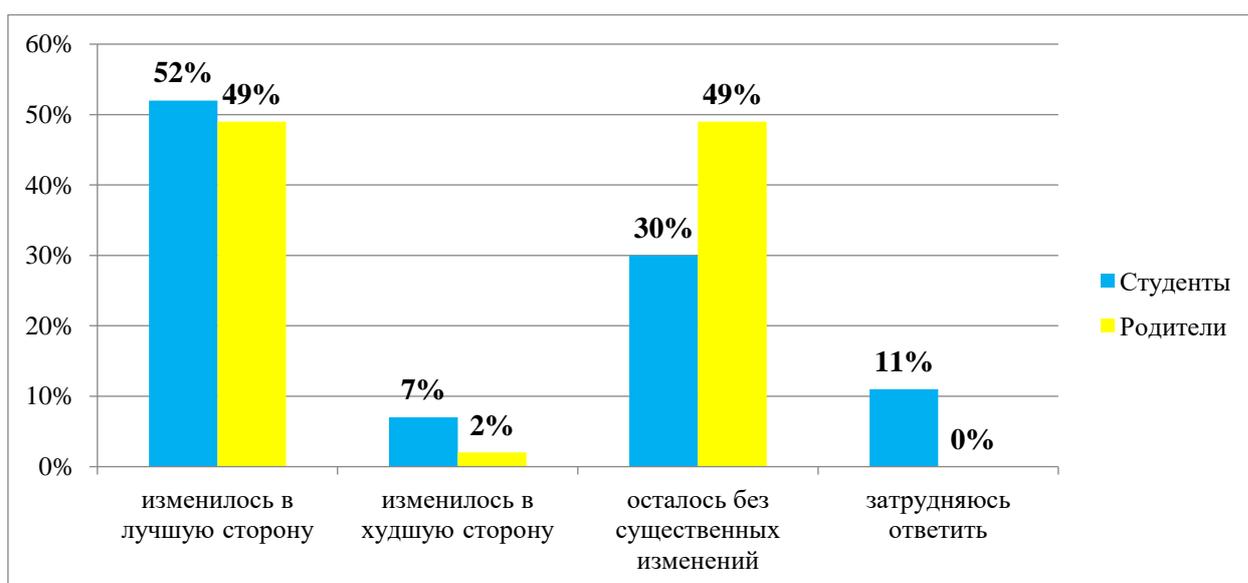


Рис. 5-Г Изменение отношения студентов и родителей художественно-технологической площадки к выбранной профессии/специальности

Однако изменения в худшую сторону произошли у 60 студентов колледжа (Таблица 1)

Таблица 1  
Изменение отношения студентов к выбранной специальности/профессии  
(анкетирование студентов 2-3 курсов)

курс	ИП		МП		ХТП	
	группа	человек	группа	человек	группа	человек
2	АМ - 41	1	220 МДР	5	220 ПМ	1
	ИС - 41	5	220 СВ	0	220 ГД	1
	ОД - 31	6	220 ОП	3		
	ТМ - 41	0				
	ТМ - 42	3				
	Э - 41	1				
	Ю - 31	5				
	Ю - 32	1				
	АТ - 41	4				
3	АМ - 31	2			319 ГД	3
	ИС - 31	7			319 ПК	0
	ИС - 32	7				
	ТМ - 31	1				
	ТМ - 32	2				
	Э - 31	2				

Классным руководителям, а также преподавателям спец. дисциплин и мастерам ПО, работающих в данных группах необходимо заинтересовывать и мотивировать студентов группы риска: на практических занятиях, демонстрировать все плюсы выбранного направления, привлекать их к участию во внеклассных мероприятиях по специальности (профессии).

Таблица 2  
Возможность изменить свой выбор (анкетирование студентов 2-3 курсов)

Критерий	Итого	ИП	МП	ХТП
не менял бы ничего, поскольку и образовательное учреждение и выбранная профессией меня устраивают	58%	59%	52%	64%
скорее всего выбрал бы другую профессию	21%	20%	33%	12%
скорее всего выбрал бы получение дополнительного образования ККК	7%	5%	5%	15%
затрудняюсь ответить	14%	17%	9%	9%

Таким образом, у более половины респондентов социальные показатели не изменились. Вышеприведенные данные (Таблица 2) говорят о наличии у респондентов высокой мотивации к учебе, получению профессионального образования, что косвенно свидетельствует о достаточной степени удовлетворенности студентов второго и третьего года обучения образовательным процессом в ГБПОУ «ЗлатИК» им. П.П.Аносова.

Второй блок вопросов выявляет оценку студентами и родителями (законными представителями) качества проведения и оснащения учебных занятий и практики в колледже.

При оценке качества учебных занятий учитывалось: доступность объяснения учебного материала, акцент на сложных местах, выделение преподавателями главного при объяснении нового материала, возможность получения при необходимости консультации преподавателя, перегруженность домашними заданиями. (Рис. 6, 7).

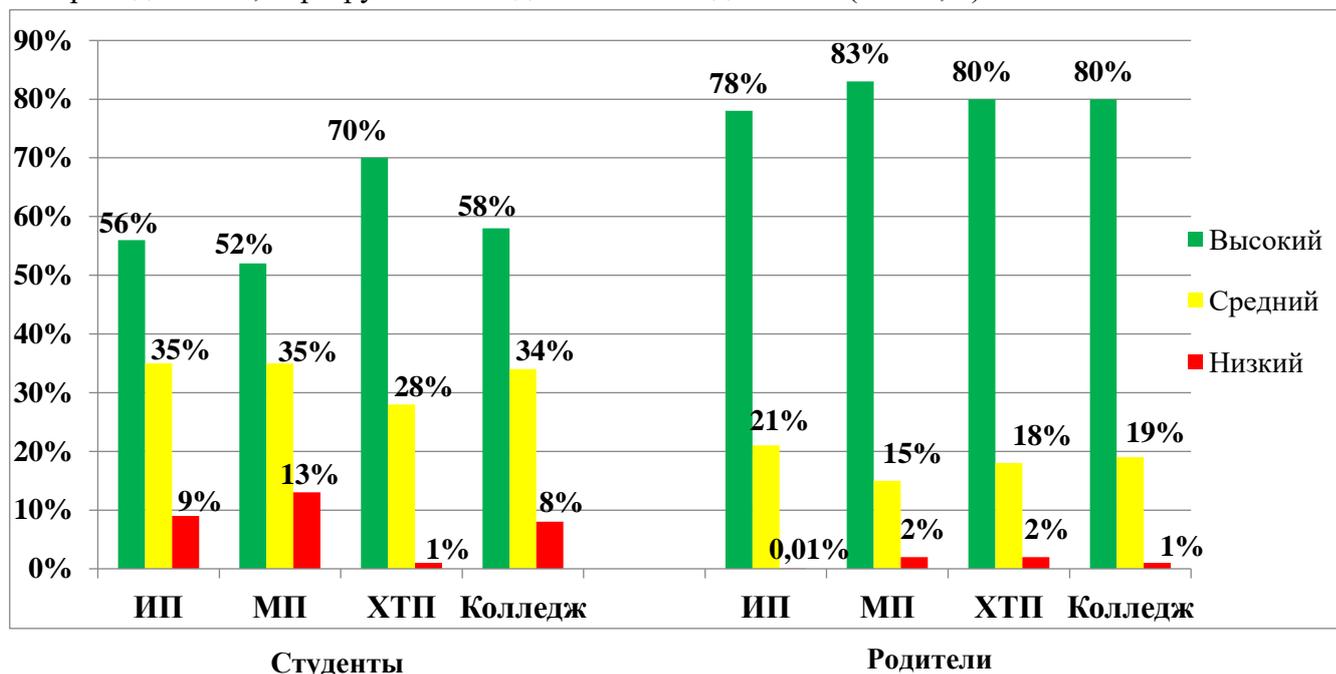


Рис. 6 Качество учебных занятий

В сравнении с предыдущим учебным годом результатов анкетирования студентов 2 и 3 курсов низкая оценка качества учебных занятий снизилась по колледжу на 2%, что подтверждает результативность проведённых корректирующих мероприятий педагогическими работниками колледжа по повышению уровня учебных занятий. Однако низкий уровень удовлетворённости присутствует при оценивании данного критерия. Преподавателям и мастерам ПО, работающим в группах (Таблица 3) необходимо обратить внимание на доступность объяснения материала, разнообразие форм и методов преподавания, выделение главных моментов при объяснении, а также на связь изучаемого материала с будущей специальностью / профессией.

Анализ анкетирования родителей студентов 2 и 3 курсов показал, более высокие результаты оценки качества учебных занятий.

Таблица 3  
Низкая оценка качества учебных занятий (анкетирование студентов 2-3 курсов)

курс	качество учебных занятий						связь теоретических знаний с будущей профессией					
	ИП		МП		ХТП		ИП		МП		ХТП	
	группа	чел.	группа	чел.	группа	чел.	группа	чел.	группа	чел.	группа	чел.
2	ИС-41	8	220-МДР	2	220-ПМ	0	ИС-41	2	220-МДР	2	220-ПМ	1
	ОД-31	2	220-ОП	2	220-ГД	0	ОД-31	6	220-ОП	2	220-ГД	1
	ТМ-41	1	220-СВ	4			ТМ-41	1				
	ТМ-42	3					ТМ-42	1				
	АТ-41	2					АТ-41	0				
	Э-41	3					Э-41	0				
	АМ-41	0					АМ-41	1				
	Ю-31	2					Ю-31	0				

	качество учебных занятий						связь теоретических знаний с будущей профессией					
	ИП		МП		ХТП		ИП		МП		ХТП	
	группа	чел.	группа	чел.	группа	чел.	группа	чел.	группа	чел.	группа	чел.
3	АМ-31	1					АМ-31	1				
	ИС-31	2					ИС-31	3				
	ИС-32	1					ИС-32	7				
	ТМ-31	0					ТМ-31	1				
	ТМ-32	1					ТМ-32	1				
	Э-31	0					Э-31	1				

На протяжении 2 последних лет акцент в среднем профессиональном образовании ставится на практической подготовке, тесной связи теоретических знаний с будущей профессией. При оценивании связи учебных занятий с будущей профессией/специальностью учитывалось, насколько получаемые студентами знания позволяют им себя уверенно чувствовать во время учебной и производственной практик.

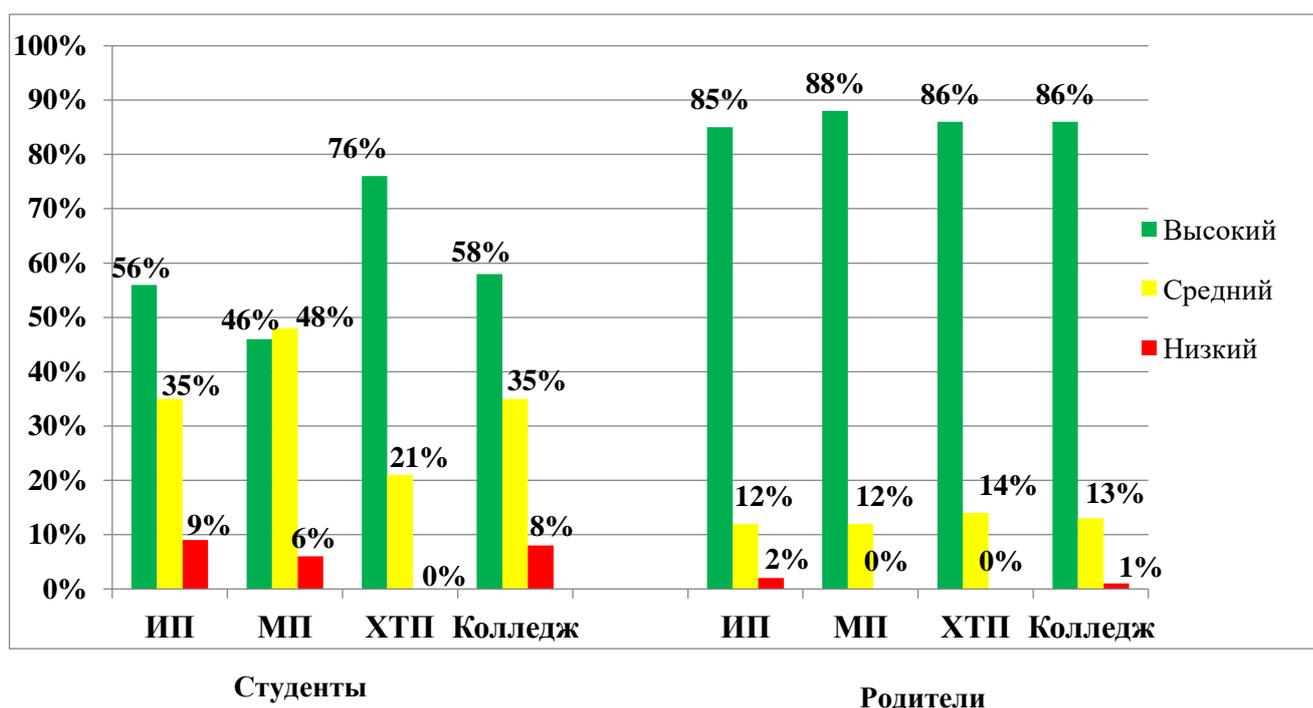


Рис.7 Связь теоретических знаний с будущей профессией

Более половины студентов 2 и 3 курсов отметили, что знания, полученные в колледже, им пригодятся в будущей профессии и позволят уверенно чувствовать себя во время производственной практики. Данный показатель улучшился по сравнению с предыдущим учебным годом. Высокий уровень оценки увеличился в колледже в целом на 9%, а самый значительный прирост наблюдается на ХТП.

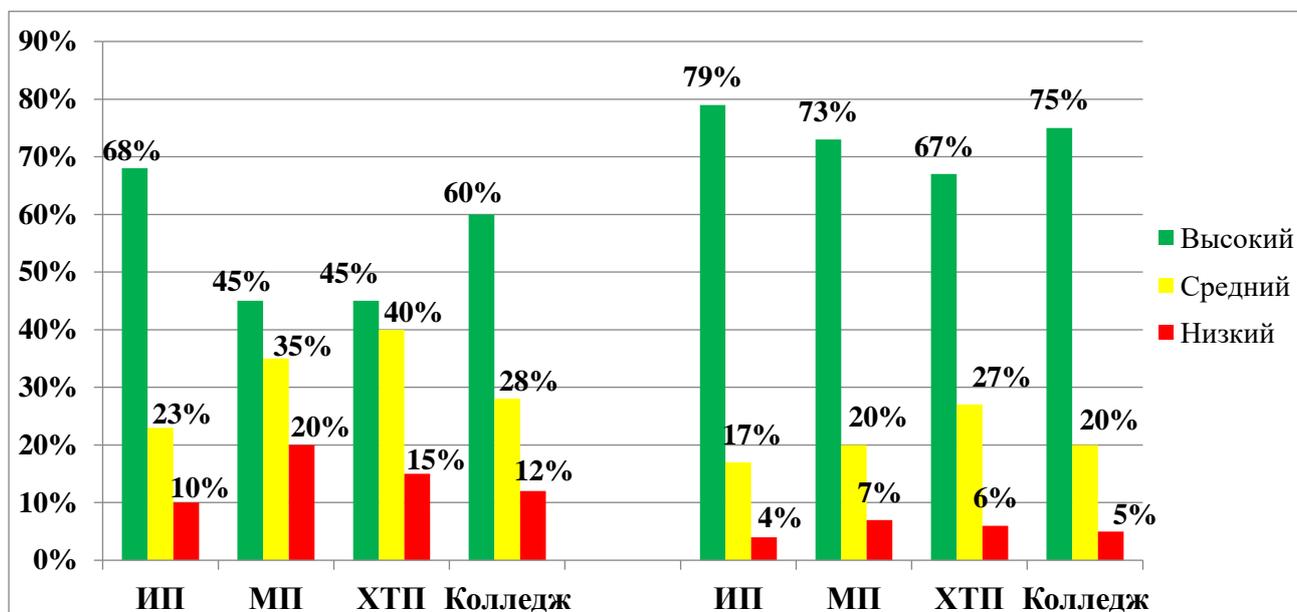
По мнению родителей, необходимо обратить внимание на учебных занятиях на связь теоретических знаний с будущей профессией у специальностей:

09.02.07 «Информационные системы и программирование» - группа ИС – 32 (1 чел.)

38.02.03 «Операционная деятельности в логистике» – группа ОД – 31 (2 чел.)

13.02.11 «Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования» (по отраслям) – группа Э – 41 (1 чел.)

Достаточно высоко оценили и родители, и студенты обеспеченность учебных занятий необходимой литературой, а также наличие учебных курсов в АСУ «Проколледж», эти показатели повысились по сравнению с 2019 – 2020 и 2020 – 2021 уч. годами. Около 90% студентов и 95 % родителей (законных представителей) считают, что учебные занятия, лабораторные работы и практические занятия достаточно обеспечены учебно-методической литературой необходимой для образовательного процесса (Рис.8).



Студенты

Родители

Рис.8 Уровень учебно-методического обеспечения занятий и лабораторных работ  
 Анализ анкетирования студентов 2 – 3 курса уровня организации проведения учебной практики, демонстрирует достаточно высокие показатели. Оснащение учебной практики материалами и оборудованием соответствует требованиям необходимым для приобретения студентами первоначального практического опыта и формирования у них первоначальных практических умений, во время прохождения учебной практики студенты колледжа получают достаточную консультативную помощь мастера. (Рис.9)

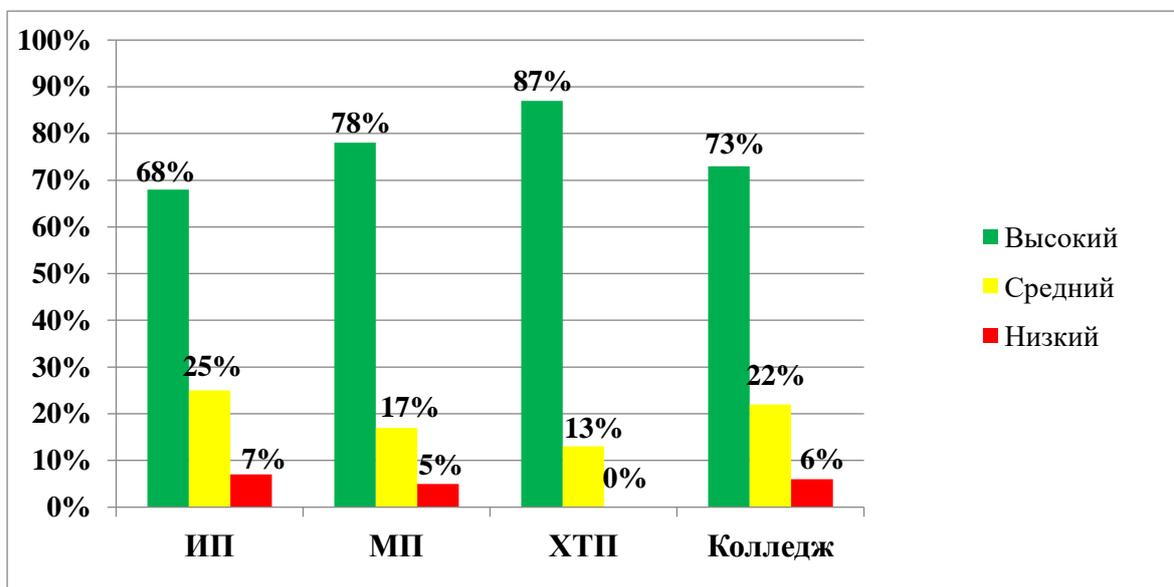


Рис. 9 Организация учебной практики

Проблемы в оснащённости практических занятий и учебной практики оборудованием была отмечена студентами групп 2 и 3 курсов (Таблица 4).

Таблица 4  
Оснащенность учебной практики (анкетирование студентов 2-3 курсов)

курс	ИП		МП		ХТП	
	группа	человек	группа	человек	группа	человек
2	АМ - 41	1	220-МДР	2	220-ПМ	0
	ИС - 41	2	220-СВ	0	220-ГД	0
	ОД - 31	6	220-ОП	1		
	ТМ - 41	0				
	ТМ - 42	0				
	Э - 41	0				
	Ю - 31	2				
	Ю - 32	0				
	АТ - 41	1				
3	АМ - 31	2			319-ГД	0
	ИС - 31	3			319-ПК	0
	ИС - 32	2				
	ТМ - 31	1				
	ТМ - 32	0				
	Э - 31	1				

Третий блок вопросов анкетирования отражает оценку профессиональной компетентности преподавателей и мастеров ПО.

Анализ анкетирования студентов и родителей показал, что педагогических работников колледжа отличает профессионализм, педагогический такт, глубокое знание преподаваемой УД, МДК, ПМ. Студенты и родители высоко оценивают профессиональные качества и опыт работы преподавателей и мастеров колледжа. (Рис. 10,11)

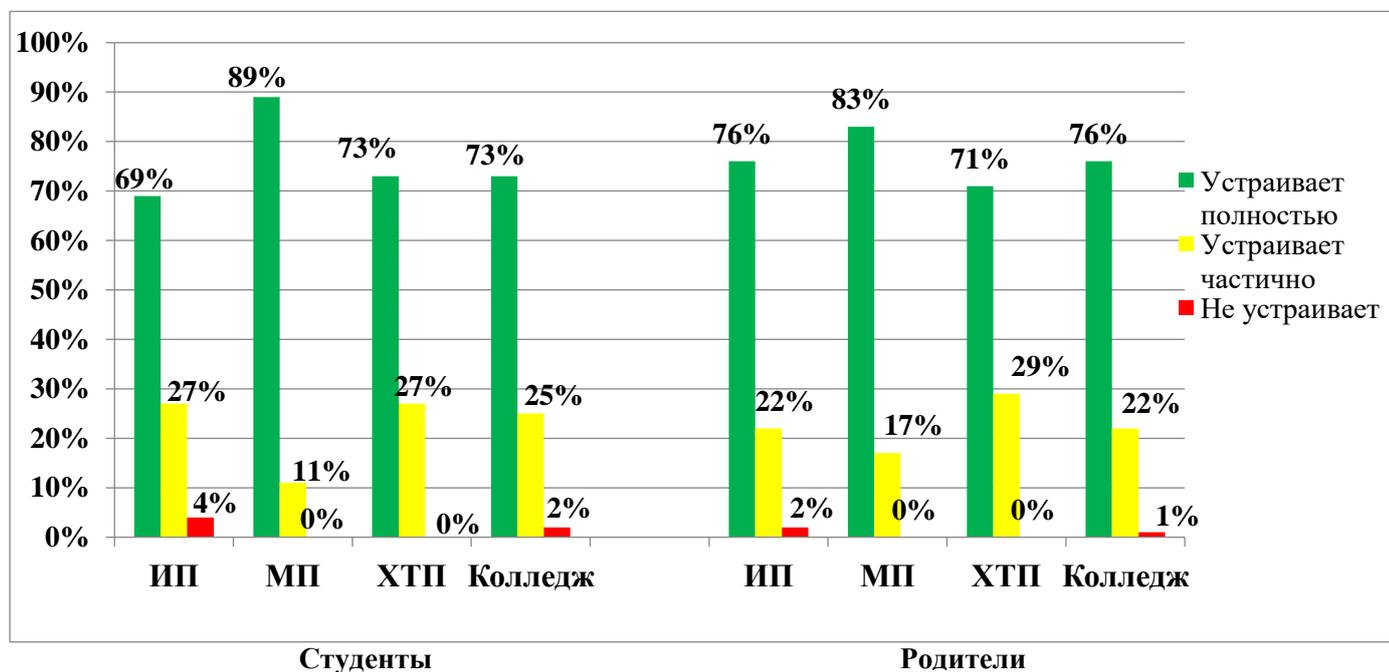


Рис. 10 Профессиональный опыт преподавателей ПО

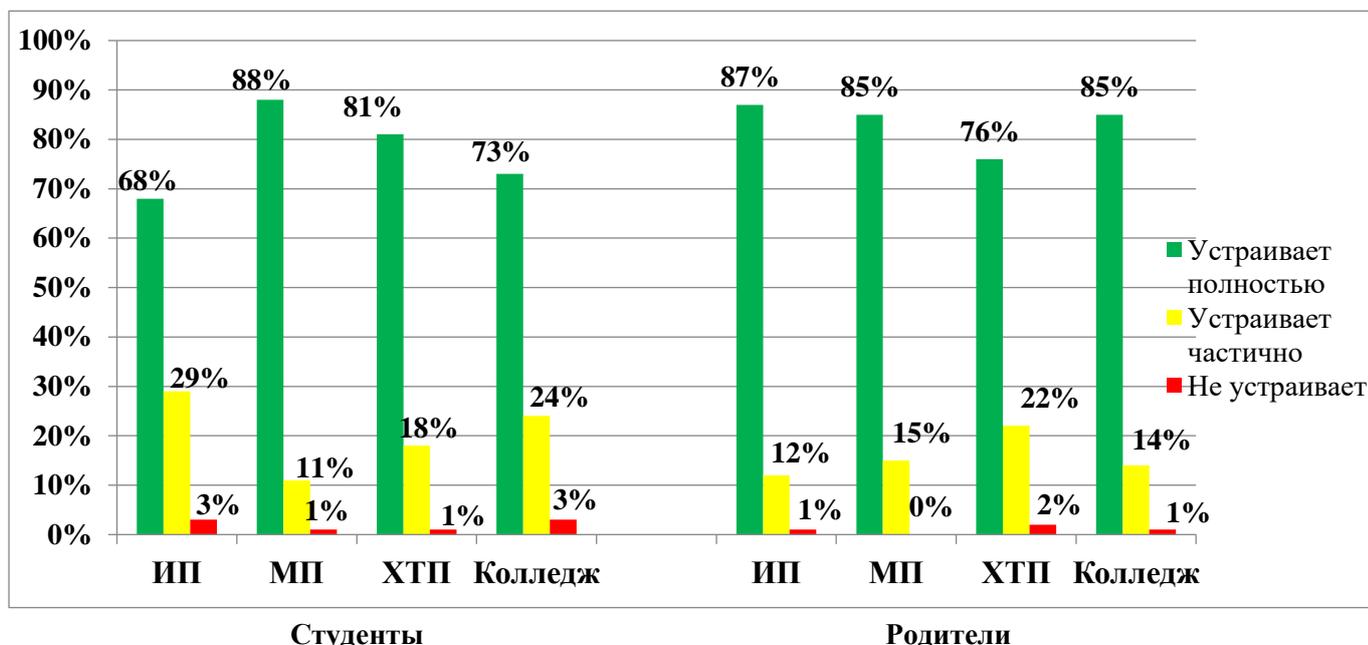


Рис.11 Профессиональный опыт мастеров ПО

При оценивании взаимоотношений между преподавателями и студентами учитывалось: понимание со стороны преподавателей по отношению к студентам; отсутствие страха при ответе у доски; справедливость оценивания результатов студентов. Данный критерий высоко оценен 57% студентами и 85% родителями.

Проблемы во взаимоотношениях с преподавателями и мастерами выявлены в результате анализа анкетирования студентов, анализ анкетирования родителей (законных представителей) данную проблему не выявил. Единицы студентов колледжа отметили низкую оценку взаимоотношений с преподавателями, причиной может быть личный конфликт.

ИП: ИС-41 – 3 чел., ОД-31 -4 чел., ТМ-41 -1 чел., ТМ – 42 – 2 чел., Э – 41 – 3 чел., Ю-31-2 чел., Ю - 32 - 1 чел., АТ – 41 – 2 чел., АМ-31 – 1 чел., ИС-31- 2 чел., ИС – 32 – 1 чел., Э-31 – 1 чел.,

МП: 2208-СВ – 2чел., 220-ОП – 1 чел.,

ХТП: 220-ПМ – 3 чел., 220-ГД – 1 чел.,

Для решения данной проблемы необходимо привлечение психологической службы колледжа необходимо для оказания помощи, как преподавателям, так и студентам.

4 блок анкетирования демонстрирует оценку внеклассной работы проводимой в колледже.

При оценивании организации внеучебной деятельности в колледже учитывалось: возможность у студентов посещать кружки и секции; проведение в колледже интересных внеклассных полезных спортивных мероприятий (Рис. 12). Как показал анализ анкетирования респонденты категории родители (законные представители) оценивают гораздо выше, чем студенты внеучебную деятельность в колледже. В положительных изменениях, произошедших за 2020 – 21 уч. г. студентами специальностей: «Графический дизайн» и «Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования» были отмечено проведение интересных внеклассных мероприятий

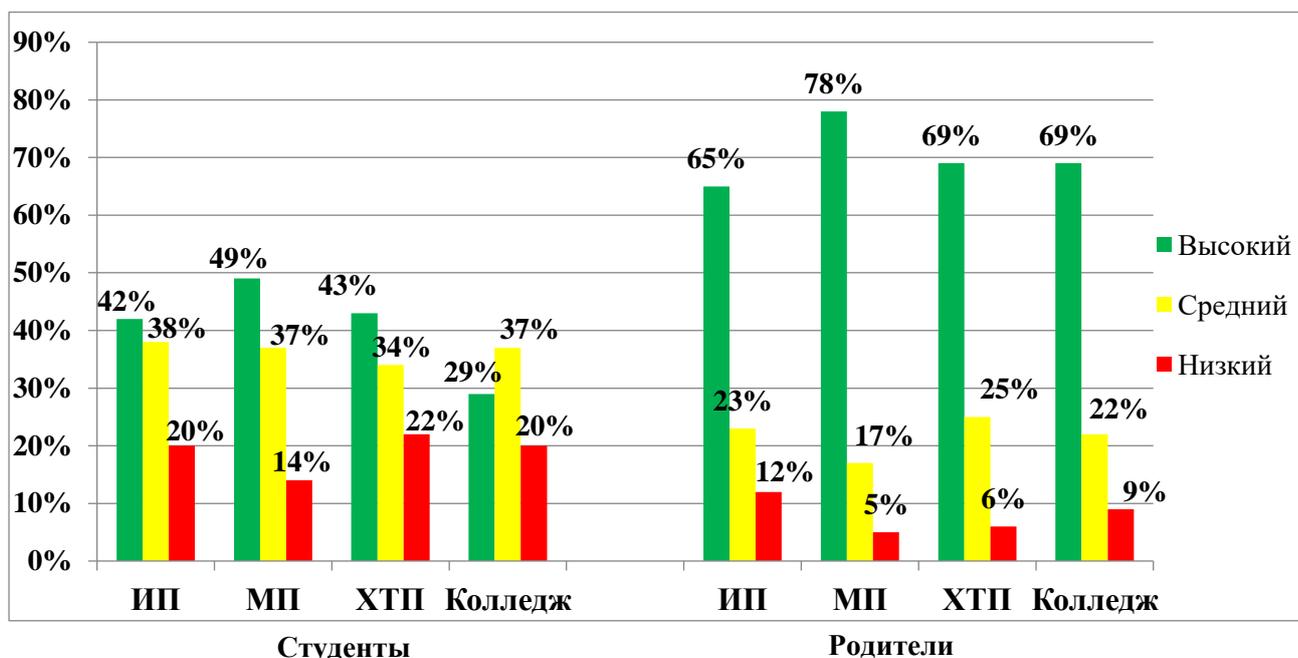


Рис. 12 Организация внеучебной деятельности

В колледже организована работа секций, кружков, в которых студенты могут реализовывать свои способности; проводятся внеклассные мероприятия по учебным дисциплинам; мероприятия, посвящённые историческим датам, событиям; конкурсы по специальностям и профессиям, участие в которых зависит от желания и активности студентов. Однако низкий уровень удовлетворенности при анализе анкетирования студентов присутствует в группах (Таблица 5). Наличие низкой оценки может быть дано студентами не желающими принимать участие во внеклассных мероприятиях и посещать кружки и секции.

Таблица 5  
Организация внеучебной деятельности (анкетирование студентов 2 и 3 курсов)

курс	ИП		МП		ХТП	
	группа	человек	группа	человек	группа	человек
2	АМ - 41	2	220-МДР	3	220-ПМ	6
	ИС - 41	4	220-СВ	5	220-ГД	1
	ОД - 31	7	220-ОП	1		
	ТМ - 41	4				
	ТМ - 42	5				
	Э - 41	2				
	Ю - 31	4				
	Ю - 32	2				
	АТ - 41	3				
3	АМ - 31	4			319-ГД	4
	ИС - 31	1			319-ПК	4
	ИС - 32	6				
	ТМ - 31	3				
	ТМ - 32	6				
	Э - 31	3				

Анализ анкетирования родителей (законных представителей) студентов показал, что около половины родителей считают, что необходимо тесное взаимодействие родителей и колледжа в воспитании и получении профессионального образования студентами, а также 88% родителей тесно взаимодействуют с классным руководителем и

лишь 6% из них отметили, что взаимодействие родителей с колледжем не обязательно и 8% не желают взаимодействовать с классным руководителем. (Рис.13, 14)

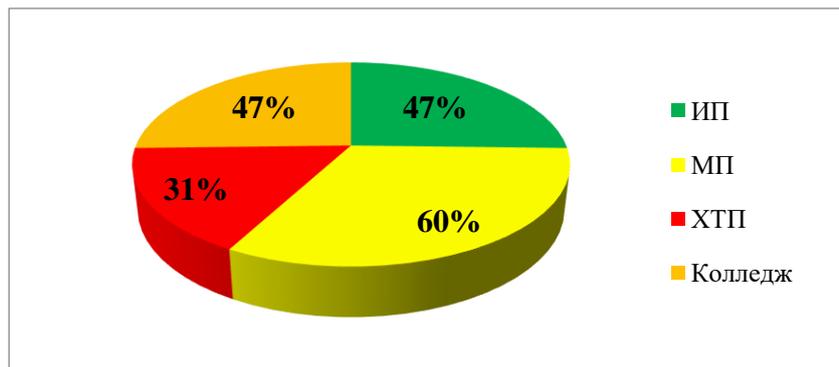


Рис. 13 Необходимость взаимодействия родителей с колледжем

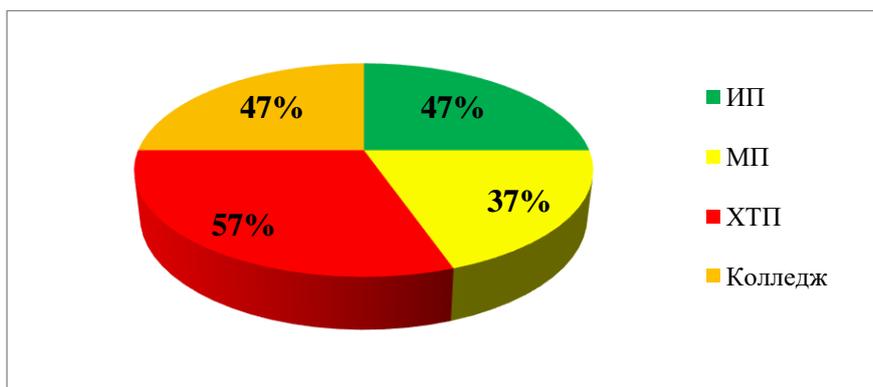


Рис. 14 Необходимость взаимодействия родителей с классным руководителем

Более 70% родителей получают информацию об успехах и проблемах детей через классного руководителя при помощи средств связи, мессенджеров, бесед в соц. сетях, родительских собраний и около трети родителей получают информацию только со слов ребёнка. (Рис. 15)

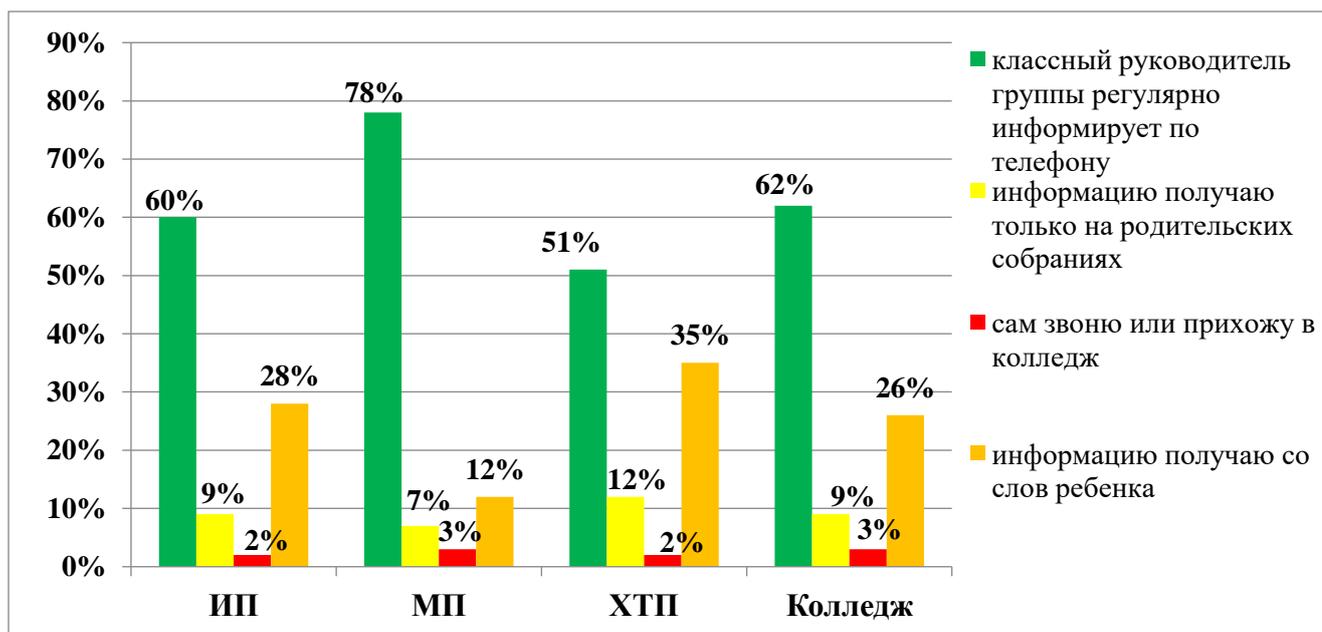


Рис. 15 Анкетирование родителей «Источники получение информации»

Родители (законные представители) студентов используют для получения информации о деятельности колледжа официальный сайт ГБПОУ «ЗлатИК», который полностью удовлетворяет 70% родителей, однако 22% родителей не пользуются сайтом колледжа.

Значительным показателем удовлетворённости является, будут ли рекомендовать колледж другим студентам и родители (Рис. 16). Как показал анализ анкетирования 86 % респондентов категории студенты и 88% родителей (законных представителей) будут рекомендовать для обучения колледж другим.

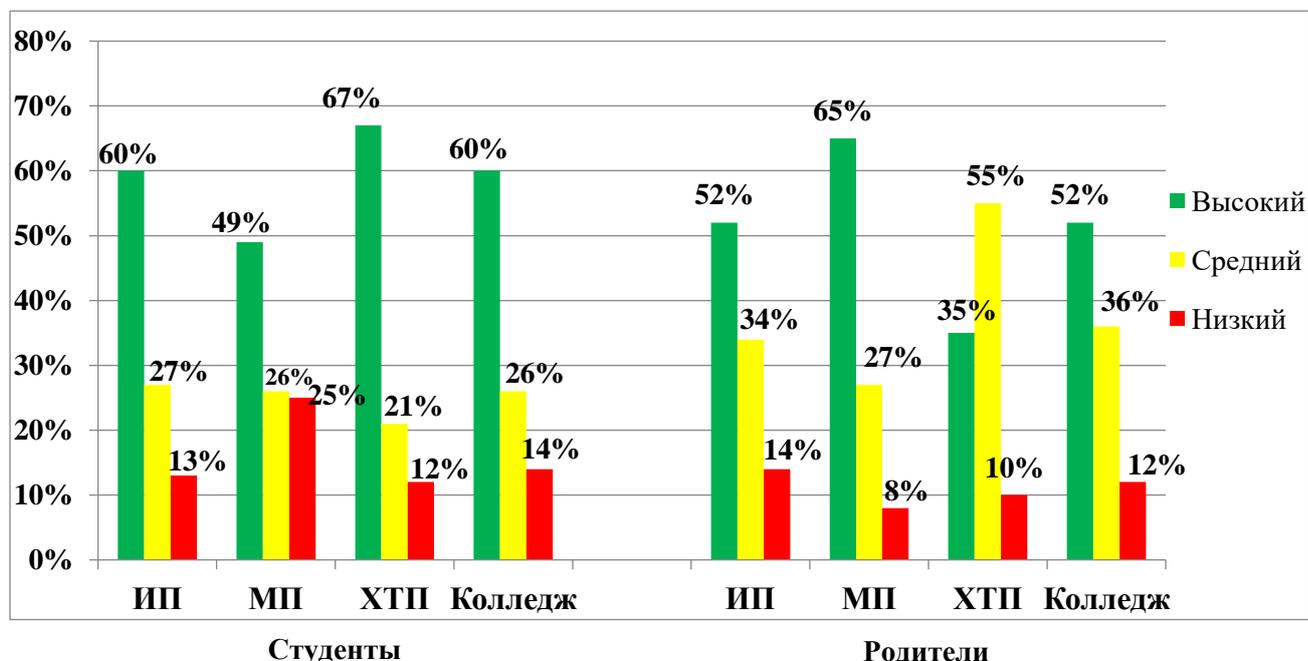


Рис. 16 Рекомендация колледжа другим

Студентами 2-3 курсов были отмечены положительные изменения в колледже за предыдущий 2020 – 21 учебный год (Таблица 6).

Таблица 6  
Анкетирование студентов «Положительные изменения в колледже»

ИП	МП	ХТП
Ремонт кабинетов, библиотеки (АМ, ТМ, ОД)	Ремонт спортзала, новые окна в казарме (МДР, СВ)	Ремонт мастерских, новые батареи (ГД, ПМ)
Новое оборудование (АМ, ОД, ТМ)	В столовой поставили терминал (ОП, МДР, СВ)	
Номерки в раздевалке (АТ, ИС)		
Интересные внеклассные мероприятия (Э)		Интересные внеклассные мероприятия (ГД)

Для улучшения работы колледжа, по мнению студентов 2 и 3 курсов, родителями (законными представителями) необходимы следующие изменения (Таблица 7)

Таблица 7

## Предложения по улучшению работы колледжа

ИП		МП		ХТП	
студенты	родители	студенты	родители	студенты	родители
закупить оборудование для учебной практики (АМ, ТМ)	расширить сферу доп. бесплатных услуг (АМ)	новое спортивное оборудование (СВ)		дополнительное оборудование для учебной практики (ГД)	
увеличить первую перемену на 5 минут, уменьшить большую перемену (АТ, Ю, ОД, АМ)	наладить организацию питания ( большая очередь) (АМ)	уменьшить перемены (ОП)		поставить автомат с кофе (ГД)	разнообразить меню в столовой (ПМ)
туалеты (поставить шеколды, бумагу) (Ю, ОД)	курсы для получения других профессий (ТМ)	ремонт отопления (ОП, СВ)		ремонт кабинетов, отопления, смена окон (ГД)	ремонт отопления (ГД, ПМ)
поставить терминал в типографию для оплаты (ИС)				Работа столовой после 3 пары	
новые компьютеры, проектор (АМ, ОД, Э, ТМ)					
ремонт ПК (ОД, ИС)				улучшить работу ЭР«Проколледж» (ГД)	
больше спортивных соревнований (ТМ)		привлечение тренеров по боевым искусствам (МДР - кадет)		больше мероприятий 2 курсам (ПМ)	

## 2. Результаты и анализ анкетного опроса кадетов Казачьего Кадетского Корпуса ГБПОУ «ЗлатИК им. П.П.Аносова»

В анкетировании ККК ГБПОУ «ЗлатИК им. П.П.Аносова» приняли участие 67 студентов – кадетов из них 13 человек обучающихся на первом курсе, 34 человека второго курса и 20 человек третьего курса.

Как показал анализ анкетирования 87% респондентов, принимавших участие в опросе, считают, что они не ошиблись с выбором ККК, они собираются связать свою жизнь с Вооруженными Силами РФ, МЧС, правоохранительными органами. Но 9 человек, а это 3 первокурсника, 1 второкурсник и 5 третьекурсников разочаровались в выборе, которые составляют группу риска. Возможно, в процессе обучения количество разочаровавшихся первокурсников и второкурсников уменьшится.

Три четверти кадетов будут рекомендовать знакомым ККК для обучения и одна четвертая часть этого делать не будут, среди них 6 студентов третьего курса, 9 второго и 2 первого.

В ходе анкетирования при оценке возможности выполнения домашнего задания учитывалось: возможность воспользоваться интернетом в казарме для работы в «АСУ Проколледж», достаточность времени и наличие места для выполнения домашнего задания. 92% студентов - кадетов считают, что у них нет проблем с выполнением

домашнего задания. Только 1 человек второго курса и 4 третьего курса испытывают проблемы с выполнением домашнего задания, с выполнением его в АСУ «Проколледж».

70 % респондентов из кадетов чувствуют себя комфортно на учебных занятиях, не испытывают страха у доски. И лишь 4 человека считают, что к ним преподаватели относятся не справедливо: 2 первокурсника и по одному со второго и третьего курсов (Рис.17).

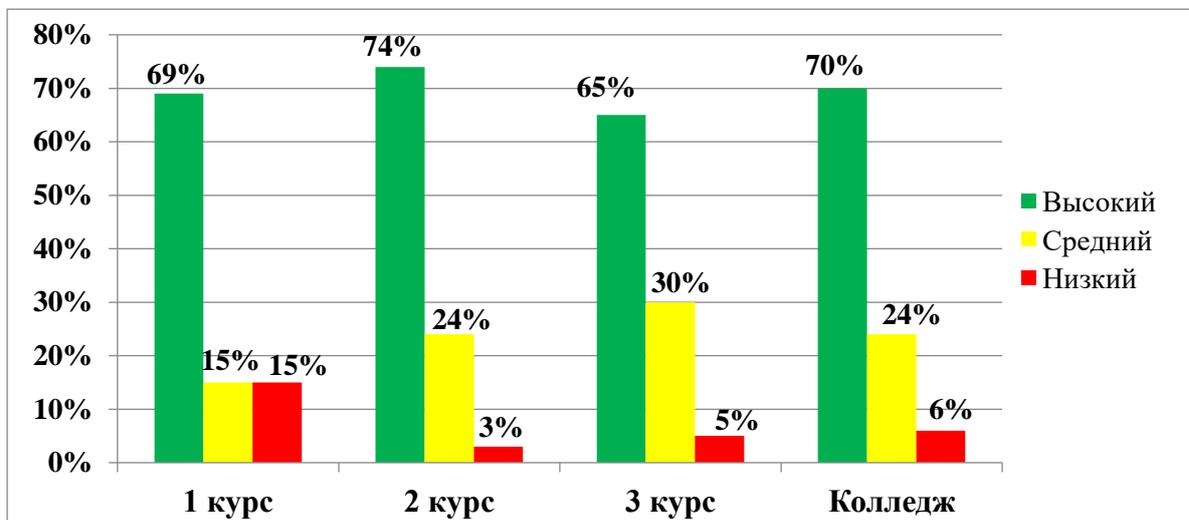


Рис. 17 Взаимоотношения преподаватель – кадет

Анализ анкетирования показал, что практически все кадеты высоко оценивают необходимость кадетской подготовки в воспитании кадетов, и лишь 1 третьекурсник считает, что кадетская подготовка не нужна.

Необходимость военной дисциплины является важной составляющей в подготовке и обучении кадетов (рис. 18). Воспитание у кадетов ответственности за свои поступки и ответственности за товарищей, поддерживают большинство студентов-кадетов. Отрицательное отношение к военной дисциплине высказали 9 студентов из группы риска.

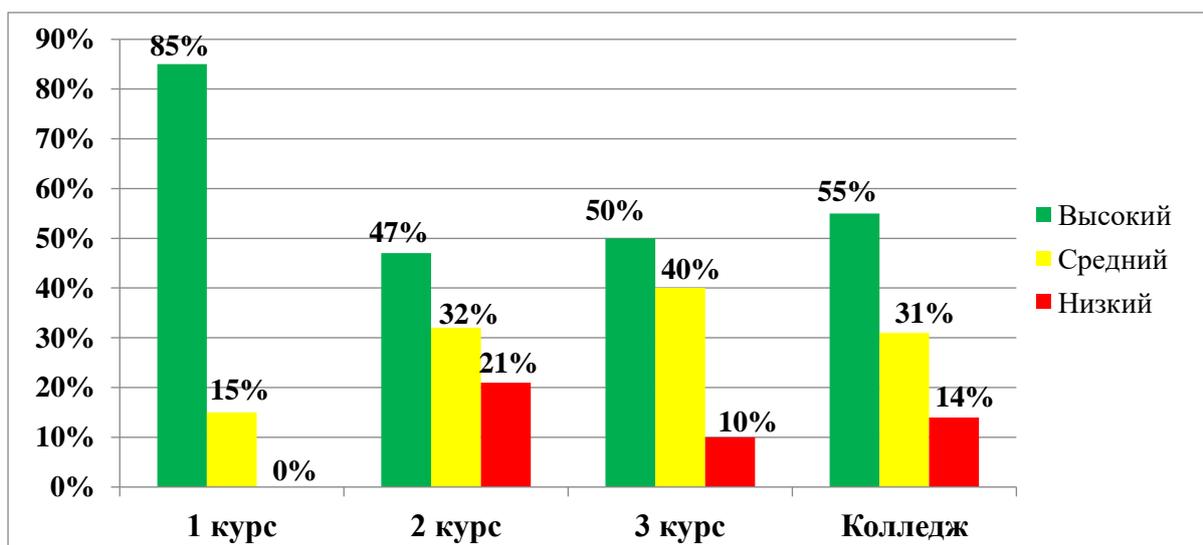


Рис.18 Военная дисциплина

78% кадетов считают необходимой подготовку кадетов по дополнительным общеразвивающим программам (хор, танцы...), однако 15 респондентов считают её не нужной (рис. 19).

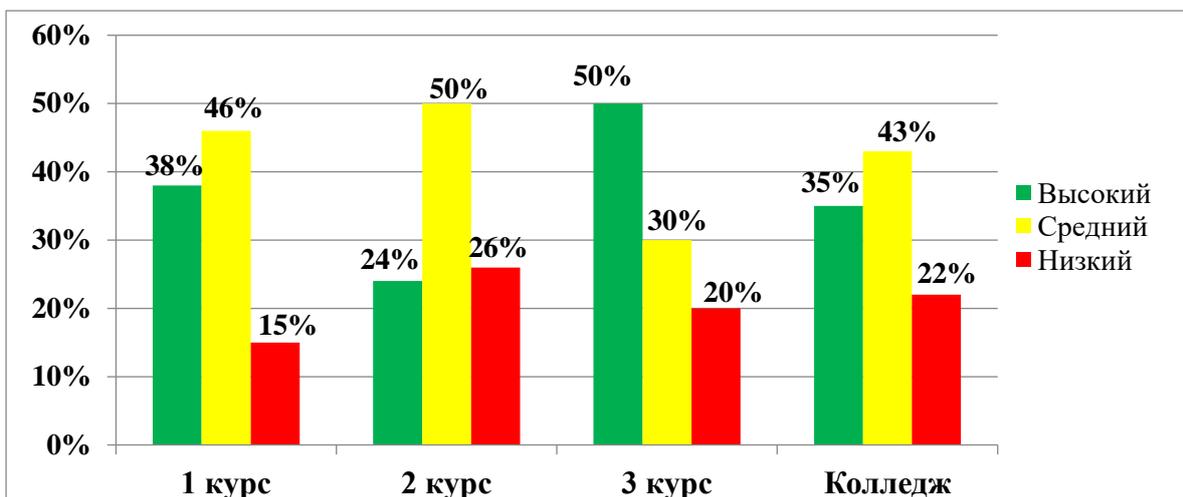


Рис. 19 Дополнительные общеразвивающие программы

Анализ анкетирования показал, что требования, предъявляемые офицерами – воспитателями к кадетам справедливы и обоснованы, студенты могут в сложной ситуации обратиться за помощью к офицерам – воспитателям и получить ее, только лишь по два студента со второго и третьего курсов считают требования офицеров-воспитателей не справедливыми. (Рис. 20). 9 студентов-кадетов по два человека с первого и второго курсов и 5 человек с третьего курса испытали неуставные отношения со стороны офицеров-воспитателей.

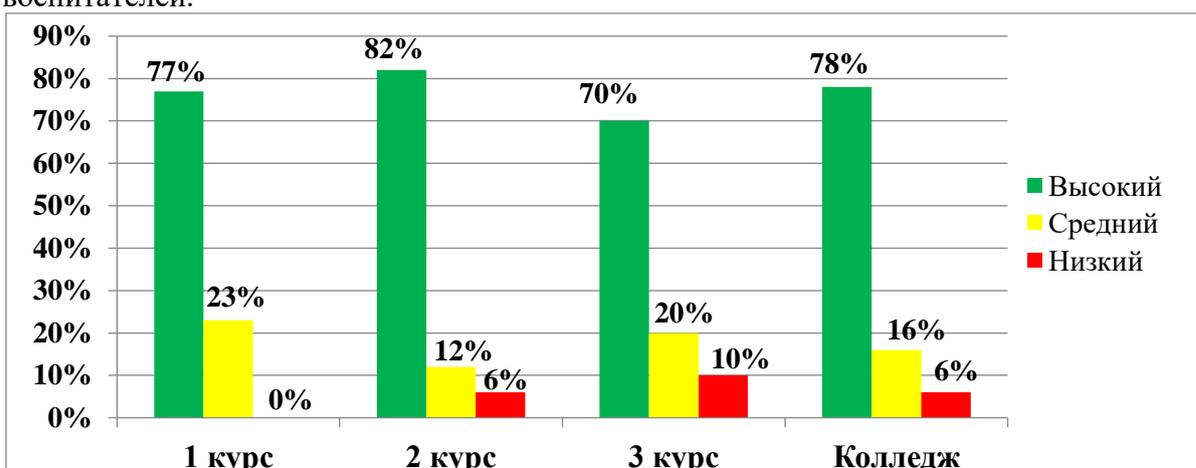


Рис. 20 Взаимоотношения кадетов с офицерами – воспитателями

Взаимоотношения между студентами групп, в которых обучаются кадеты равные основанные на взаимопонимании, взаимоуважении, ответственности друг за друга, взаимовыручки... (рис.21). У 5 студентов-кадетов присутствует низкий уровень удовлетворенности.

Необходима работа психолога ККК, классных руководителей, офицеров-воспитателей в группах, где обучаются кадеты, направленная на сплочение коллектива группы.

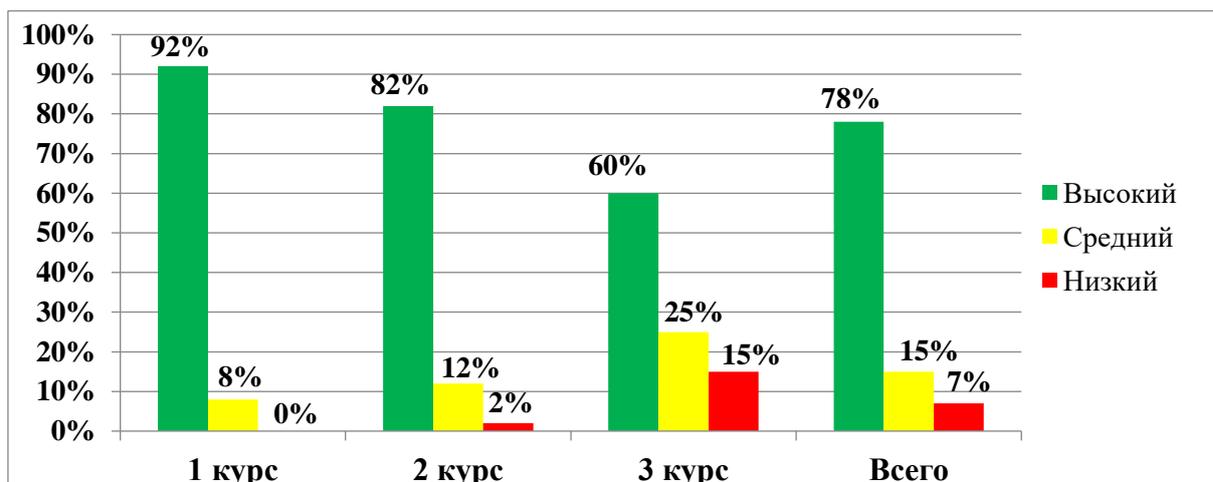


Рис 21. Взаимоотношения между кадетами группы

Психологический климат в казарме это - ровные, построенные на уважении взаимоотношения между проживающими, данный критерий респондентами оценён также благоприятно (рис. 22). Как показал анализ анкетирования 6 человек из категории студентов (1 чел. – 2 курс, 5 чел. – 3 курс) отметили взаимоотношения между кадетами в казарме на низком уровне.

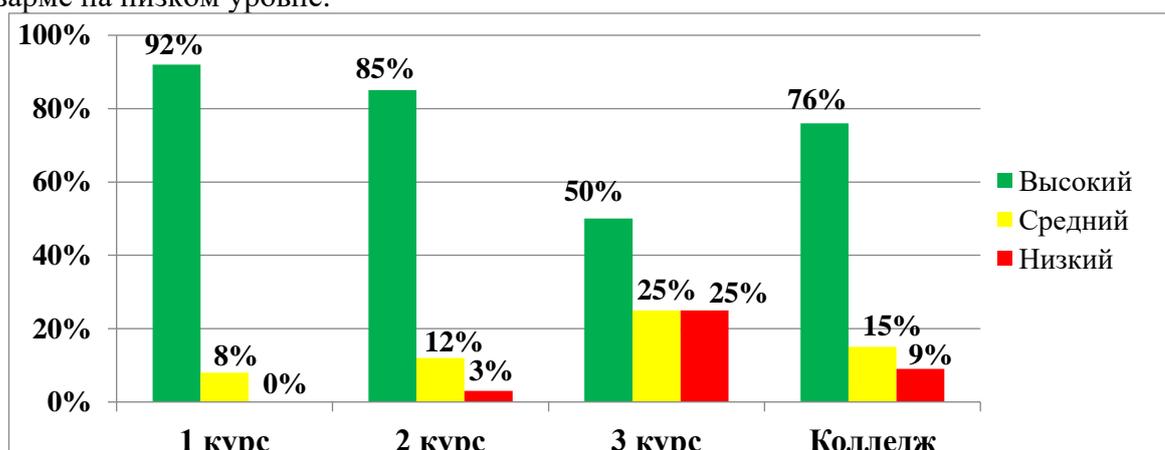


Рис. 22 Взаимоотношения между кадетами в казарме

Для улучшения деятельности ККК, по мнению студентов-кадетов необходимы следующие изменения:

- ремонт и утепление казармы, учебных помещений (5 чел.);
- смена мебели в казарме (3 чел.);
- создать футбольное поле, приобрести спортивный инвентарь (8 чел.);
- давать студентам-кадетам больше свободного времени (2 чел.);
- поставить в казарме хороший телевизор (2 чел.);
- улучшить питание (11 чел.).

### 3. Результаты и анализ анкетного опроса выпускников и работодателей ГБПОУ «ЗлатИК им. П.П.Аносова»

В 2021 – 2022 учебном году проводилось мониторинговое исследование удовлетворенности качеством подготовки выпускников, в котором приняли участие 191 выпускников и 51 работодателей

Современные рыночные условия предполагают конкуренцию при трудоустройстве. С целью выявления удовлетворенности качеством подготовки выпускников и определения путей развития колледжа выпускникам и работодателям было предложено, оценить значимость критериев, представленных в таблицах 8, 9:

Таблица 8  
Значимость критериев конкурентно способности колледжа  
(анкетирование выпускников)

№	Критерии	Значимость критериев		
		очень важен, чел	достаточно важен, чел	абсолютно не важен, чел
1	Использование современных технологий в обучении	128	52	11
2	Уровень квалификации преподавательского состава	126	57	8
3	Качество подготовки выпускников колледжа	117	64	10
4	Наличие современной материально-технической базы	108	72	11
5	Многообразие направлений и уровней подготовки	105	76	10
6	Взаимодействие колледжа с предприятиями	94	78	19
7	Доля трудоустроенных по специальности выпускников	82	90	19
8	Активная реклама колледжа	50	87	54

Таблица 9  
Значимость критериев конкурентно способности колледжа  
(анкетирование работодателей)

№	Критерии	Значимость критериев		
		очень важен, чел	достаточно важен, чел	абсолютно не важен, чел
1	Качество подготовки выпускников колледжа	47	4	0
2	Наличие современной материально-технической базы	45	6	0
3	Взаимодействие колледжа с предприятиями	41	9	1
4	Уровень квалификации преподавательского состава	40	11	0
5	Использование современных технологий в обучении	31	17	3
6	Доля трудоустроенных по специальности выпускников	29	20	2
7	Многообразие направлений и уровней подготовки	29	20	2
8	Активная реклама колледжа	15	25	11

Как показал анализ анкетирования наиболее важными качествами для конкурентоспособности колледжа выпускники и работодатели считают такие показатели как:

- качество подготовки выпускников колледжа 61% выпускников, с ними согласны 92% работодателей;
- наличие современной материально-технической базы 57% выпускников и 88% работодателей;
- уровень квалификации преподавательского состава 66% выпускников, так же считают 80% работодателей, а также
- взаимодействие колледжа с предприятиями 49% выпускников и 80 % работодателей.

И выпускники и работодатели считают, что колледж в рекламе не нуждается, так как достаточно известно как в городе так и в Челябинской области.

Для определения престижа колледжа выпускникам было предложено высказать свое мнение по вопросу «Что для Вас значит колледж?». Первые пять позиций не меняются в сравнении с предыдущем учебным годом. Более половины (56%) выпускников отметили: ЗлатИК - колледж, предоставляющий качественное и доступное образование»; 44% «ЗлатИК - колледж, готовящий востребованных специалистов» и 37% «ЗлатИК – это колледж, имеющий высококвалифицированный преподавательский состав».

Открытость профессиональной организации позволяет выпускникам знакомиться с содержанием и организацией учебного процесса, что даёт возможность корректировать учебный процесс и добиваться максимального уровня удовлетворения выпускников качеством подготовки. Чтобы определить насколько образовательный процесс колледжа удовлетворяет выпускников, было предложено оценить уровень подготовки выпускников в колледже (Рис. 23,24, 25)

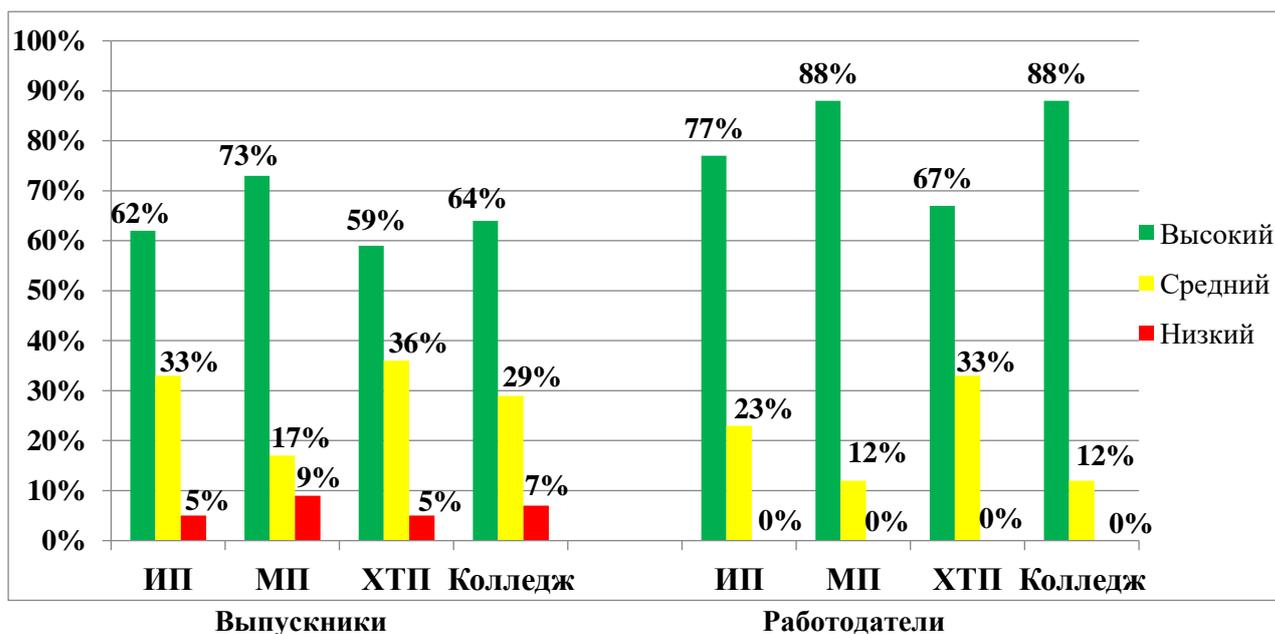


Рис. 23 Уровень подготовки выпускников колледжа

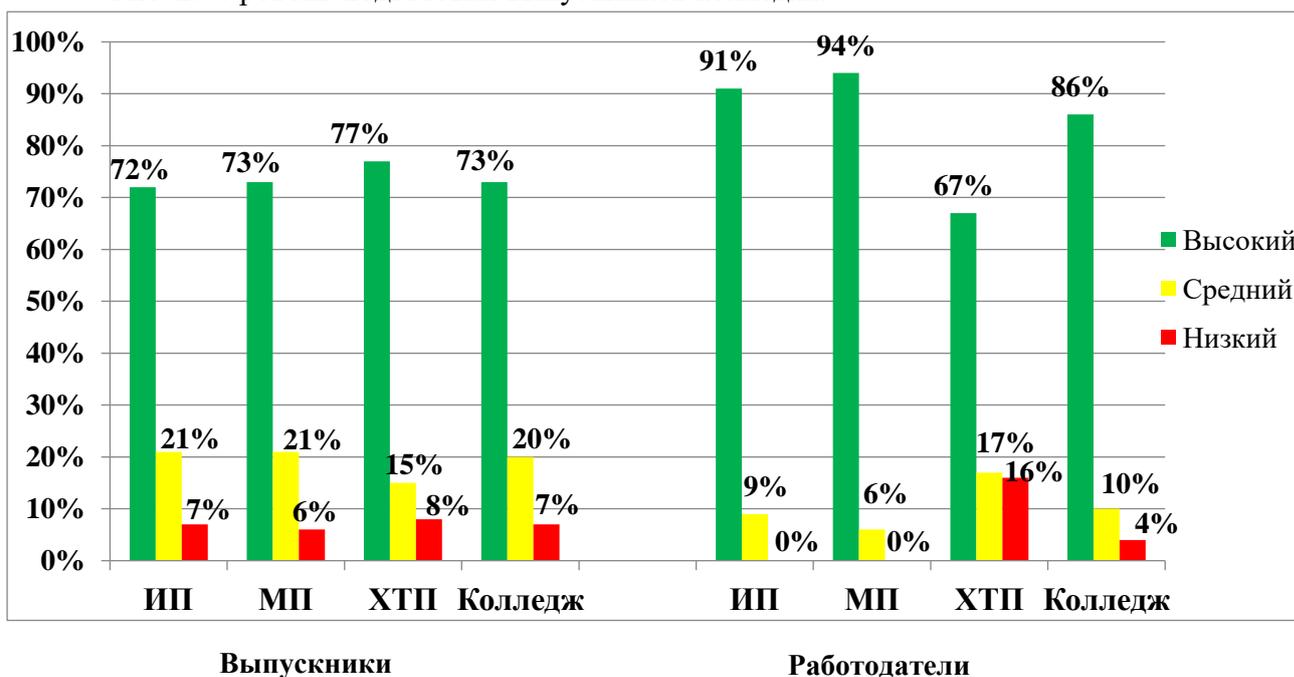


Рис. 24 Качество теоретической подготовки

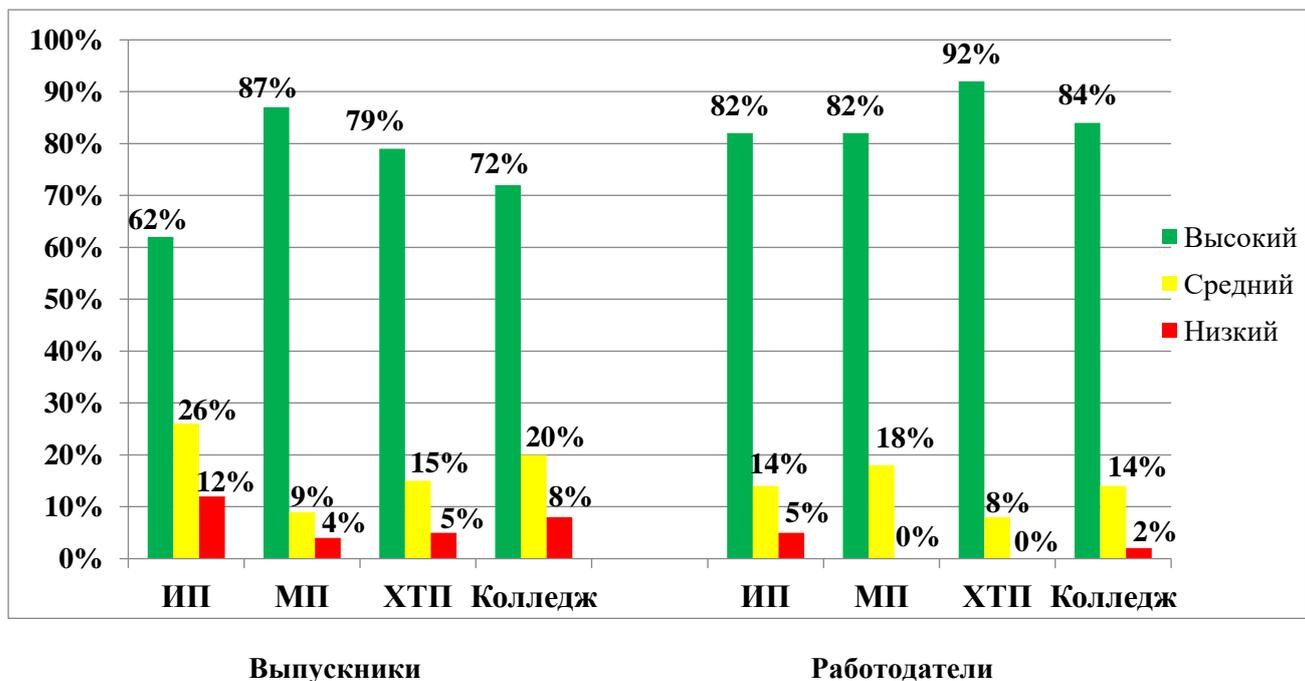


Рис. 25 Качество практической подготовки

Таким образом, анализ анкетирования показывает, что более половины респондентов категории выпускники (64%) и 88% работодателей отмечают высокий уровень подготовки выпускников колледжа. 73% выпускников и 86% работодателей оценивают теоретическую подготовку выпускников колледжа на высоком уровне и 72% выпускников и 84% работодателей дали высокую оценку практической подготовке выпускников колледжа.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования, приведём необходимые изменения озвученные респондентами в ходе исследования.

По мнению выпускников, для повышения интереса к учебе необходимо больше внимания уделять практической подготовке, на что указали 72% выпускников и 47% работодателей, 58% выпускников отметили, что учеба должна находиться в тесной связи с практикой. Работодатели в своих рекомендациях по повышению уровня подготовки выпускников отметили так же повышение навыков саморазвития и самообразования у выпускников колледжа (таблица 10).

В связи с этим перед коллективом колледжа стоит задача по увеличению практико-ориентированных занятий на предприятиях и внедрению дуальной модели в процесс обучения.

Таблица 10  
Рекомендации работодателей

специальность/профессия	работодатели, кол - во чел	рекомендации работодателей по повышению качества образования	
		улучшить уровень практической подготовки, чел	повысить навыки саморазвития и самообразования, чел
Технология машиностроения	5	4	-
Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта	4	2	-
Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)	3	2	1
Информационные системы и программирование	4	2	2

специальность/профессия	работодатели, кол - во чел	рекомендации работодателей по повышению качества образования	
		улучшить уровень практической подготовки, чел	повысить навыки саморазвития и самообразования, чел
Право и судебное администрирование	6	4	1
Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам)	3	2	2
Парикмахер	4	1	1
Повар, кондитер	5	1	2
Мастер строительных и отделочных декоративных работ	4	-	4
Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки))	6	-	6
Оператор станков с программным управлением	7	4	5

Современный работодатель заинтересован в инициативном сотруднике, готовом и умеющем адаптироваться в условиях изменения жизненных ситуаций, стремящемся работать над собой и постоянно развиваться, умеющим работать в коллективе, находить пути решения проблем и возникающих новых задач, применять приобретённые знания, обладать общим уровнем культуры.

В ходе анкетирования респондентами давалась оценка сформированности у выпускников колледжа компетенций (таблица 11)

Таблица 11

	Итого		ИП		МП		ХТП	
	Выпускники	Работодатели	Выпускники	Работодатели	Выпускники	Работодатели	Выпускники	Работодатели
<b>Коммуникативные качества</b>								
Высокий	82%	88%	80%	82%	85%	94%	85%	92%
Средний	13%	12%	13%	18%	13%	6%	13%	8%
Низкий	5%	-	7%	-	2%	-	2%	-
<b>Умение проанализировать производственную ситуацию</b>								
Высокий	78%	82%	76%	86%	87%	76%	72%	83%
Средний	18%	16%	19%	9%	13%	24%	23%	17%
Низкий	4%	2%	5%	5%	-	-	5%	-
<b>Умение работать в команде</b>								
Высокий	88%	92%	85%	86%	92%	100%	90%	92%
Средний	8%	6%	10%	9%	8%	-	5%	8%
Низкий	4%	2%	5%	5%	-	-	5%	-
<b>Трудовая дисциплина</b>								
Высокий	86%	94%	87%	91%	90%	100%	77%	92%
Средний	11%	6%	10%	9%	8%	-	18%	8%
Низкий	3%	-	3%	-	2%	-	5%	-
<b>Исполнительская дисциплина</b>								
Высокий	92%	92%	91%	91%	96%	100%	87%	83%
Средний	6%	8%	7%	9%	4%	-	8%	17%
Низкий	2%	-	2%	-	-	-	5%	-
<b>Стремление к самообразованию</b>								
Высокий	78%	86%	77%	82%	83%	88%	74%	92%
Средний	19%	14%	20%	18%	15%	12%	21%	8%
Низкий	3%	-	3%	-	2%	-	5%	-

Как показал анализ анкетирования категории респондентов выпускники оценка развития компетенций: «Коммуникативные качества», «Умение работать в команде»

улучшился по всем площадкам и колледжу в целом, в сравнении с результатами анкетирования 2019 – 2020 учебного года.

Преподавательскому составу колледжа необходимо в своей работе уделить внимание развитию качеств получивших в ходе анкетирования низкую оценку и необходимых для развития и формирования у студентов:

- коммуникативных качеств - специальностей 15.02.08 «Технология машиностроения»; 09.02.07 «Информационные системы и программирование»; профессий 08.01.25 «Мастер строительных отделочных и декоративных работ»; 43.01.09 «Повар, кондитер»;

- умение проанализировать производственную ситуацию – специальностей 09.02.07 «Информационные системы и программирование»; 15.02.08 «Технология машиностроения»; профессий – 43.01.02 «Парикмахер»;

- умению работать в команде - специальности 09.02.07 «Информационные системы и программирование»; профессии 43.01.09 «Повар, кондитер»;

- трудовая дисциплина – специальностей 15.02.08 «Технология машиностроения»; 09.02.07 «Информационные системы и программирование»; профессий 43.01.02 «Парикмахер»; 43.01.09 «Повар, кондитер»;

- исполнительская дисциплина - специальности 09.02.07 «Информационные системы и программирование»; профессий 43.01.02 «Парикмахер»; 43.01.09 «Повар, кондитер»;

- стремление к самообразованию - специальностей 15.02.08 «Технология машиностроения»; 13.02.11 «Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)»; профессий - 08.01.25 «Мастер строительных отделочных и декоративных работ»; 43.01.09 «Повар, кондитер»;

Важнейшим показателем качества образовательной деятельности учебного заведения является, в первую очередь процент трудоустройства выпускников и начало их профессиональной деятельности.

В ходе анкетирования выпускникам и работодателям было предложено оценить по 10 бальной шкале качества, необходимые для трудоустройства и карьерного роста на предприятии. Результаты в порядке ранжирования среднего арифметического представлены в таблице 12:

Таблица 12  
Важные качества для трудоустройства и карьерного роста

качества	работодатели, чел	выпускники, чел
Исполнительская дисциплина	9	5
Профессиональный этикет	2	7
Навыки коммуникации	5	6
Умение работать в команде	7	1
Здоровье	4	4
Склонность к саморазвитию	1	3
Активная жизненная позиция	10	9
Способность получать результат	8	8
Креативность	3	11
Профессиональные навыки и умения	6	2
Трудолюбие	7	10

Для трудоустройства и карьерного роста, по мнению выпускников важны: креативность, трудолюбие, активная жизненная позиция. Главными факторами, по мнению работодателей, является наличие у выпускника активной жизненной позиции, исполнительской дисциплины, способности получать результат.

Анализ анкетирования, выпускников колледжа показывает, что ситуация с трудоустройством улучшилась, по мнению выпускников, большее количество из них

считают, что по специальности устроиться не проблема или устроиться трудно, но возможно. А число тех, кто считает, что по специальности устроиться невозможно, сократилось.

На вопрос «Как Вы оцениваете реальную возможность трудоустройства по специальности (профессии)» (рис. 26, 27, 28): 50% выпускников выразили мнение, что трудоустройство по специальности (профессии) не является проблемой, данный показатель улучшился по сравнению с предыдущим 2019 – 20 уч. год на 12%. 39% выпускников отметили, что устроиться по специальности (профессии) трудно, но возможно, данный показатель по сравнению с предыдущим учебным годом остался на том же уровне; 7% выпускников сомневаются в трудоустройстве их стало на 7% меньше; и 4% выпускников считают, что «по специальности (профессии) устроиться на работу практически невозможно», мы наблюдаем так же улучшение показателя на 5%, это 8 человек: индустриальная площадка – 4 чел., машиностроительная площадка – 3 чел., художественно-технологическая площадка – 1 чел.):

09.02.07 «Информационные системы и программирование» - 1 человека;

15.02.08 «Технология машиностроения» - 3 человека;

15.01.05 «Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки))» - 3 человека;

43.01.02 «Парикмахер»;

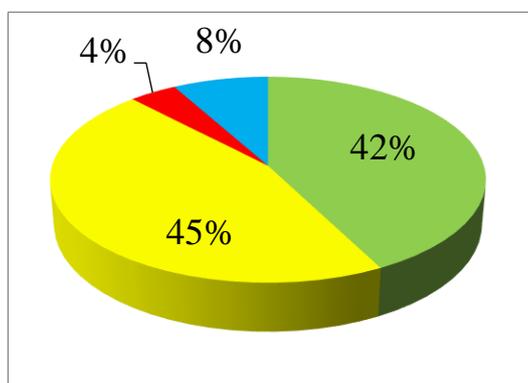


Рис.26 Индустриальная площадка

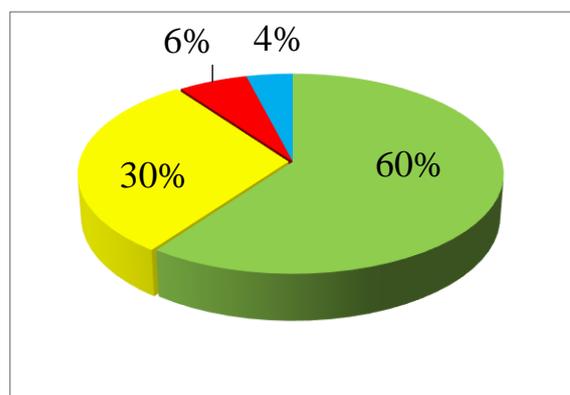


Рис. 27 Машиностроительная площадка



Рис. 28 Художественно-технологическая площадка

71% выпускников колледжа отметили, что в выборе места работы им помогла производственная практика.

Исходя из полученных данных в ходе анализа анкетирования выпускников колледжа и работодателей можно сделать вывод: «ЗлатИК» - колледж отвечающий

современным требованиям, готовящий квалифицированных специалистов с качественным образованием.

#### 4. Результаты и анализ анкетного опроса преподавателей ГБПОУ «ЗлатИК им. П.П.Аносова»

В 2021 – 22 учебном году в анкетировании приняло участие: 57 человек педагогических работников колледжа из них 45 преподавателей и 12 мастеров.

Средний возраст работающих преподавателей в колледже составляет 48 лет, отдельно на каждой образовательной площадке средний возраст составляет: ИП – 51 лет, МП – 43 лет, ХТП - 49 лет.

Анализ вышеприведенных данных показал, что средний возраст работающих преподавателей в колледже не меняется в течении трёх лет, омоложение педагогических кадров произошло на машиностроительной площадке. (Таблица 13)

Таблица 13  
Средний возраст преподавателей

учебные года	ТОП		
	ИП	МП	ХТП
2019 – 2020	50	49	50
2021 – 2021	50	47	47
2021 - 2022	51	43	49

С другой стороны, наличие многоопытных кадров более половины педагогических работников со стажем более 20 лет оказывает положительное влияние на качество образовательного процесса в ЗлатИК.

В первом блоке анкетирования оценивалось: чем привлекает работа преподавателей в колледже и их удовлетворённость своей жизнью и профессиональной деятельностью?

Как показал анализ анкетирования больше всего преподавателей и сотрудников колледжа привлекает возможность интересной и творческой работы со студентами, также немаловажным мотивом является регулярная заработная плата и наличие социальных гарантий и лишь 8 респондентов категории преподаватели хотели бы сменить работу, при первой удобной возможности. (ИП – 2 чел., МП – 3 чел., ХТП – 3 чел.) и 37% поменяли работу бы при определённых обстоятельствах (ИП – 7 чел.; МП – 7 чел.; ХТП – 7 чел.). (Рис. 29)

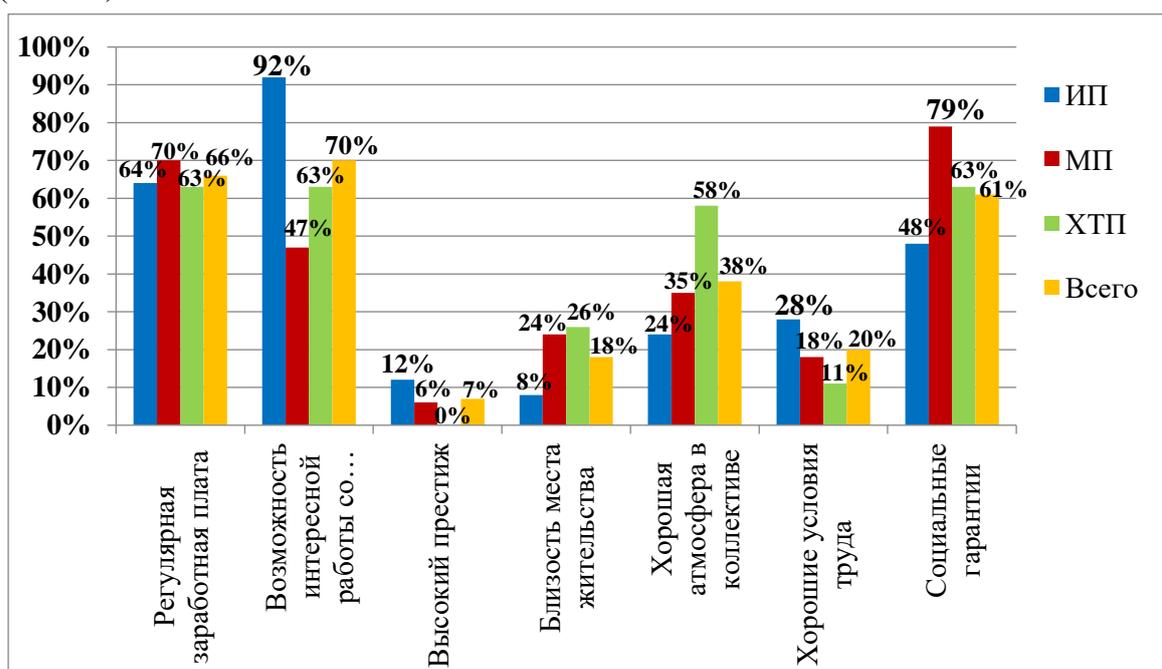


Рис. 29 Чем привлекает работа в колледже?

Анализ анкетирования показал, полностью удовлетворены своей профессиональной деятельностью (Рис. 30) 65% респондентов, а организацией работы (Рис. 31) только 39% из них. Обеспокоенность педагогических работников вызывает материально-техническое оснащение колледжа. В основном об этом высказываются педагогические работники ХТП, отмечая необходимость персональной компьютерной техники на рабочем месте, наличие современной оргтехники на образовательной площадке.

Желали бы улучшить оснащённость своего рабочего места 21% педагогических работников колледжа (рис. 32) (ИП – 3 чел., МП – 2 чел., ХТП – 7 чел.). Практически все педагогические работники колледжа удовлетворены отношениями со студентами. (Рис. 33)

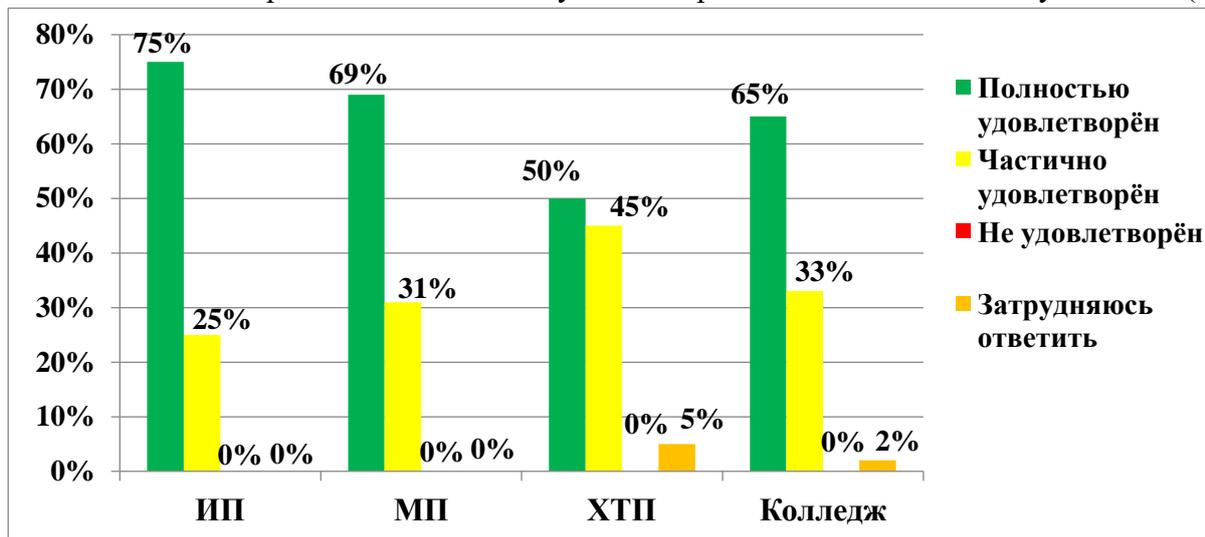


Рис. 30 Удовлетворённость пед. работников своей профессиональной деятельностью

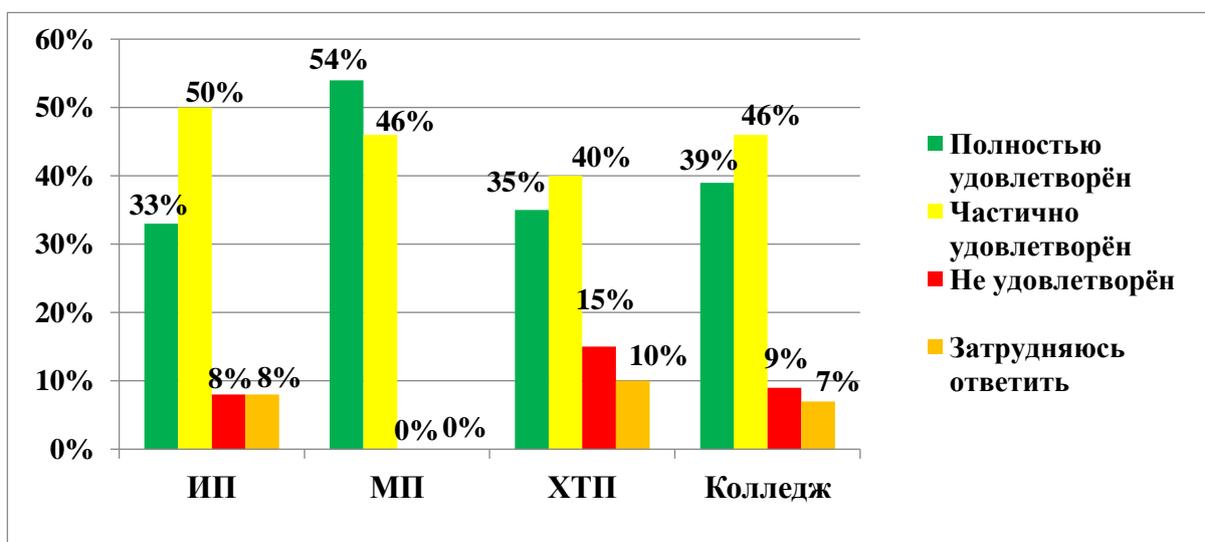


Рис. 31 Удовлетворённость пед. работников организацией работы

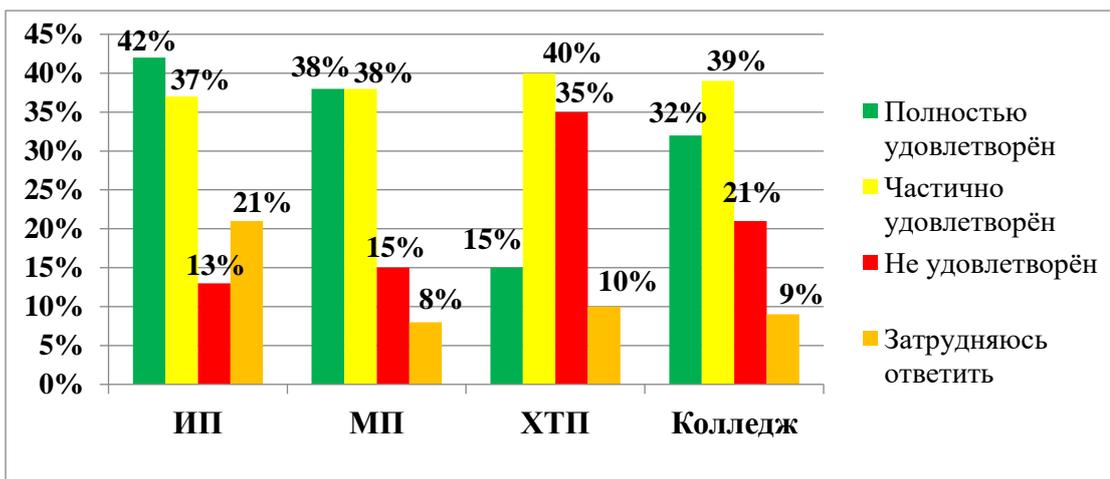


Рис. 32 Удовлетворённость пед работников оснащённостью рабочего места

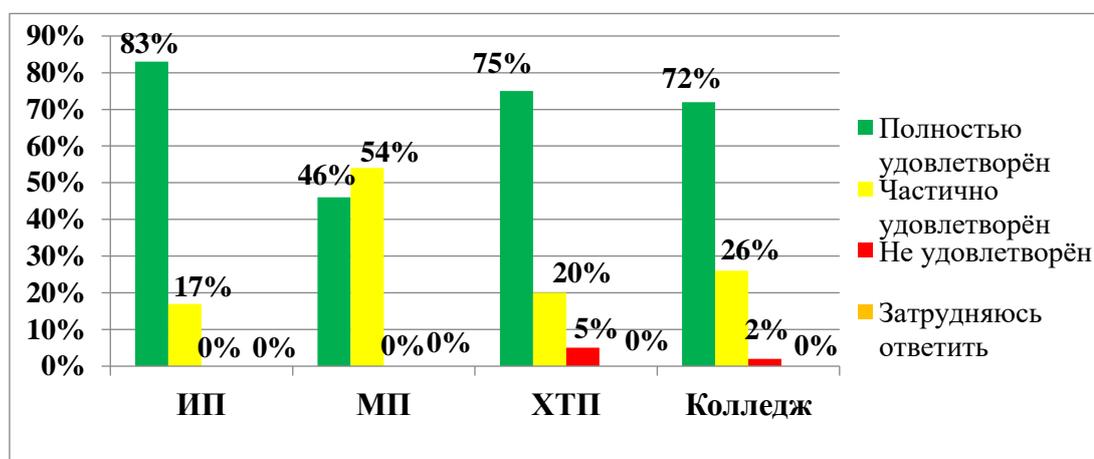


Рис. 33 Удовлетворённость пед работников отношением со студентами

Как показывает анализ анкетирования всех пед. работников колледжа устраивает их социальный статус (Рис. 34), однако не удовлетворены своим материальным положением 21% преподавателей (Рис. 35) (ИП – 2 чел.; ХТП – 2 чел.) и считают, что их заработная плата слишком мала 26% пед. работников (ИП – 6 чел., МП – 3 чел.; ХТП – 6 чел.) (Рис. 36), однако решение проблемы по оплате труда вне компетенции колледжа.

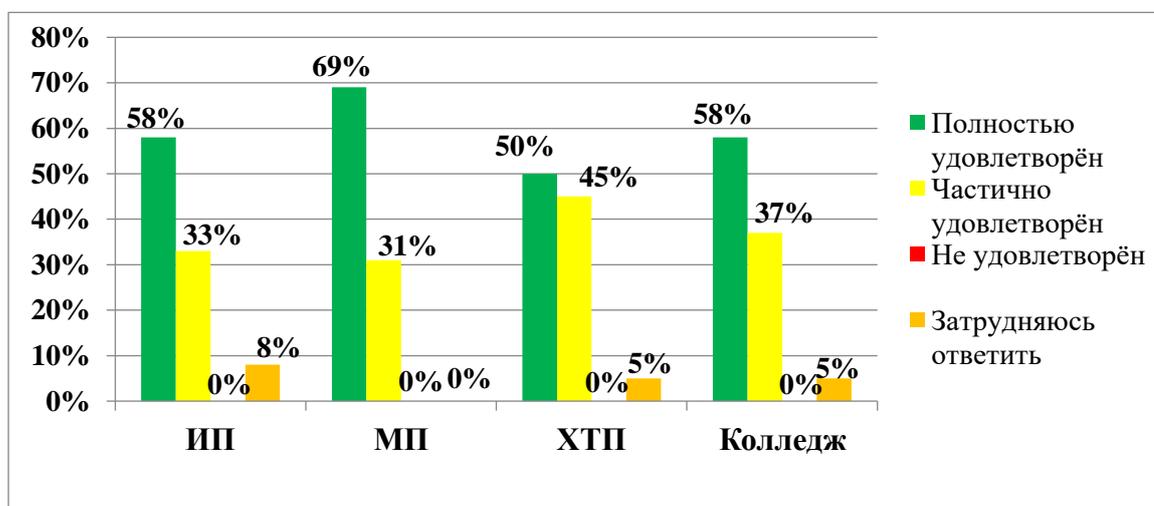


Рис. 34 Удовлетворённость пед работников своим социальным статусом

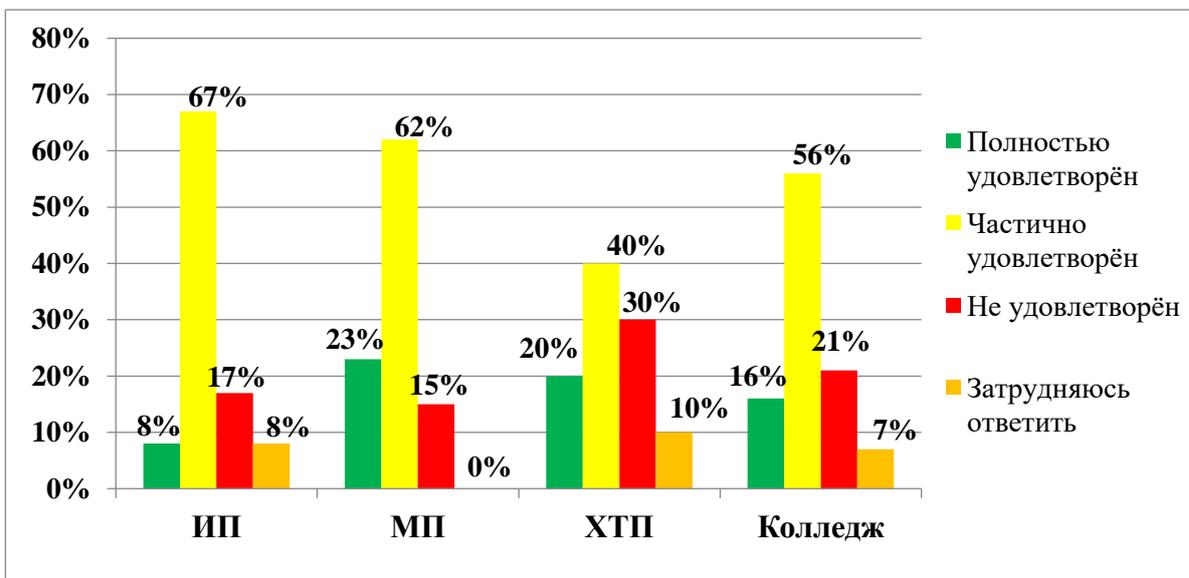


Рис. 35 Удовлетворённость пед работников своим материальным положением

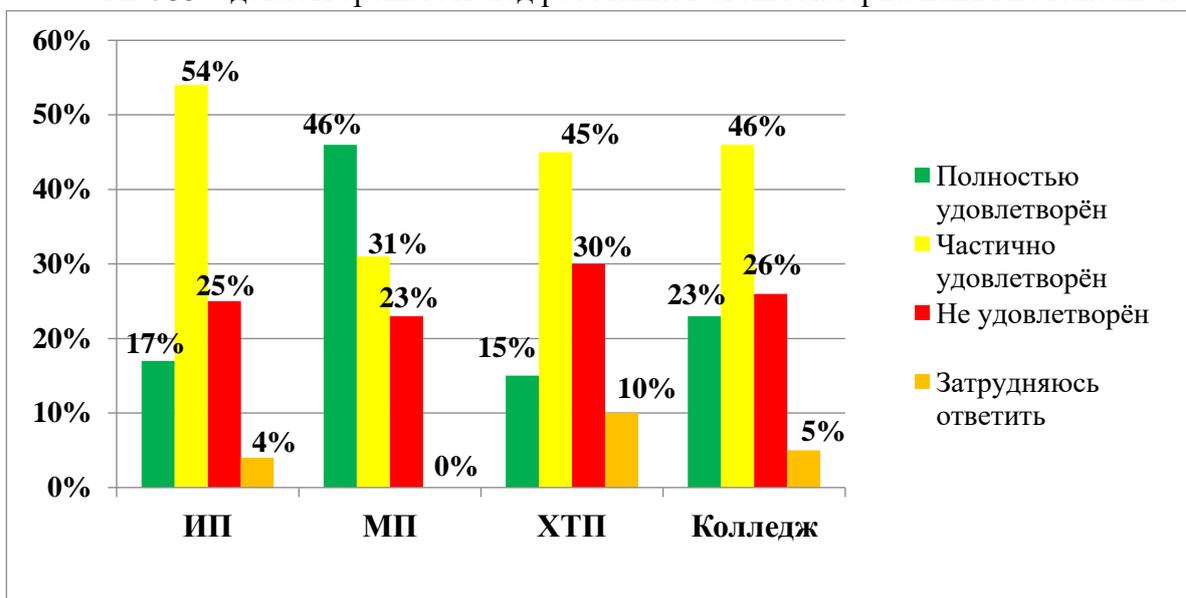


Рис. 36 Удовлетворённость пед работников оплатой труда

Более 70 % пед. работников колледжа удовлетворены признанием их успехов и заслуг, 11% педагогических работников нуждаются в моральном поощрении и признании выполняемой ими работы ( ИП – 5 чел., МП – 1 чел, ХТП – 1 чел.). (Рис. 37) Практически все преподаватели удовлетворены отношением с руководством колледжа или образовательной площадки, лишь 7% считают их напряжёнными (ИП – 2 чел., ХТП – 2 чел.) (Рис. 38). Желали бы принимать более активное участие в управленческих решениях 7% педагогических работников (ИП – 3 чел., ХТП – 1 чел.). (Рис. 39)

Удовлетворены микроклиматом в коллективе большинство педагогических работников колледжа, испытывают дискомфорт и затруднения в общении с коллегами 14% (ИП – 5 чел., МП – 1 чел., ХТП – 2 чел.) (Рис. 40). Анализ анкетирования 2021 – 22 уч.г. в сравнении с предыдущими годами свидетельствует в целом о снижении конфликтных ситуаций в колледже и о улучшении микроклимата в коллективе.

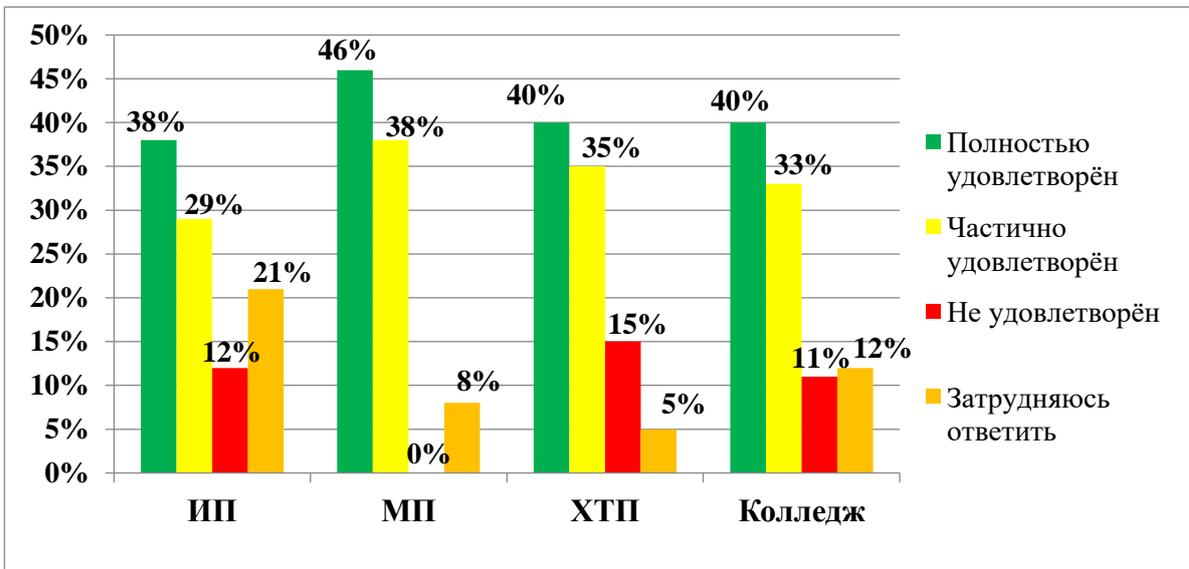


Рис. 37 Удовлетворённость пед. работников признанием их успехов

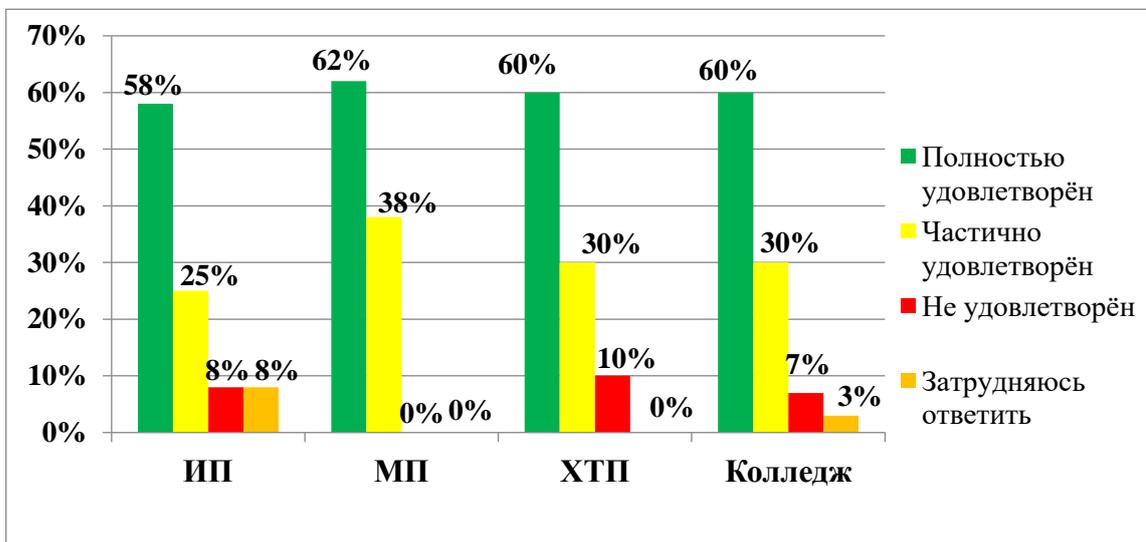


Рис. 38 Удовлетворённость пед работников отношением с руководством

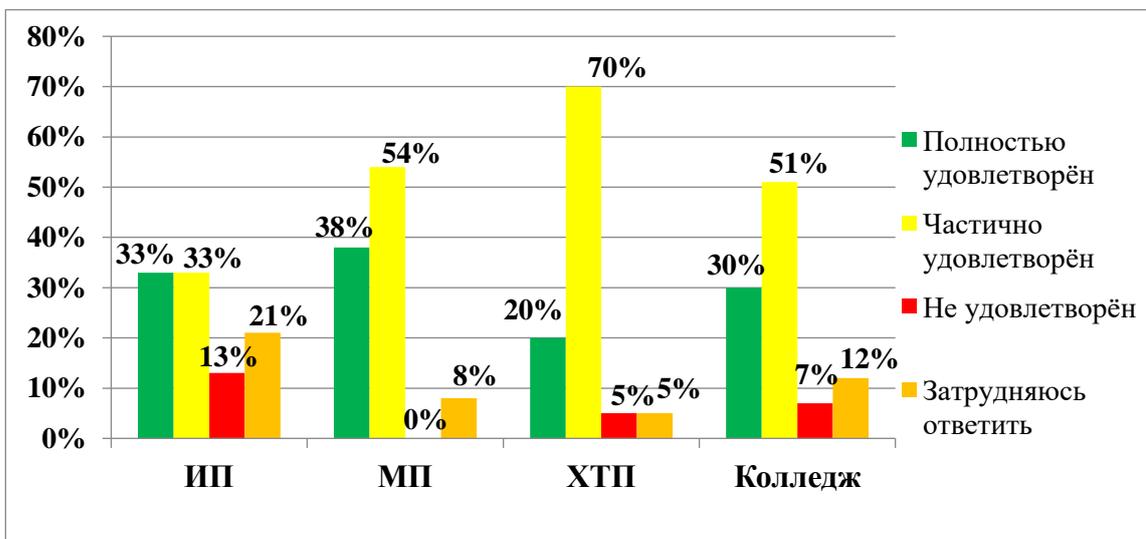


Рис. 39 Удовлетворённость пед работников участием в принятии управленческих решений

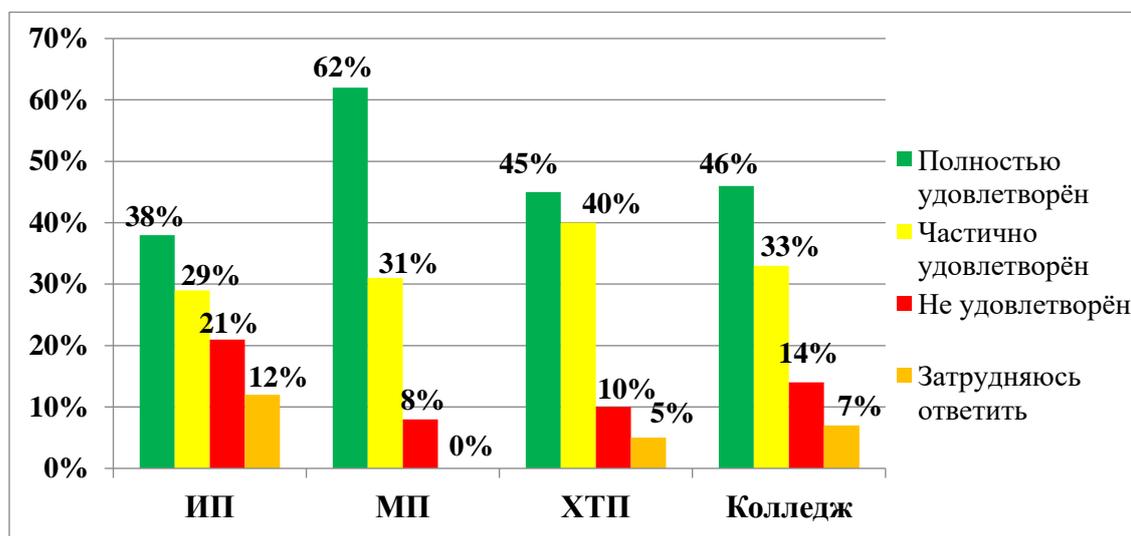


Рис. 40 Удовлетворённость пед работников микроклиматом в коллективе

Второй блок вопросов анкетирования преподавателей включал оценку трудностей, с которыми сталкиваются преподаватели, проблем учебного процесса.

По мнению преподавателей колледжа, современный преподаватель, должен обладать следующими качествами (табл. 14):

Таблица 14

Качества современного преподавателя

Качества преподавателя	Всего (57 чел.)	ИП (24 чел.)	МП (13 чел.)	ХТП (20 чел.)
Умение излагать материал, объяснять	89%	96%	92%	80%
Глубокое знание своего предмета	81%	87%	84%	70%
Хорошее знание практики	33%	12%	46%	50%
Требовательность	26%	21%	38%	25%
Интеллигентность	24%	38%	15%	10%
Общительность, открытость	21%	17%	-	40%
Отзывчивость, чуткость	21%	21%	31%	15%
Чувство юмора	12%	17%	-	15%

Анализ анкетирования показал, что к проблемам учебного процесса (Таблица 15) педагогические работники отнесли: недостаточное материально-техническое обеспечение; немаловажная, по мнению преподавателей, проблема – это низкая дисциплина студентов. Которая зависит от квалификации самого преподавателя: владения знаниями возрастной психологии, умения выхода из конфликтных ситуаций со студентами, мотивации на учебном занятии, организации занятости каждого студента во время урока. Омоложение педагогических кадров отмечается преподавателями на первой позиции в течении трех последних лет.

Таблица 15

Проблемы учебного процесса

Наименование	Всего (57 чел.)	ИП (24 чел.)	МП (13 чел.)	ХТП (20 чел.)
Низкая дисциплина студентов	33%	21%	54%	35%
Омоложение преподавательских кадров	23%	29%	31%	10%
Недостаточно материально-техническое обеспечение	19%	21%	8%	25%
Недостаточная лабораторная база	19%	21%	8%	25%
Недостаточная возможность размножения раздаточного материала	18%	8%	31%	20%
Недостаточный учет потребителей выпускников	11%	12%	8%	10%
Дефицит аудиторий	9%	8%	-	15%
Неудобное расписание	7%	4%	15%	5%

Рассматривая в порядке ранжирования трудности с которыми сталкиваются преподаватели в процессе работы (Таблица 16) мы видим такую картину *на*первой позиции это низкая оплата труда педагогов (47 %), данный показатель занимает первое место на протяжении последних трёх лет; на втором месте – слабая оснащённость лабораторий, кабинетов 35% (ИП – 5 чел, МП – 4 чел., ХТП – 11 чел.), самый высокий показатель по данному аспекту на ХТП и на третьем месте – несовершенство существующих учебных планов и программ – 33% (ИП – 7 чел., МП – 4 чел., ХТП – 8 чел.)

Таблица 16  
Трудности в работе преподавателя

Наименование	Всего (57 чел.)	ИП (24 чел.)	МП (13 чел.)	ХТП (20 чел.)
Оплата преподавательского труда крайне мала	47%	46%	31%	60%
Слабая оснащённость лабораторий, кабинетов	35%	21%	31%	55%
К концу рабочей недели ощущаю сильную усталость	26%	21%	54%	15%
Не хватает времени на серьёзную подготовку к занятиям	21%	25%	23%	15%
Трудно организовать практику студентов	16%	12%	23%	15%
Большое число всевозможных заседаний, совещаний	4%	8%	-	-
На мой курс отведено слишком мало часов	4%	4%	8%	-

Для более эффективной работы преподавателя педагогические работники выделили (табл. 17) так же на первом месте низкую оплату труда; психическую усталость, ощущение усталости к концу рабочей недели, они связаны с «профессиональным выгоранием», так как в колледже существует «кадровая проблема», практически 54% работающих педагогических кадров со стажем более 20 лет. Данный параметр в учебном году, так же занимал лидирующую позицию.

Для решения данной проблемы необходимо предусмотреть методические семинары, школу педагогического мастерства по проблеме «эмоционального выгорания», психологической службе колледжа необходимо проводить психологическое консультирование по овладению педагогическими работниками приёмами само регуляции, умений педагогическими работниками колледжа выстраивать позитивные взаимоотношения со студентами

Таблица 17  
Что мешает работать педагогу эффективнее

Наименование	Всего (57 чел.)	ИП (24 чел.)	МП (13 чел.)	ХТП (20 чел.)
Низкая оплата труда	28%	33%	15%	30%
Психическая усталость	26%	25%	46%	15%
Плохое оборудование рабочего места	23%	12%	8%	45%
Плохое методическое обеспечение	19%	8%	31%	25%
Физическая усталость	19%	21%	31%	10%
Отношение руководства	9%	8%	8%	10%
Микроклимат в коллективе	7%	12%	8%	-
Отношение студентов	7%	8%	8%	5%
Недостаточная профессиональная подготовка	5%	-	8%	10%
Удаленность жилья от работы	4%	-	8%	5%
Плохие санитарно-гигиенические условия	4%	-	-	10%
Удаленность жилья от работы	4%	-	8%	5%
Неудовлетворенность условиями быта	2%	-	-	5%
Отношение коллег	2%	4%	-	-

В ходе анкетирования педагогическими работниками были отмечены положительные изменения в колледже (Таблица 18) за последний учебный год, а также предложения по улучшению работы колледжа (Таблица 19)

Таблица 18  
Положительные изменения за 2020 – 2021 уч. год  
(анкетирование преподавателей)

ИП	МП	ХТП
В кабинете поставили проектор. Повысилась эффективность учебного процесса – 1 чел.	Организация выездных курсов – 1 чел.	Пришли в коллектив молодые преподаватели – 1 чел.
Развитие соц. сетей колледжа – 1 чел.	Классное руководство стало оплачиваться больше в 5 раз – 1 чел.	
Оборудованы рабочие места тех. специальностей по последнему слову техники – 1 чел.	Желание студентов работать на новом оборудовании – 1 чел.	
Повысился средний балл 1 курсов на ИП – 1 чел.		

Таблица 19  
Предложения по улучшению деятельности колледжа  
(анкетирование преподавателей)

ИП	МП	ХТП
За каждой специальностью необходимо закрепить компьютерный класс для выполнения курсовых и дипломных работ – 1 чел.	Заменить учебники 1979 и 1990 года на новые – 1 чел.	Поставить АРМ в кабинет – 5 чел
Обратить внимание на оснащённость кабинетов на площадках – 1 чел.	Оснащение фрезерных мастерских недостаточное – 1 чел.	Улучшить материальную базу – 5 чел
Омоложение кадров – 1 чел.	Субботу сделать выходным днем – 2 чел	Поменьше отчетов – 1 чел.
Привлекать молодых преподавателей к творческой работе (олимпиады и т.д.) – 1 чел.	В 414 необходимо отремонтировать крышу – 1 чел.	

По каждому аспекту исследования отрицательные значения не перевешивают положительных факторов. На основании представленных результатов можно говорить об общей удовлетворённости педагогических работников условиями труда и профессиональной деятельностью в «ЗлатИК им. П. П. Аносова».

## 5. Результаты и анализ анкетного опроса студентов, проживающих в общежитии

В анкетировании приняли участие 46 студентов колледжа, проживающих в общежитии по адресу пр. Гагарина, 6 линия, дом 3 из них 21 человек (46%) обучающихся на 1 курсе, 17 человек (37%) на 2 курсе и 8 человек (17%) третьего курса. В основном студенты проживают в комнатах по 2 и 3 человека, только 1 студент живет один в комнате и один в комнате из четырёх человек.

В первом блоке вопросов рассматривались бытовые условия проживания в общежитии колледжа, которые включают условия на кухне, санитарное состояние туалета, душа, график работы душа. Анализ анкетирования показал (Рис. 41), что бытовые условия оцениваются 87% на высоком и среднем уровне, только 13% оценили их на низком уровне. Низкая оценка присутствует у трёх студентов первого курса, двух второго курса и одного третьекурсника.

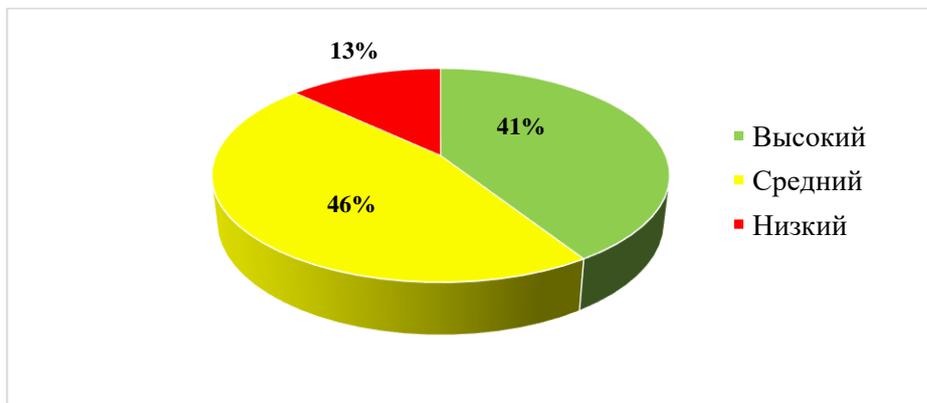


Рис. 41. Бытовые условия общежития (только общий результат круговая диаграмма)

Большинство проживающих в общежитии студентов оценивают состояния жилой комнаты на высоком и среднем уровне, только 11% отметили низкий уровень, это 3 студента 1 курса и один второго курса. (Рис. 42)

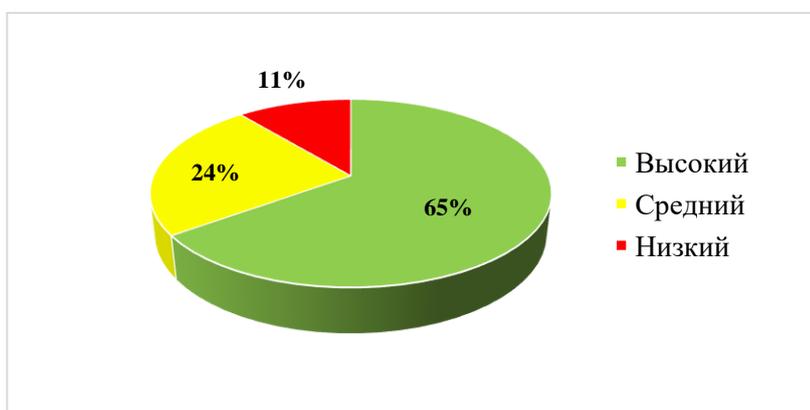


Рис. 42 Состояние жилой комнаты

При оценивании условий для выполнения домашнего задания (Рис. 43) учитывалось: возможность и место для выполнения домашнего задания, а также посещение библиотеки общежития при необходимости. Как показал анализ анкетирования 87% оценили данные условия на среднем и высоком уровне, и 6 человек на низком: 3 человека с первого курса, два со второго и один с третьего. При оценивании аспектов первого блока 3 студента первого курса отмечают низкую оценку, возможно они ещё не адаптировались к особенностям проживания в общежитии после дома.

Для решения данной проблемы воспитателю и дежурным по общежитию необходимо при помощи наблюдений, бесед выявлять студентов тяжело адаптирующихся в общежитии, сообщать о них коменданту общежития или зав. отделением ППКРС для организации работы психолога, социального педагога с данными студентами.

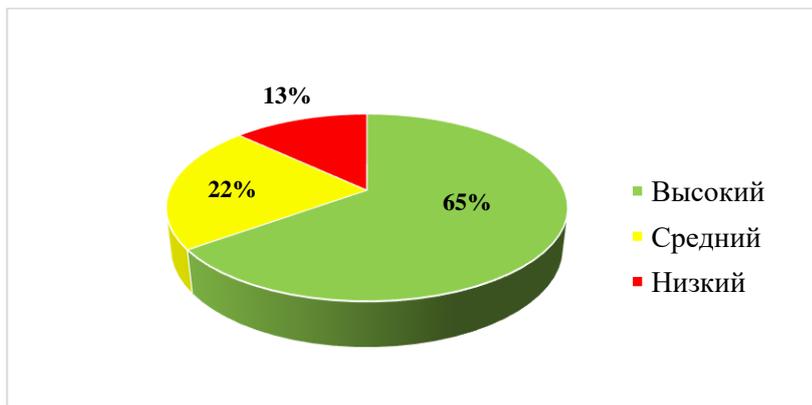


Рис. 43 Условия выполнения для домашнего задания

Во втором блоке рассматривались моральные условия проживания в общежитии.

94% респондентов отметили, что в их комнате благоприятный психологический климат, взаимоотношения между проживающими в комнате ровные, построенные на взаимоуважении. (Рис. 44). Анализ анкетирования показал присутствие низкой оценки только студентов первого курса, на более старших курсах студенты уже психологически научились проживать совместно в одной комнате, идти на компромисс.

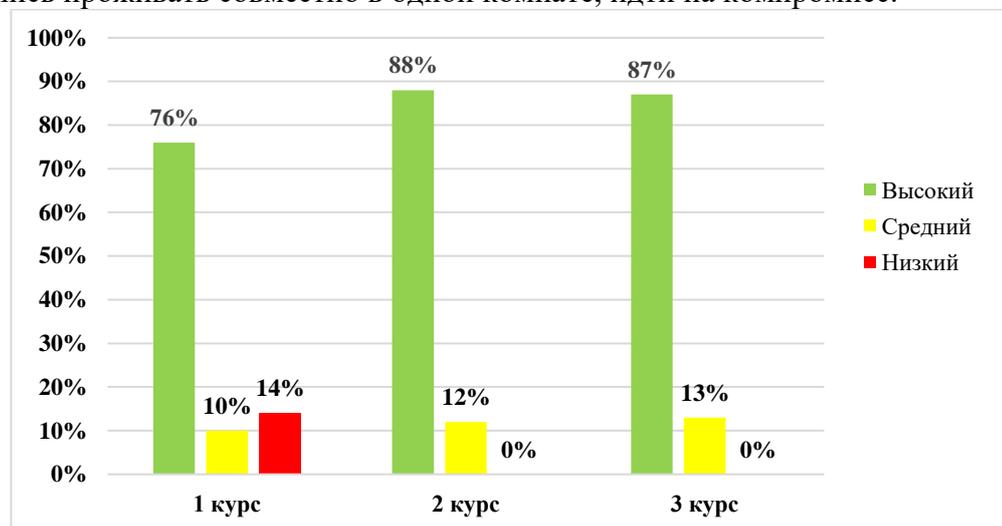


Рис. 44 Взаимоотношения между проживающими в комнате

Студенты при желании могут проводить свободное время в комнате отдыха, что учитывалось при оценивании проведения досуга проживающих в общежитии (Рис. 45). 89% респондентов оценили на высоком и среднем уровне организацию досуга в общежитии, лишь 5 человек отметили низкий уровень (2 человека с первого курса, 2 человека со второго и один с третьего курса).

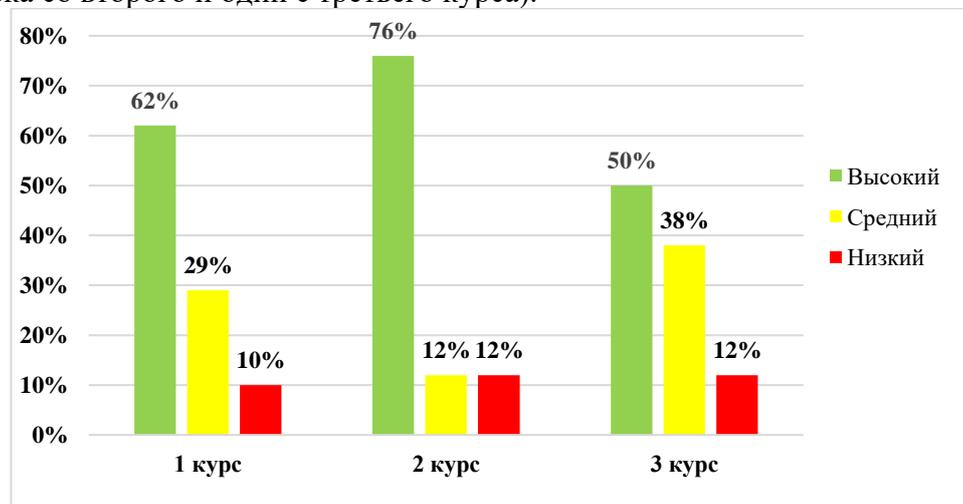


Рис. 45 Проведение досуга в общежитии

При оценивании деятельности Совета общежития учитывалось: насколько студенты осведомлены о работе Совета общежития и существует ли у них возможность обратиться в сложной ситуации в Совет общежития. (Рис. 46) К сожалению 26% - 12 человек респондентов ответили, что они не знают о деятельности Совета общежития, больше половины из них — это 7 студентов первого курса. В своих предложениях 5 студентов отметили, что Совет общежития необходим, и чтобы он функционировал.

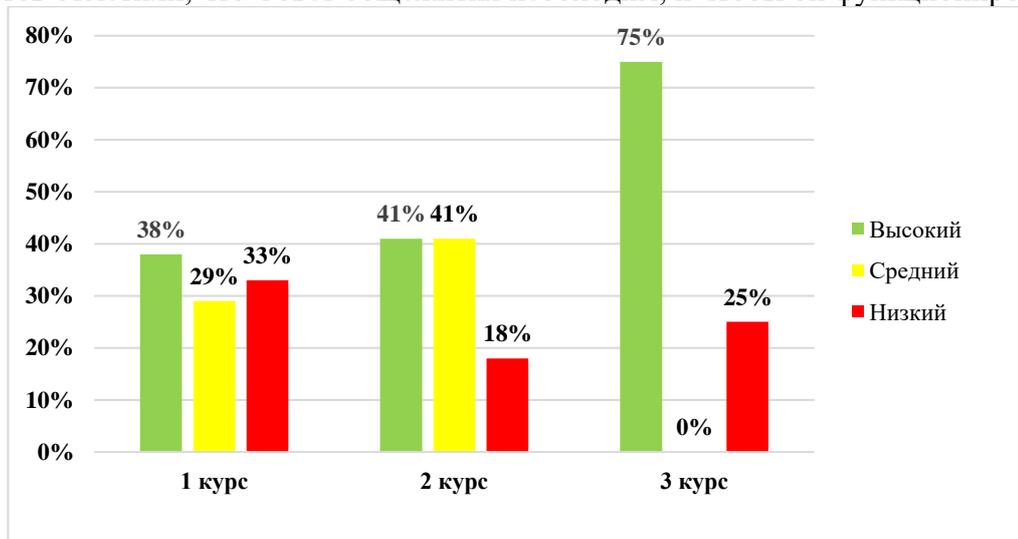


Рис. 46 (на столбчатой диаграмме отдельно по 1, 2 и 3 курсу, общее)

В общежитии наблюдаются случаи курения в туалете и употребление спиртных напитков, это подтверждает 23% опрошенных студентов. (Рисунок 47)

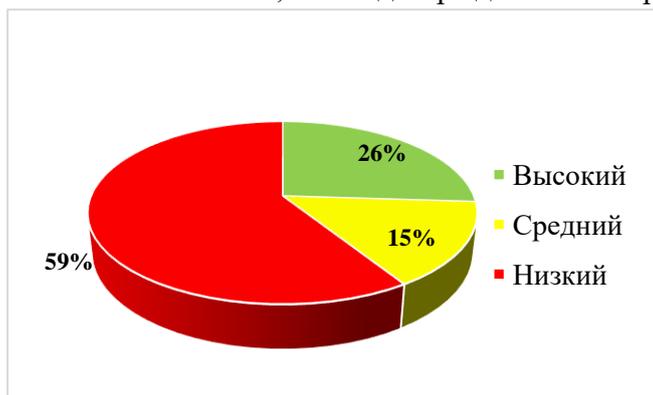


Рис. 47-А Присутствие вредных привычек:  
Курение

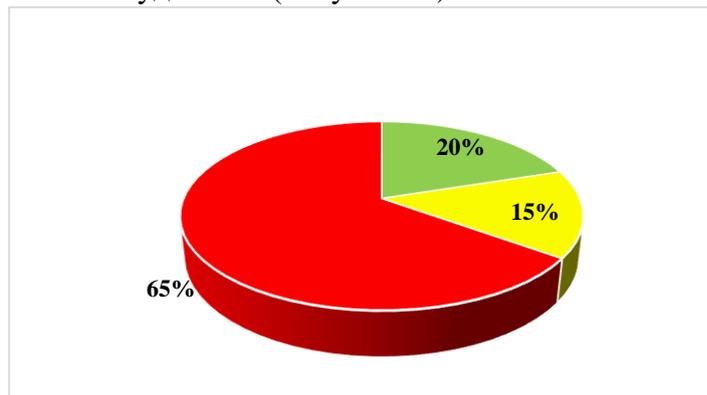


Рис. 47-Б Употребление спиртных напитков

В третьем блоке анкетирования рассматривалась оценка деятельности сотрудников общежития.

Анализ анкетирования показал, что практически все студенты, проживающие в общежитии, высоко оценили деятельность воспитателя (Рис. 48) и дежурного по общежитию (Рис. 49) отметили, что в сложной ситуации всегда могут обратиться за помощью к воспитателю или к дежурному по общежитию. Два человека отметившие низкий уровень удовлетворённости, возможно не обращались к воспитателю и один к дежурному по общежитию, так как не было необходимости или в силу своего характера скромности, замкнутости.

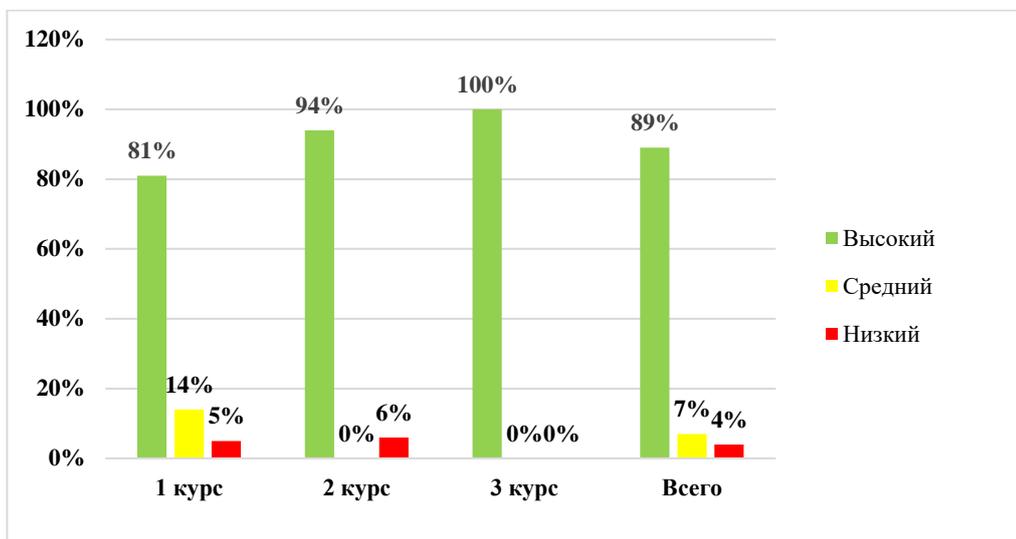


Рис. 48 Деятельность воспитателя

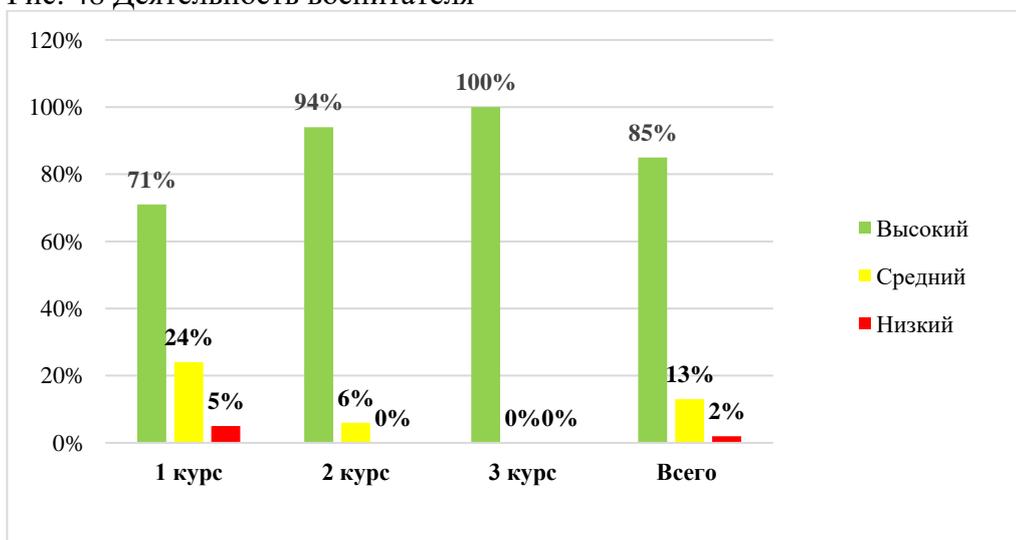


Рис. 49 Деятельность дежурного по общежитию

98% студентов, проживающих в общежитии, отметили, что сотрудники библиотеки всегда доброжелательны и вежливы, низкая оценка присутствует только у двух студентов первого курса (Рис. 50). Возможно возникло недопонимание между ними и библиотекарем или они не обращались в библиотеку.

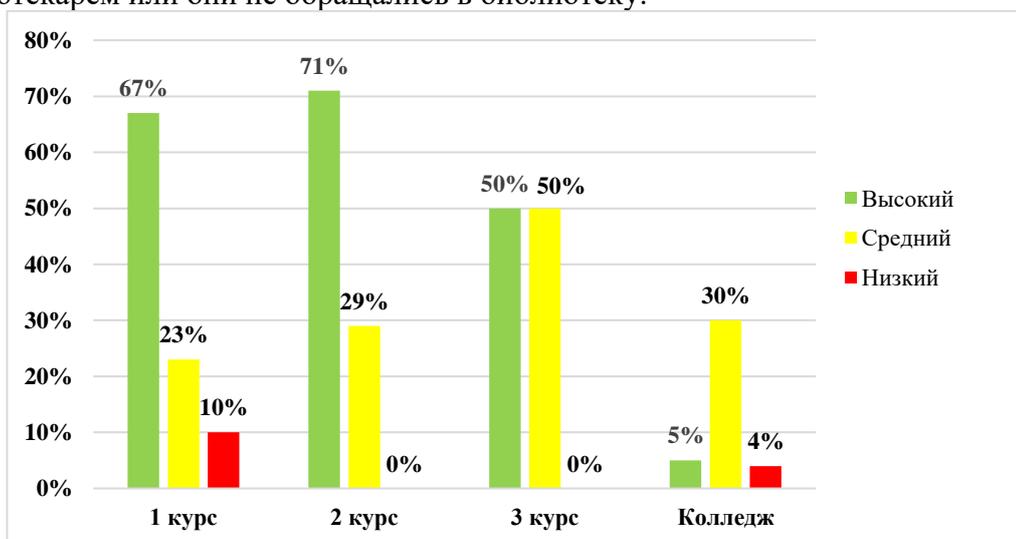


Рис. 50 Деятельность сотрудников библиотеки

При оценивании взаимоотношений с администрацией общежития (зав. отделением ППКРС, комендант общежития, зав. АХО) 6 человек отметили низкий уровень

удовлетворённости, это 3 студента 1 курса и 3 студента второго курса. Остальные 87% респондентов отметили высокий и средний уровень удовлетворённости. (Рис. 51)

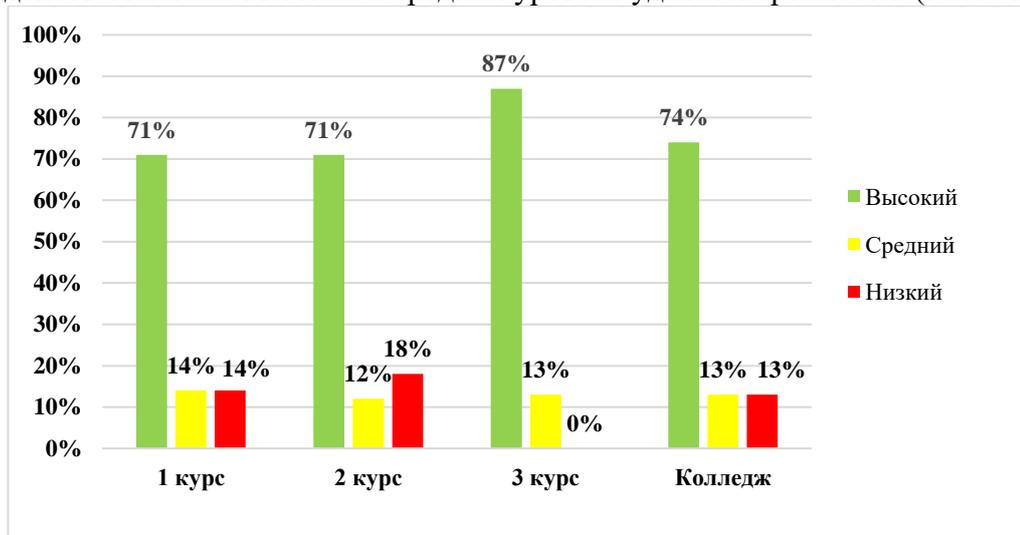


Рис. 51 Взаимоотношения с администрацией общежития

В ходе анкетирования студентами были отмечены отрицательные и положительные изменения за 2020 – 2021 уч.г. (таблица 20)

Таблица 20  
Изменения в общежитии за 2020 – 2021 уч.г.

Положительные изменения	Отрицательные изменения
Появились мячи – 2 чел.	Шумят по ночам – 1 чел
Появились щеколды в туалете – 7 чел	Вытаскивают зарядники – 1 чел
Новые матрацы – 1 чел.	Закрывают двери в зарядочной – 1 чел
В комнате воспитателя появился компьютер с интернетом – 1 чел	После 22:00 шумно – 1 чел
Более качественная и ответственная работа персонала – 2 чел	Курыт в туалете – 1 чел
Чистота везде и ремонт – 2 чел	Закрывают комнату отдыха – 1 чел
	Не работаю все душевые кабинки – 4 чел
	Не работаю все конфорки на плите – 2 чел

В ходе анкетирования студенты, проживающие в общежитии, сформулировали свои предложения по улучшению деятельности общежития:

- ремонт общежития (поклеить обои; новые окна – 9 чел.)
- добавить еще одну кабинку в душе – 3 чел.;
- обновить мебель (кровати, стулья, шкафы) – 5 чел.;
- новые плиты или заменить тэны в электрических плитах на 4 этаже – 2 чел.;
- поставить дополнительный холодильник;
- поменять дверные ручки (не круглые);
- бесплатный WiFi;
- нужен Совет общежития и чтобы он работал – 5 чел.
- не закрывать двери в зарядочной на ночь.