

государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
«Златоустовский индустриальный колледж им.П.П.Аносова»

отдел контроля и качества

Мониторинг удовлетворенности образовательным процессом

2022 – 2023 уч.г.

в ГБПОУ «ЗлатИК им. П.П. Аносова»

2023

Содержание

Введение.....	3
1. Результаты и анализ анкетного опроса студентов второго и третьего курса и родителей (законных представителей) ГБПОУ «ЗлатИК им. П.П.Аносова».....	3
2. Результаты и анализ анкетного опроса выпускников и работодателей ГБПОУ «ЗлатИК им. П.П.Аносова»	17
3. Результаты и анализ анкетного опроса преподавателей	24
ГБПОУ «ЗлатИК им. П.П.Аносова»	24
4. Результаты и анализ анкетного опроса студентов, проживающих в общежитии	33

Введение

В течение 2022 – 2023 учебного года отделом контроля и качества (далее – ОКИК) государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Златоустовский индустриальный колледж им. П.П. Аносова проводились анкетные опросы различных категорий респондентов.

В анонимных опросах приняли участие:

- 365 студентов (индустриальная площадка – 248 человек, машиностроительная площадка – 55 человек, художественно-технологическая площадка – 62 человек);
- 273 родителей (законных представителей) (далее – родители) (индустриальная площадка – 188 человек, машиностроительная площадка – 34 человек, художественно-технологическая площадка – 51 человек);
- 251 выпускников (индустриальная площадка – 133 человек, машиностроительная площадка – 59 человек, художественно-технологическая площадка - 59 человек);
- 22 студента, проживающих в общежитии «ЗлатИК»;
- 36 педагогических работника колледжа (индустриальная площадка (далее - ИП) – 19 человек, машиностроительная площадка (далее МП) – 9 человек, художественно-технологическая площадка (далее ХТП) - 8 человек);
- 49 представителя работодателей (мастера, сварщики, парикмахеры, художники, повара, зав. производством, автомеханики, операторы станков с ЧПУ, слесаря) из 49 предприятий, в которых проходили практику студенты колледжа.

Результаты опроса репрезентативны и позволяют с высокой степенью объективности выявить основные достоинства и недостатки образовательного процесса с точки зрения его участников в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Златоустовский индустриальный колледж им. П.П. Аносова» (далее - «ЗлатИК»).

Анализ результатов опросов и последующие коррекционные мероприятия позволят улучшить качество образовательного процесса в «ЗлатИК», что и является основной целью анкетирования.

1. Результаты и анализ анкетного опроса студентов второго и третьего курса и родителей (законных представителей) ГБПОУ «ЗлатИК им. П.П.Аносова»

В первой части анкетирования рассматривалась мотивация респондентов, студентов и их родителей, участвующих в опросе к выбору специальности/профессии, а также колледжа для получения профессионального образования. В колледже студенты обучаются по специальностям:

- 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта (далее - АМ)
- 09.02.07 Информационные системы и программирование (далее - ИС)
- 15.02.08 Технология машиностроения (далее - ТМ)
- 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям) (далее - Э)
- 38.02.03 Операционная деятельность в логистике (далее - ОД)
- 40.02.03 Право и судебное администрирование (далее - Ю)
- 15.02.09 Аддитивные технологии (далее - АТ)
- 54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам) (далее - ХП)
- профессиям:
 - 54.01.20 Графический дизайн (далее - ГД)
 - 15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки) (далее - СВ)
 - 15.01.32 Оператор станков с программным управлением (далее - ОП)

08.01.25 Мастер отделочных строительных и декоративных работ (далее - МДР)

43.01.02 Парикмахер (далее - ПМ)

В порядке ранжирования к причинам выбора колледжа (Рис. 1) относятся следующие критерии:

- получение достойного «хорошего» образования;
- совет знакомых, руководствовались положительными отзывами о колледже;
- территориальный признак (расположен ближе к дому);
- учатся знакомые и родственники.

Так же студентами их родителями было отмечено, что только в «ЗлатИК им. П.П. Аносова» г. Златоуста можно получить профессию «Графический дизайн», что и определило место получения профессионального образования.

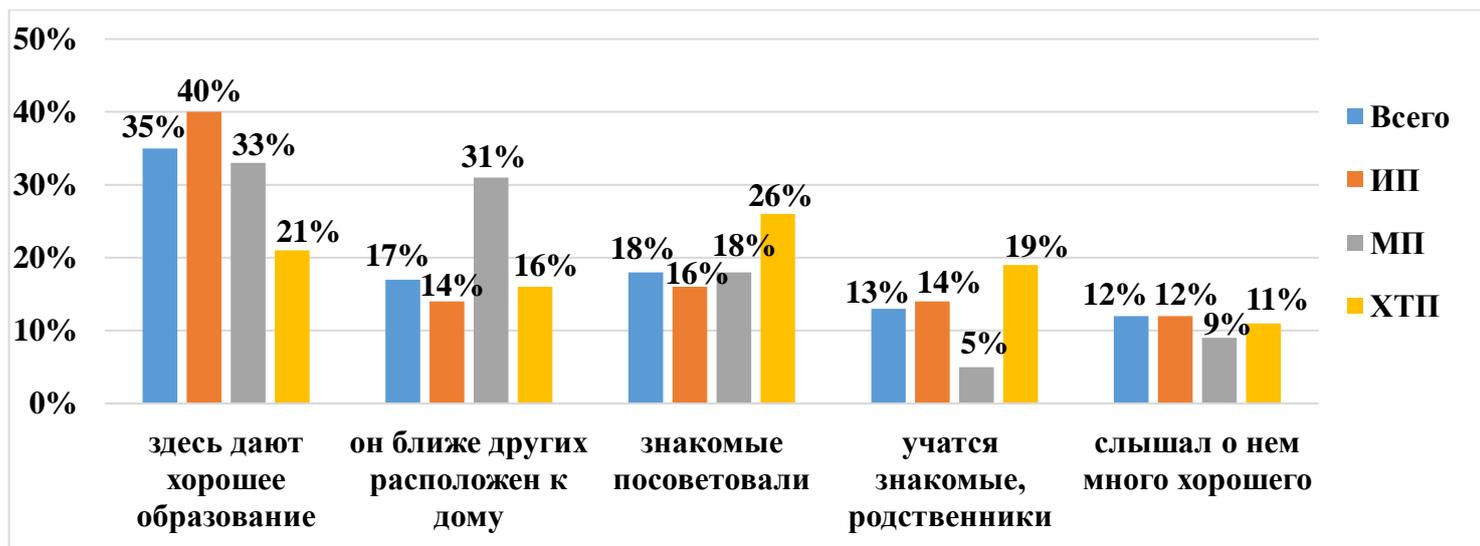


Рис. 1 Мотивация студентов к выбору «ЗлатИК» в качестве места учебы

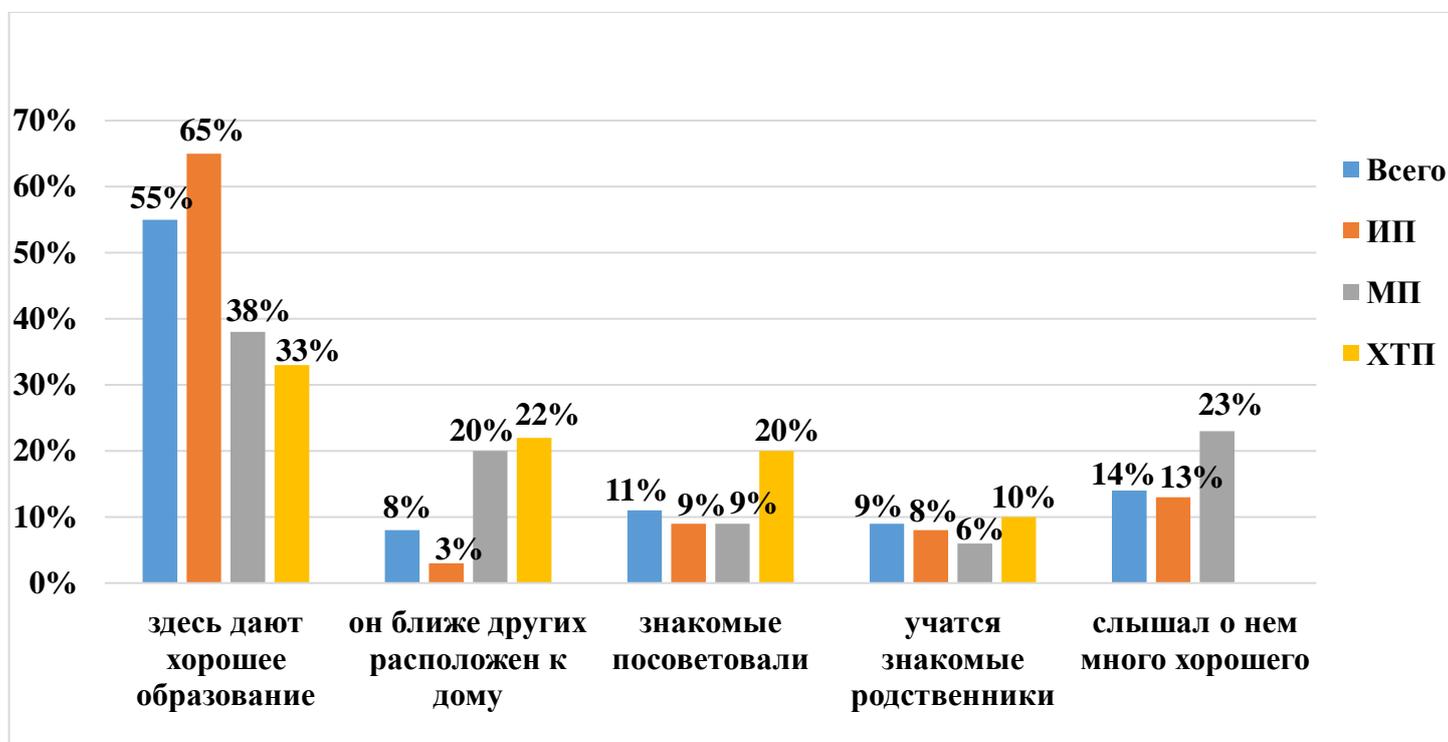


Рис. 2 Мотивация родителей к выбору «ЗлатИК»

Как показал анализ анкетирования студентов и родителей их мнение по определению причин выбора специальности/профессии совпадает. На первом месте

престижность выбранного направления, так отмечают 30% студентов и 40% родителей; второй фактор определяющий специальность/профессию – это личная склонность к определенному виду деятельности, так отметили около трети студентов и родителей; третий фактор выбора специальности, на котором основывались родители – это «требование рынка труда» 11%, а у студентов «мнение и рекомендации родителей» 19% (Рис. 3).

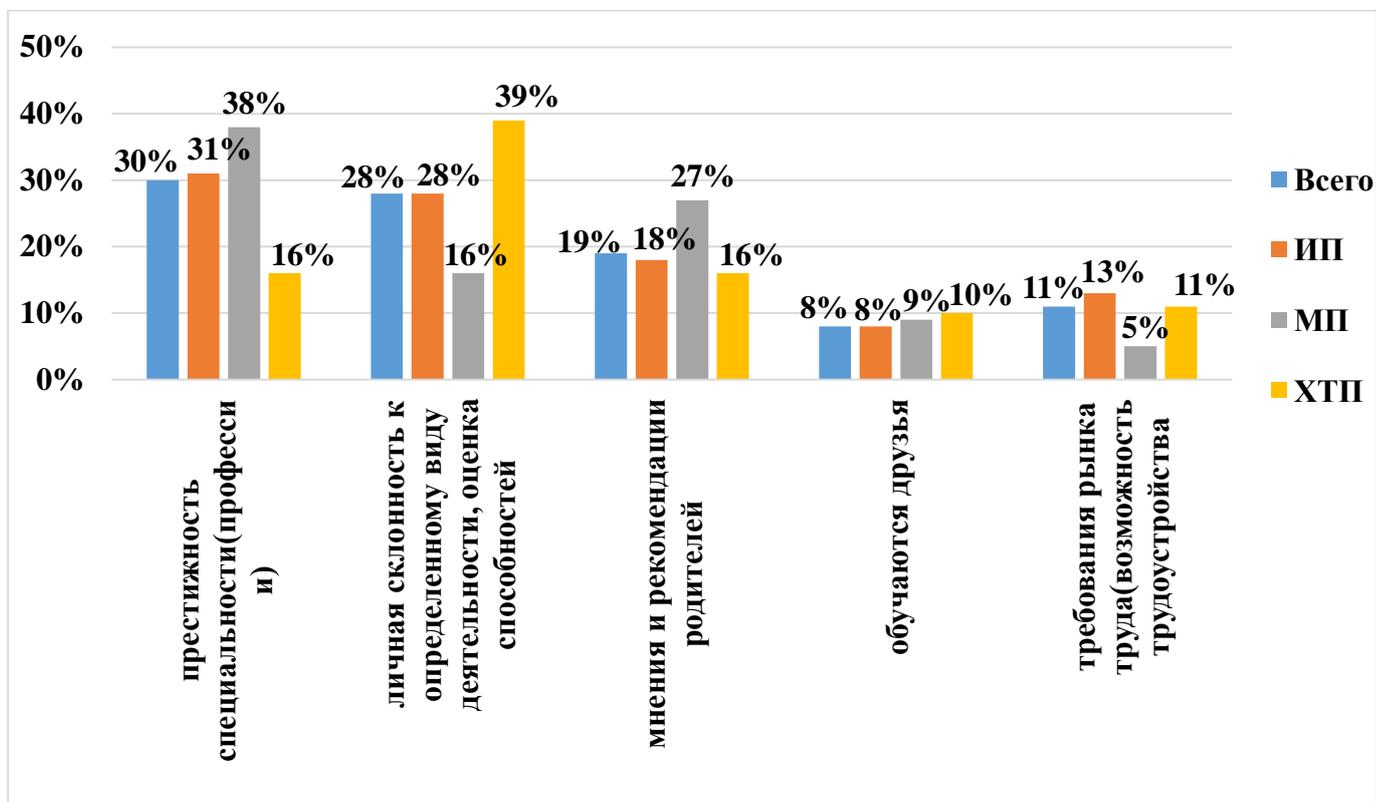


Рис. 3 Мотивация студентов к выбору специальности/профессии

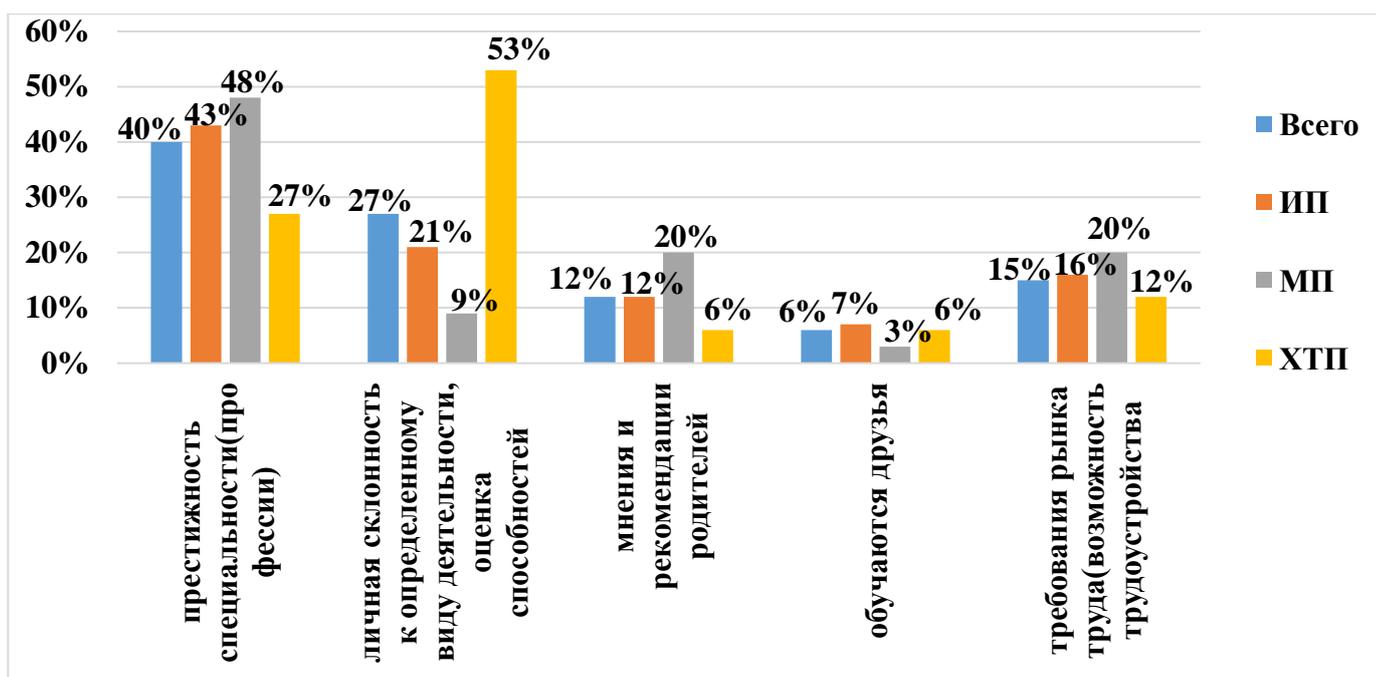


Рис. 4 Мотивация родителей к выбору специальности/профессии

Из полученных результатов можно сделать вывод, что выбор «ЗлатИК» для получения профессионального образования и будущей специальности/профессии является осознанным и обдуманным, как детьми, так и их родителями, а также колледж является престижным образовательным учреждением СПО как в городе, так и в области.

По результатам анкетирования студентов 2 и 3 курсов у большинства студентов (80%) колледжа отношение к выбранной специальности (профессии) за время учебы изменилось в лучшую сторону или осталось без существенных изменений, это же подтверждает и результаты опроса родителей (законных представителей) 89 % из них считает, что отношение у их детей к выбранной специальности (профессии) за время учебы изменилось в лучшую сторону или осталось без существенных изменений(Рис.5-А,5-Б,5-В,5-Г)

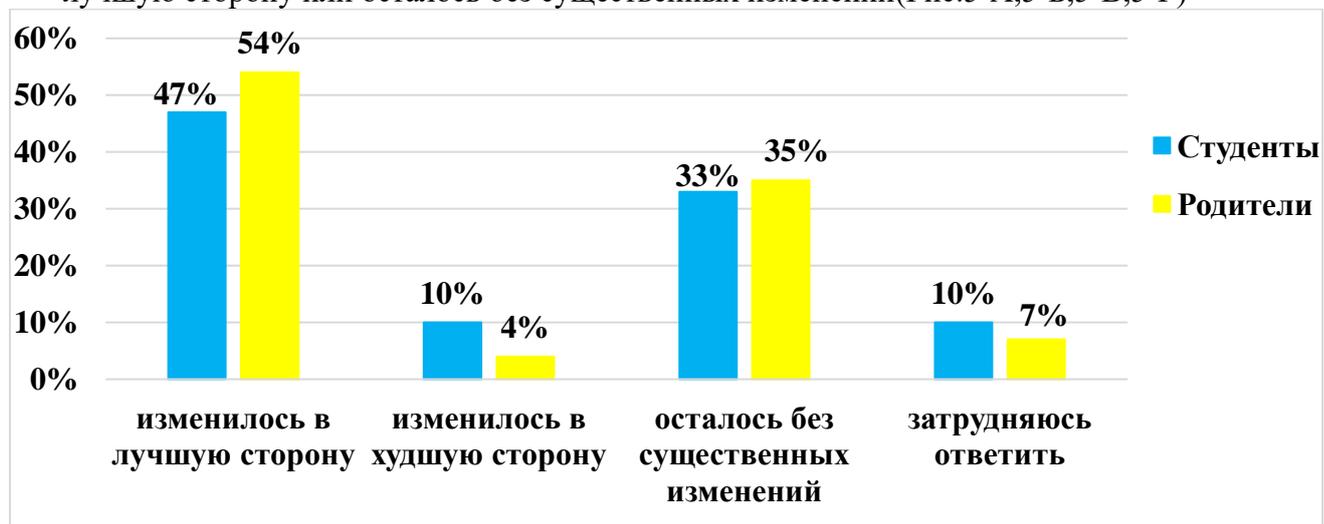


Рис. 5-А Изменение отношения студентов и родителей «ЗлатИК» к выбранной профессии/специальности

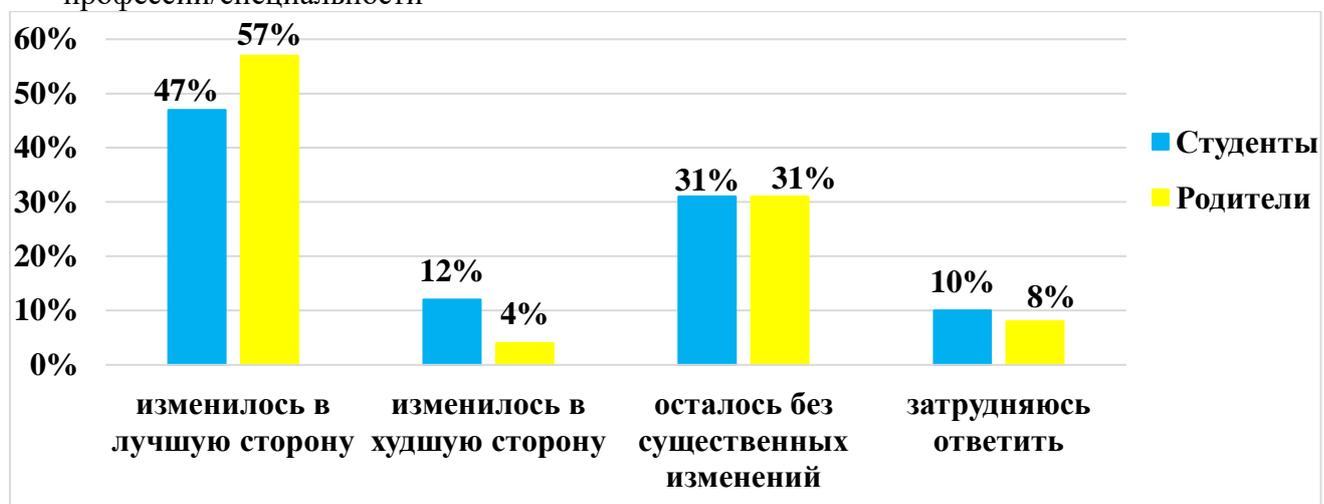


Рис. 5-Б Изменение отношения студентов и родителей индустриальной площадки «ЗлатИК» к выбранной профессии/специальности

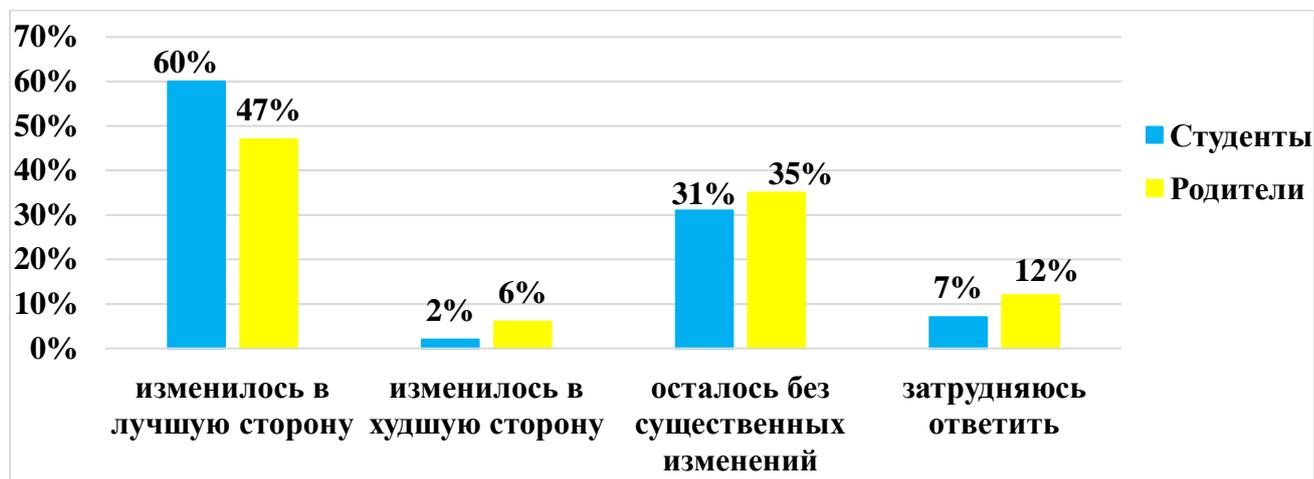


Рис. 5-В Изменение отношения студентов и родителей машиностроительной площадки «ЗлатИК» к выбранной профессии/специальности



Рис. 5-Г Изменение отношения студентов и родителей художественно-технологической площадки «ЗлатИК» к выбранной профессии/специальности

Однако изменения в худшую сторону произошли у 37 студентов (23 чел. – 2 курса, 14 чел. – 3 курса) «ЗлатИК» (Таблица 1).

Таблица 1
Изменение отношения студентов к выбранной специальности/профессии в худшую сторону (анкетирование студентов 2-3 курсов)

курс	ИП		МП		ХТП	
	группа	человек	группа	человек	группа	человек
2	АМ - 51	0	221 МДР	0	221 ПМ	1
	ИС - 51	5	221 СВ	0	221 ГД	1
	ОД - 41	4	221 ОП	1	ХП-41	2
	ТМ - 51	1				
	ТМ - 52	0				
	Э - 51	1				
	Ю -41	6				
	АТ - 51	1				
3	АМ - 41	1			320 ГД	3
	ИС - 41	5				
	АТ-41	0				
	ТМ - 41	1				
	ТМ - 42	3				
	Э - 41	1				

Из полученных результатов анкетирования наблюдается снижение интереса студентов 2 и 3 курсов к выбранному направлению по специальностям:

- 09.02.07 Информационные системы и программирование (10 чел. - 31%),
- 40.02.03 Право и судебное администрирование (6 чел. -23 %),
- 38.02.03 Операционная деятельность в логистике (4 чел. - 22%),
- 54.01.20 Графический дизайн (ГД) (4 чел. - 10%).

Для уточнения причин снижения интереса и мотивации студентов обучаться по выбранной специальности/профессии в рамках психологической диагностики студентов 2 курса внести вопросы в анкету и рассмотреть данную проблему на заседании Педагогического совета 2023 – 24 уч.г. для выработки корректирующих действий.

А также преподавателям специальных дисциплин и мастерам ПО, работающих в данных группах необходимо заинтересовывать и мотивировать студентов группы риска: на практических занятиях, демонстрировать все плюсы выбранного направления, привлекать их к участию во внеклассных мероприятиях по специальности (профессии).

Таблица 2
Возможность изменить свой выбор (анкетирование студентов 2-3 курсов)

Критерий	Итого	ИП	МП	ХТП
не менял бы ничего, поскольку и образовательное учреждение и выбранная профессией меня устраивают	65%	70%	64%	52%
скорее всего выбрал бы другую профессию	16%	15%	9%	24%
скорее всего выбрал бы получение дополнительного образования ККК	7%	6%	9%	10%
затрудняюсь ответить	12%	24%	18%	14%

Таким образом, у более половины респондентов социальные показатели не изменились. Вышеприведенные данные (Таблица 2) говорят о наличии у респондентов высокой мотивации к учебе, получению профессионального образования, что косвенно свидетельствует о достаточной степени удовлетворенности студентов второго и третьего года обучения образовательным процессом в «ЗлатИК».

Вторая часть анкетирования отражает оценку студентами и родителями (законными представителями) качества проведения и оснащения учебных занятий, а также учебной и производственной практики в «ЗлатИК».

При оценке качества учебных занятий учитывалось: доступность объяснения учебного материала, акцент на сложных местах, выделение преподавателями главного при объяснении нового материала, возможность получения при необходимости консультации преподавателя, перегруженность домашними заданиями. (Рис. 6, 7)

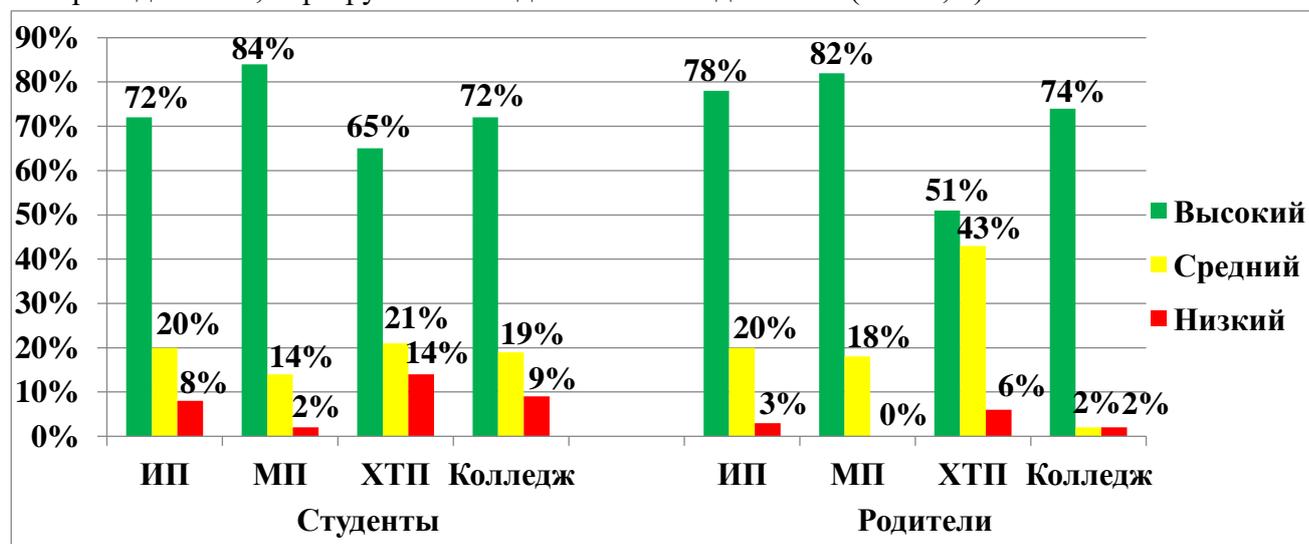


Рис. 6 Качество учебных занятий

В сравнении с 2021 – 22 учебным годом результатов анкетирования студентов 2 и 3 курсов высокая оценка качества учебных занятий повысилась по колледжу на 14 %, что подтверждает результативность поведённых корректирующих мероприятий педагогическими работниками колледжа по повышению уровня учебных занятий. Однако низкий уровень удовлетворённости присутствует при оценивании данного критерия. Преподавателям и мастерам ПО, работающим в группах (Таблица 3) необходимо обратить внимание на доступность объяснения материала, разнообразие форм и методов преподавания, выделение главных моментов при объяснении, а также на связь изучаемого материала с будущей специальностью / профессией.

Таблица 3

Низкая оценка качества учебных занятий (анкетирование студентов 2-3 курсов)

курс	качество учебных занятий						связь теоретических знаний с будущей профессией					
	ИП		МП		ХТП		ИП		МП		ХТП	
	группа	чел.	группа	чел.	группа	чел.	группа	чел.	группа	чел.	группа	чел.
2	ИС-51	1	221-МДР	0	221-ПМ	0	ИС-51	5	221-МДР	1	221-ПМ	2
	ОД-41	5	221-ОП	1	221-ГД	4	ОД-41	3	221-ОП	0	221-ГД	1
	ТМ-51	2	221-СВ	0	ХП-41	2	ТМ-51	0	221-СВ	0	ХП-41	1
	ТМ-52	0					ТМ-52	0				
	АТ-51	2					АТ-51	0				
	Э-51	1					Э-51	0				
	АМ-51	1					АМ-51	0				
	Ю-41	2					Ю-41	1				
	качество учебных занятий						связь теоретических знаний с будущей профессией					
	ИП		МП		ХТП		ИП		МП		ХТП	
	группа	чел.	группа	чел.	группа	чел.	группа	чел.	группа	чел.	группа	чел.
3	АМ-41	2			320-ГД	3	АМ-41	1			320-ГД	0
	ИС-41	1					ИС-41	2				
	АТ-41	0					АТ-41	1				
	ТМ-41	1					ТМ-41	0				
	ТМ-42	1					ТМ-42	1				
	Э-41	0					Э-41	0				

В последнее время акцент в среднем профессиональном образовании ставится на практической подготовке, тесной связи теоретических знаний с будущей профессией/специальностью. При оценивании связи учебных занятий с будущей профессией/специальностью учитывалось, насколько получаемые студентами знания позволяют им себя уверенно чувствовать во время учебной и производственной практик.

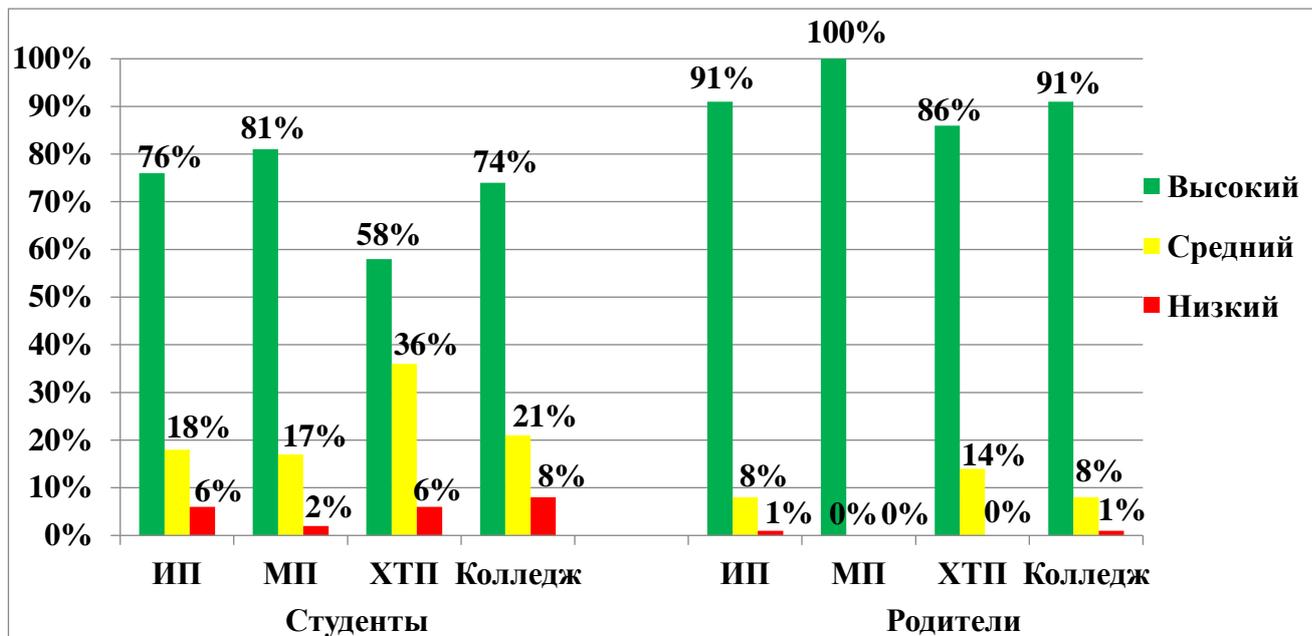


Рис.7 Связь теоретических знаний с будущей профессией

74% студентов 2 и 3 курсов и 91% родителей отметили, что теоретические знания, полученные студентами в колледже, пригодятся в будущей профессии и позволят уверенно чувствовать себя во время производственной практики. Данный показатель улучшился по сравнению с 2021 - 22 учебным годом.

По мнению родителей, необходимо обратить внимание на учебных занятиях на связь теоретических знаний с будущей профессией у специальности 40.02.03 «Право и судебное администрирование» - группа Ю – 41 и так отметил только 1 человек из 10 респондентов, принимающих участие в анкетировании. Данные анкетирования студентов приведены в таблице 3, из которой видно, что студенты 2 и 3 курсов специальности 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям) и профессий 15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки), 15.01.32 Оператор станков с программным управлением считают, что во время учебных занятий достаточно теоретический материал связан с практикой.

Достаточно высоко оценили и родители, и студенты обеспеченность учебных занятий необходимой литературой, а также наличие учебных курсов в АСУ «Проколледж», эти показатели повысились по сравнению с 2020– 2021 и 2021 – 2022 уч. годами. Около 91% студентов и 98% родителей (законных представителей) считают, что учебные занятия, лабораторные работы и практические занятия достаточно обеспечены учебно-методической литературой необходимой для образовательного процесса, а также в колледже на достаточно высоком уровне организована работа студентов в системе дистанционного и электронного обучения «АСУ Проколледж» в созданных преподавателями и мастерами предметных курсах. (Рис.8).

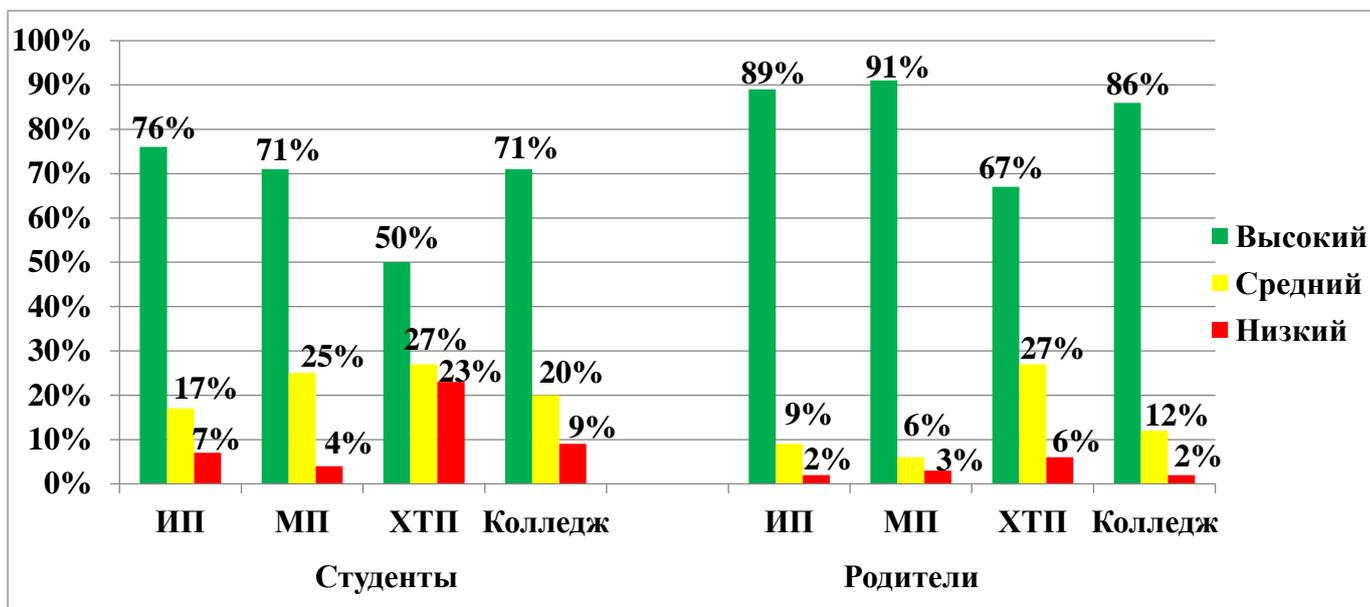


Рис.8 Уровень учебно-методического обеспечения занятий и лабораторных работ

Анализ анкетирования студентов 2 – 3 курса уровня организации проведения учебной практики, демонстрирует достаточно высокие показатели (73%). ходе анкетирования учитывалось: оснащение учебной практики материалами и оборудованием соответствует требованиям необходимым для приобретения студентами первоначального практического опыта и формирования у них первоначальных практических умений, получение достаточной консультативной помощи мастера ПО во время прохождения учебной практики. (Рис.9)

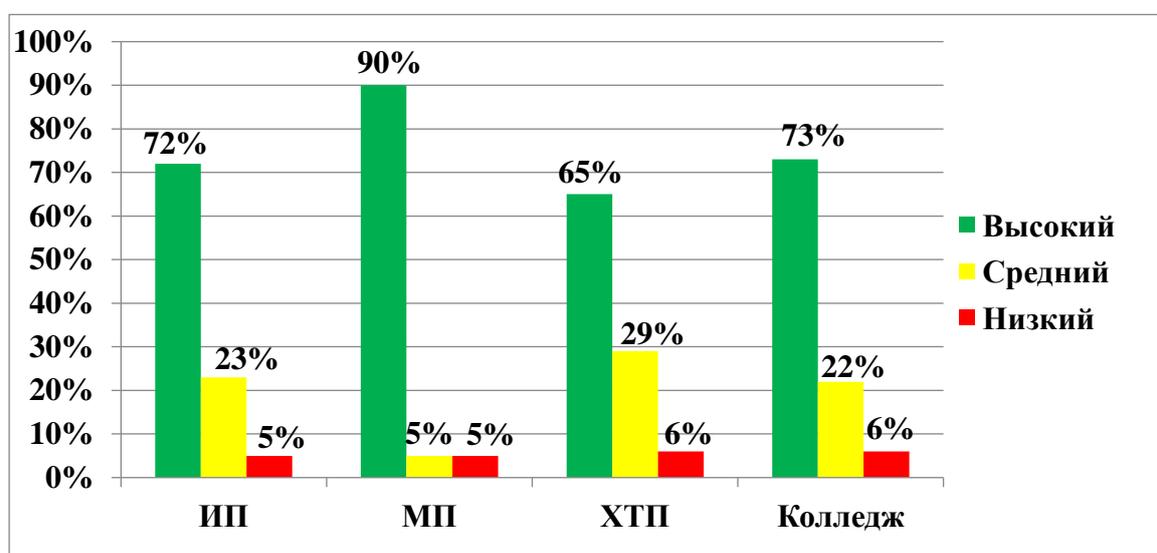


Рис. 9 Организация учебной практики

Проблемы в оснащенности практических занятий и учебной практики оборудованием была отмечена единицами студентов групп 2 курсов по специальностям 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, 15.02.09. Аддитивные технологии, 54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам) и профессиям 54.01.20 Графический дизайн, 08.01.25 Мастер отделочных строительных и декоративных работ, 15.01.32 Оператор станков с программным управлением. Студенты 3 курса специальностей 15.02.09 Аддитивные технологии, 09.02.07 Информационные системы и программирование, 15.02.08 Технология машиностроения, 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического

оборудования (по отраслям), профессии 54.01.20 Графический дизайн столкнулись с проблемами во время прохождения производственной практики. (Таблица 4).

Таблица 4
Оснащенность учебной практики (анкетирование студентов 2-3 курсов)

курс	ИП		МП		ХТП	
	группа	человек	группа	человек	группа	человек
2	АМ - 51	0	221-МДР	2	221-ПМ	0
	ИС - 51	0	221-СВ	0	221-ГД	1
	ОД - 41	5	221-ОП	1	ХП-41	1
	ТМ - 51	0				
	ТМ - 52	0				
	Э - 51	0				
	Ю -41	0				
	АТ - 51	1				
3	АМ - 41	1			320-ГД	2
	ИС - 41	2				
	АТ-41	0				
	ТМ - 41	2				
	ТМ - 42	0				
	Э - 41	1				

Третья часть анкетирования позволяет оценить профессиональную компетентность преподавателей и мастеров ПО.

Анализ анкетирования студентов и родителей показал, что педагогических работников колледжа отличает профессионализм, педагогический такт, глубокое знание преподаваемой УД, МДК, ПМ. Студенты и родители высоко оценивают профессиональные качества и опыт работы преподавателей и мастеров колледжа. Оценка родителей превышает результаты анкетирования студентов. (Рис. 10,11)

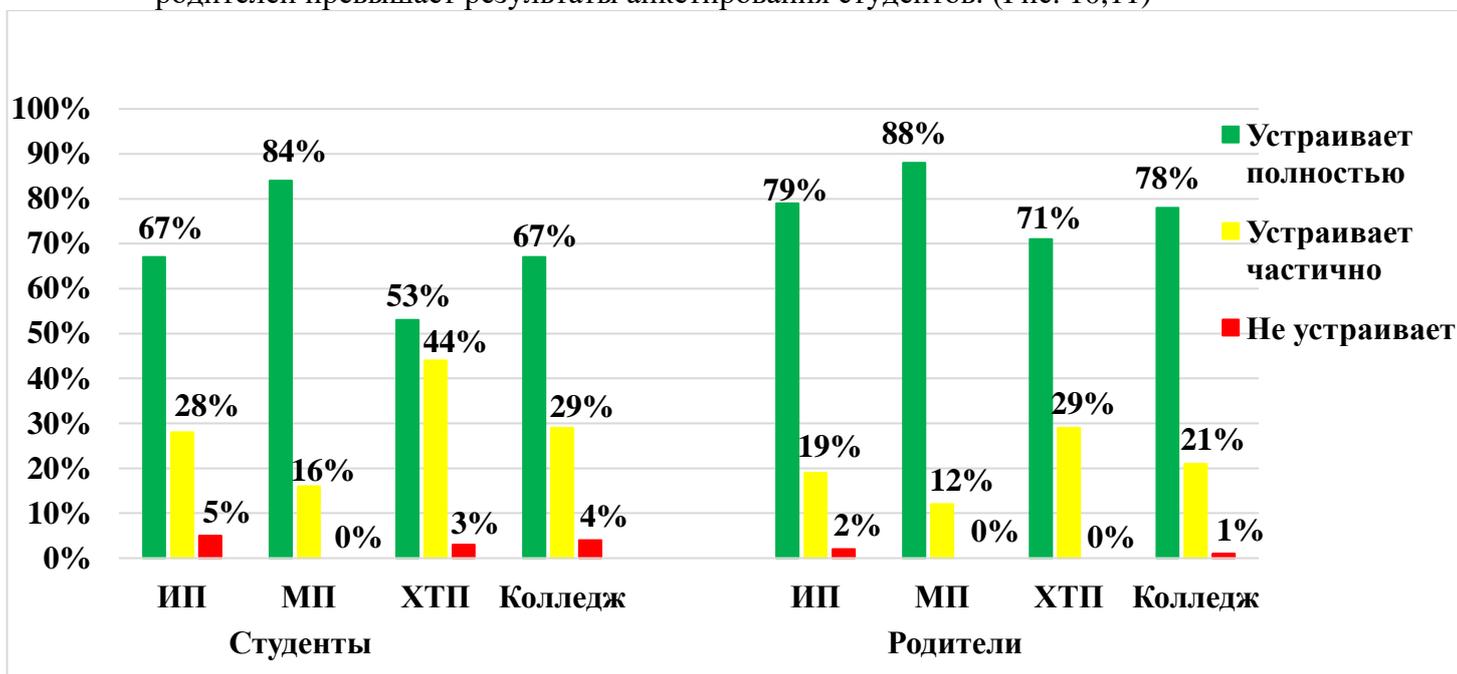


Рис. 10 Профессиональный опыт преподавателей ПО

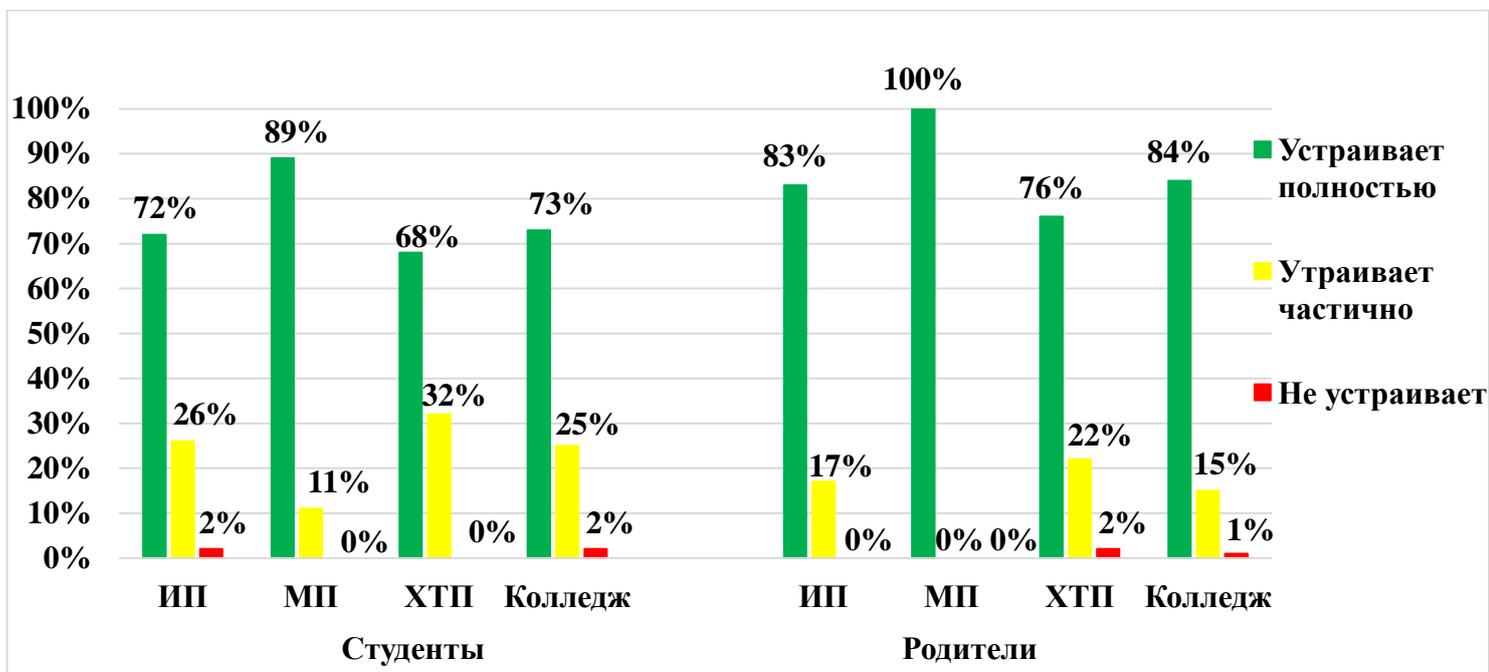


Рис.11 Профессиональный опыт мастеров ПО

При оценивании взаимоотношений между преподавателями и студентами учитывалось: понимание со стороны преподавателей по отношению к студентам; отсутствие страха при ответе у доски; справедливость оценивания результатов студентов. Данный критерий высоко оценен 72% студентами и 87% родителями.

Проблемы во взаимоотношениях с преподавателями и мастерами выявлены в результате анализа анкетирования студентов, анализ анкетирования родителей (законных представителей) данную проблему не выявил. Единицы студентов колледжа отметили низкую оценку взаимоотношений с преподавателями, причиной может быть личный конфликт.

индустриальная площадка:

2 курс: ИС-51 – 4 чел.; ОД-41 - 3 чел., ТМ-51 – 1 чел., Э-51 – 1 чел., Ю-41 – 2 чел., АТ-51 – 1 чел.,

3 курс: АМ-41 – 1 чел., ИС-41 – 1 чел., АТ-41 – 1 чел., ТМ – 41 – 1 чел., ТМ-42 – 2 чел.

В рекомендациях по улучшению работы колледжа 3 студентами специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование и 1 студент специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике отметили: «проверить работу преподавателей и отношение к студентам»:

машиностроительная площадка:

2 курс: 221МДР – 1 чел.

художественно-технологическая площадка:

2 курс: 221 ПМ – 2 чел., 221 ГД – 4 чел., ХП-41 – 2 чел., 320-ГД – 1 чел.

Для решения данной проблемы необходимо привлечение психологической службы колледжа для оказания помощи, как преподавателям, так и студентам.

Вопросы 4 части анкетирования позволяют оценить проводимую в колледже внеклассную работу.

При оценивании организации внеучебной деятельности в колледже учитывалось: возможность у студентов посещать кружки и секции; проведение в колледже интересных внеклассных и полезных спортивных мероприятий (Рис. 12). Как показал анализ анкетирования, респонденты категории родители оценивают выше, чем студенты внеучебную деятельность в колледже.

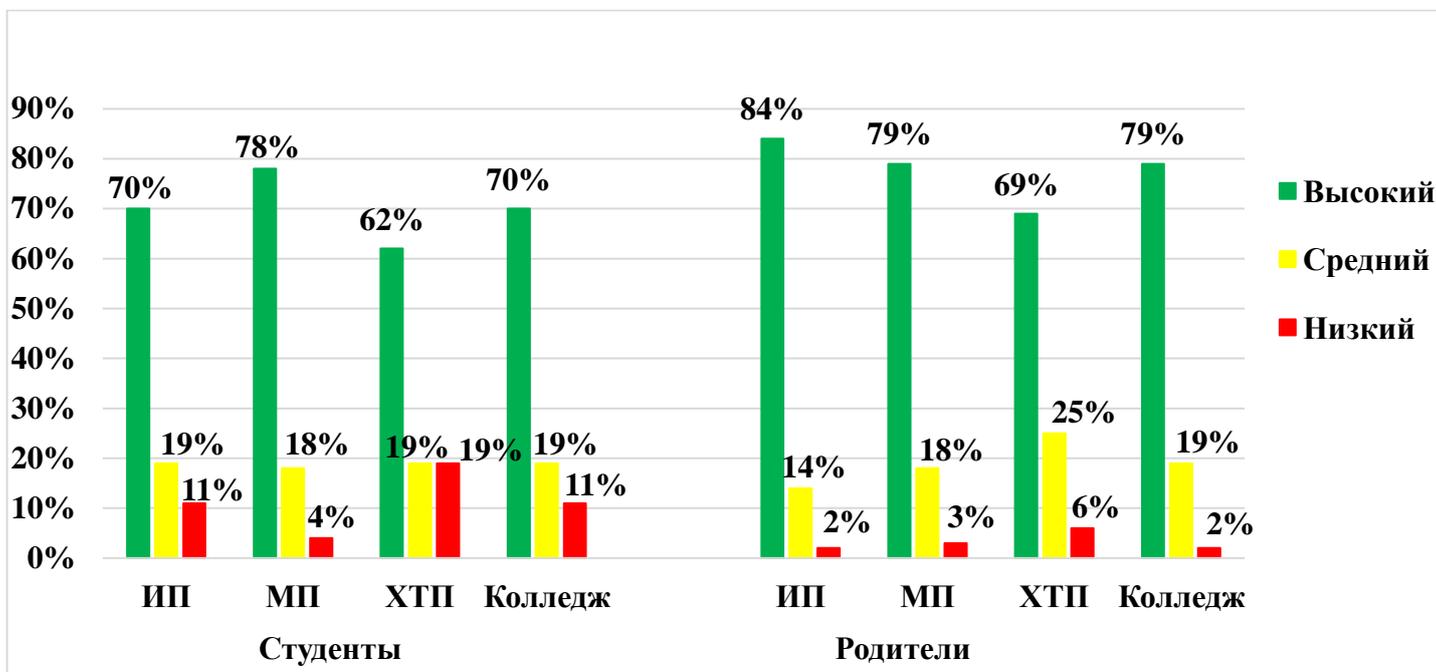


Рис. 12 Организация внеучебной деятельности

В колледже организована работа секций, кружков, в которых студенты могут реализовывать свои способности; проводятся внеклассные мероприятия по учебным дисциплинам; мероприятия, посвящённые историческим датам, событиям; конкурсы по специальностям и профессиям, участие в которых зависит от желания и активности студентов. Однако низкий уровень удовлетворенности при анализе анкетирования студентов присутствует в учебных группах (Таблица 5). Наличие низкой оценки может быть отмечено студентами, не желающими принимать участие во внеклассных мероприятиях и посещать кружки и секции.

Таблица 5
Организация внеучебной деятельности (анкетирование студентов 2 и 3 курсов)

курс	ИП		МП		ХТП	
	группа	человек	группа	человек	группа	человек
2	АМ - 51	1	221-МДР	1	221-ПМ	2
	ИС - 51	4	221-СВ	0	221-ГД	6
	ОД - 41	2	221-ОП	1	ХП-41	1
	ТМ - 51	4				
	ТМ - 52	1				
	Э - 51	1				
	Ю - 41	6				
	АТ - 51	2				
3	АМ - 41	2			320-ГД	3
	ИС - 41	1				
	АТ - 42	1				
	ТМ - 41	1				
	ТМ - 42	1				
	Э - 41	1				

Как показал анализ анкетирования родителей (законных представителей) студентов «ЗлатИК», что около половины, а это 44 % родителей заинтересованы в получении образования их детьми. Они считают, что тесное взаимодействие родителей и колледжа необходимо в воспитании и получении профессионального образования студентами, и лишь 4% высказали противоположную точку зрения: индустриальная площадка - 4 чел. из 188; машиностроительная площадка – 1 чел. из 34; художественно-технологическая площадка - 6 чел. из 51. Большая часть родителей, 92% тесно взаимодействуют с

классным руководителем в процессе обучения детей в колледже, однако 4% родителей не желают взаимодействовать с классным руководителем (индустриальная площадка - 3 чел. из 188; машиностроительная площадка – 1 чел. из 34; художественно-технологическая площадка - 8 чел. из 51). (Рис.13, 14)

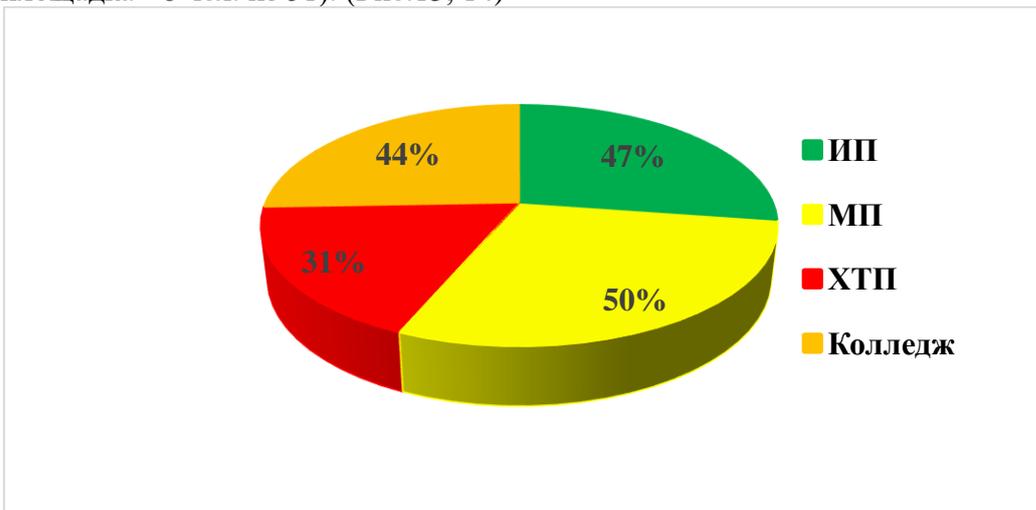


Рис. 13 Необходимость взаимодействия родителей с колледжем

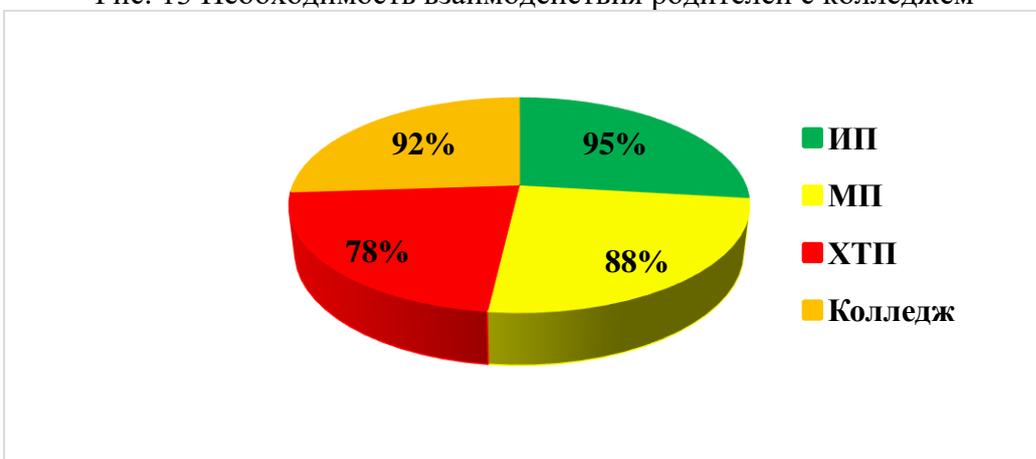


Рис. 14 Необходимость взаимодействия родителей с классным руководителем

Большая часть родителей 85% получают информацию об успехах и проблемах детей через классного руководителя при помощи средств связи, мессенджеров, бесед в соц. сетях, родительских собраний и 15% родителей получают информацию только со слов ребёнка (индустриальная площадка - 23 чел. из 188, художественно-технологическая – 18 чел. из 51). (Рис. 15)

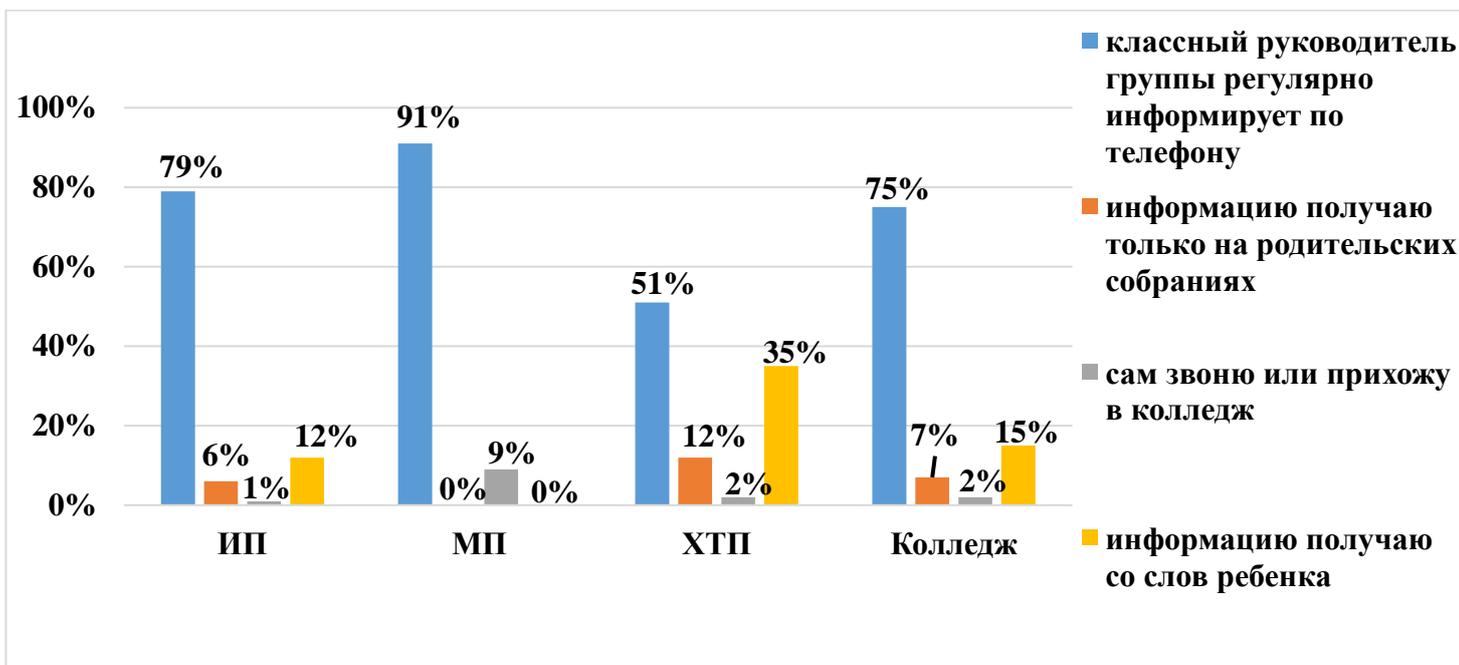


Рис. 15 Анкетирование родителей «Источники получение информации»

Родители (законные представители) студентов используют для получения информации о деятельности колледжа официальный сайт ГБПОУ «ЗлатИК», который полностью удовлетворяет 80% родителей, однако 16% родителей не пользуются сайтом колледжа (индустриальная площадка - 31 чел. из 188; машиностроительная площадка – 7 чел. из 34; художественно-технологическая площадка - 6 чел. из 51). В пожеланиях родителями индустриальной площадки отмечено: «отслеживать расписание». На 6% увеличилось количество родителей, которые стали пользоваться официальным сайт колледжа.

Значительным показателем удовлетворённости является, будут ли рекомендовать колледж другим студентам и родители (Рис. 16). Как показал анализ анкетирования 92% респондентов категории студенты и 99% родителей (законных представителей) будут рекомендовать для обучения колледж другим.

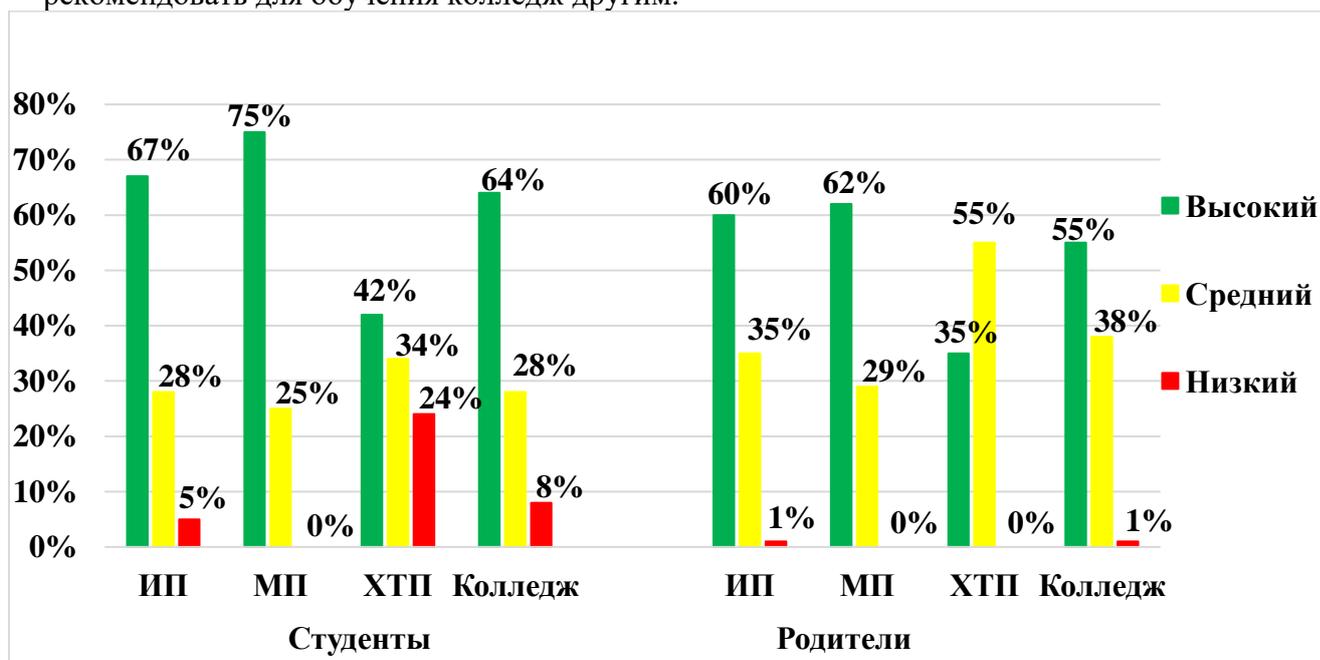


Рис. 16 Рекомендация колледжа другим

Студентами 2-3 курсов были отмечены положительные изменения в колледже за предыдущий учебный год (Таблица 6).

Таблица 6
Анкетирование студентов «Положительные изменения в колледже»

ИП	МП	ХТП
Обновили компьютеры (ИС)	Часы на входе (ОП)	Новая мастерская (ГД)
Новые преподаватели (ИС, ТМ, АМ)	Увеличили порции в столовой (СВ)	Появилось больше креативных мероприятий (ГД, ХП)
Добавление спортивного инвентаря, ремонт спортивной площадки (АМ, ТМ)		Обновление компьютеров, проекторов (ГД)

Для улучшения работы колледжа, по мнению студентов 2 и 3 курсов, родителями (законными представителями) необходимы следующие изменения (Таблица 7)

Таблица 7
Предложения по улучшению работы колледжа

ИП		МП		ХТП	
студенты	родители	студенты	родители	студенты	родители
Повысить эффективность столовой(очередь - ИС, Э, АМ, ТМ, Ю)	Сделать цены в столовой ниже (Э)	Утеплить колледж, холодно в зимнее время (ОП, МДР)		Улучшить техническое оснащение (ГД)	Наличие врача (ПМ)
Заменить стулья и парты (ОД, Ю)		руководству площадки лучше общаться со студентами (СВ)		Поставить лавочки в коридорах (ПМ, ХП)	
Открыть медицинский кабинет (АМ)		Повысить эффективность столовой(очередь, добавить выпечку – МДР, ОП)		Повысить эффективность столовой(качество пищи ГД, ПМ)	
Привлечение новых преподавателей (ИС, ОД, ТМ)					

2. Результаты и анализ анкетного опроса выпускников и работодателей ГБПОУ «ЗлатИК им. П.П.Аносова»

В 2022 – 2023 учебном году проводилось мониторинговое исследование удовлетворенности качеством подготовки выпускников, в котором приняли участие 251 выпускников и 49 работодателей:

23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта - 1 человек;

40.02.03 Право и судебное администрирование - 5 человек;

09.02.07 Информационные системы и программирование - 5 человек;

08.01.25 Мастер отделочных строительных и декоративных работ - 3 человека;

15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки) – 4 человека;

15.01.32 Оператор станков с программным управлением – 6 человек;

43.01.09 Повар, кондитер - 7 человек;

54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам) – 4 человека;

43.01.02 Парикмахер – 7 человек;

54.01.20 Графический дизайнер – 7 человек

Современные рыночные условия предполагают конкуренцию при трудоустройстве. С целью выявления удовлетворенности качеством подготовки выпускников и определения путей развития колледжа выпускникам и работодателям было предложено, оценить значимость критериев, представленных в таблицах 8, 9:

Таблица 8
Значимость критериев конкурентно способности колледжа
(анкетирование выпускников)

№	Критерии	Значимость критериев		
		очень важен, чел	достаточно важен, чел	абсолютно не важен, чел
1	Использование современных технологий в обучении	182	58	11
2	Уровень квалификации преподавательского состава	181	64	6
3	Качество подготовки выпускников колледжа	170	72	9
4	Наличие современной материально-технической базы	169	69	13
5	Взаимодействие колледжа с предприятиями	145	91	15
6	Многообразие направлений и уровней подготовки	135	106	10
7	Доля трудоустроенных по специальности выпускников	119	111	21
8	Активная реклама колледжа	79	115	57

Таблица 9
Значимость критериев конкурентно способности колледжа
(анкетирование работодателей)

№	Критерии	Значимость критериев		
		очень важен, чел	достаточно важен, чел	абсолютно не важен, чел
1	Наличие современной материально-технической базы	46	3	0
2	Использование современных технологий в обучении	46	3	0
3	Качество подготовки выпускников колледжа	45	4	0
4	Уровень квалификации преподавательского состава	43	6	0
5	Взаимодействие колледжа с предприятиями	41	8	0
6	Многообразие направлений и уровней подготовки	35	13	1
7	Доля трудоустроенных по специальности выпускников	30	15	4
8	Активная реклама колледжа	29	18	2

Как показал анализ анкетирования наиболее важными качествами для конкурентоспособности колледжа выпускники и работодатели считают такие показатели как:

- наличие современной материально-технической базы 67% выпускников и 94% работодателей;
- использование современных технологий в обучении 73% выпускников, с ними согласны 94% работодателей;
- качество подготовки выпускников колледжа 68% выпускников, так же считают 92% работодателей, а также

- уровень квалификации преподавательского состава 73% выпускников и 88% работодателей;

И выпускники, и работодатели считают, что колледж в рекламе не нуждается, так как достаточно известно, как в городе, так и в Челябинской области.

Для определения престижа колледжа выпускникам было предложено высказать свое мнение по вопросу «Что для Вас значит колледж?». Первые пять позиций не меняются в сравнении с предыдущем учебным годом. Более половины (54%) выпускников отметили: «ЗлатИК - колледж, предоставляющий качественное и доступное образование»; 17% «ЗлатИК - колледж, готовящий востребованных специалистов» и 8% «ЗлатИК – это колледж, предоставляющий доступное образование».

Открытость профессиональной организации позволяет выпускникам знакомиться с содержанием и организацией учебного процесса, что даёт возможность корректировать учебный процесс и добиваться максимального уровня удовлетворения выпускников качеством подготовки. Чтобы определить насколько образовательный процесс колледжа удовлетворяет выпускников, было предложено оценить уровень подготовки выпускников в колледже (Рис. 23,24, 25)

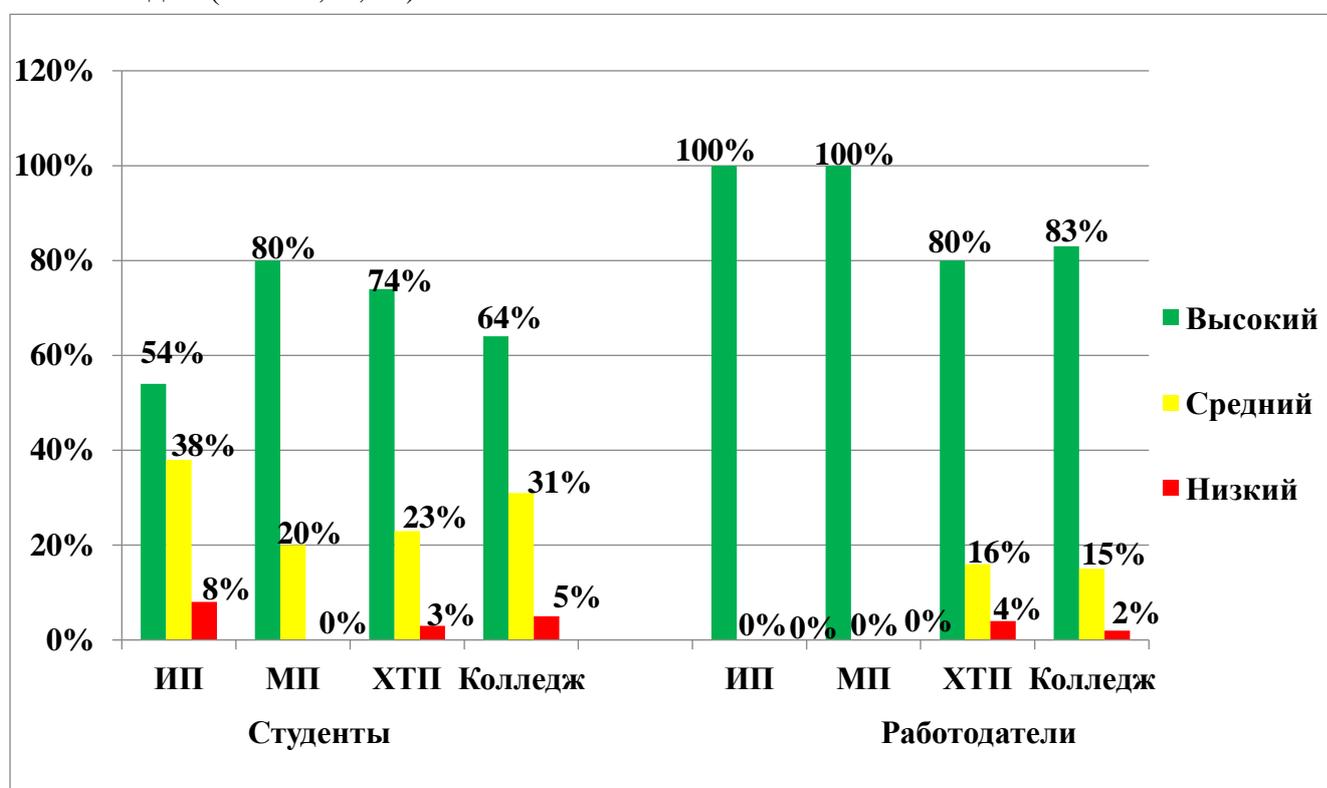


Рис. 23 Уровень подготовки выпускников колледжа

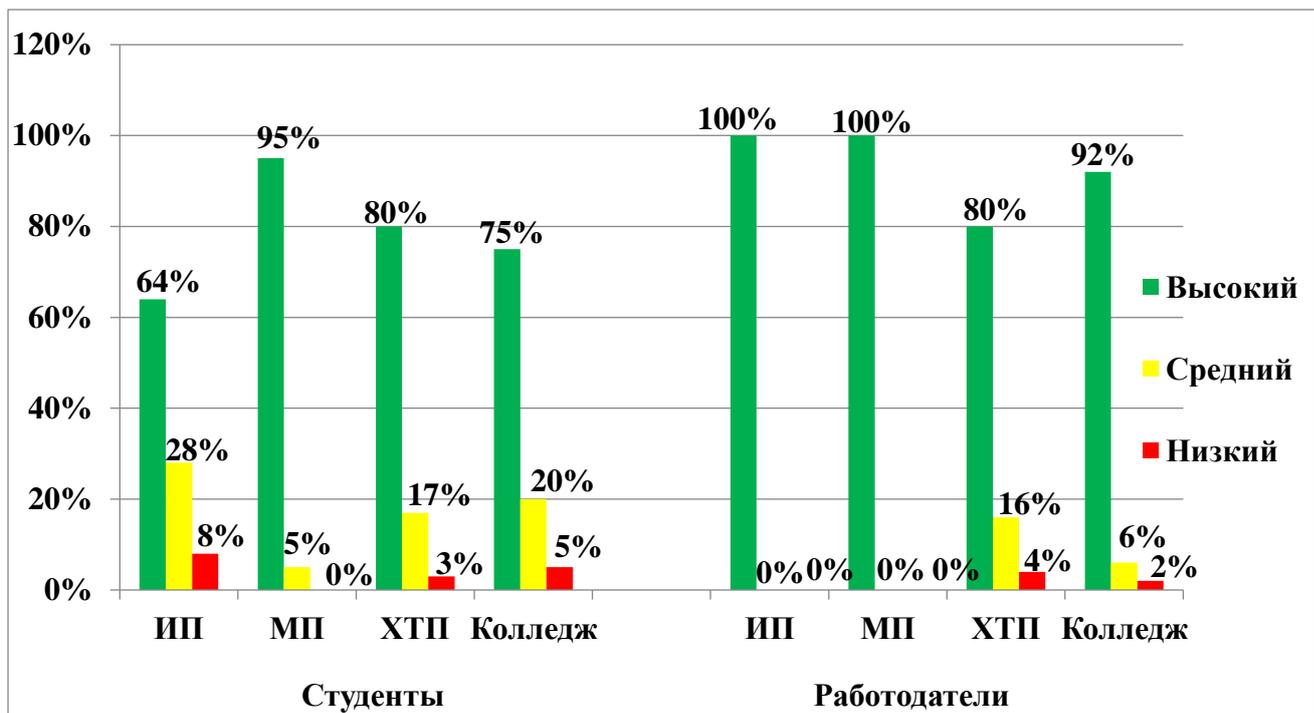


Рис. 24 Качество теоретической подготовки

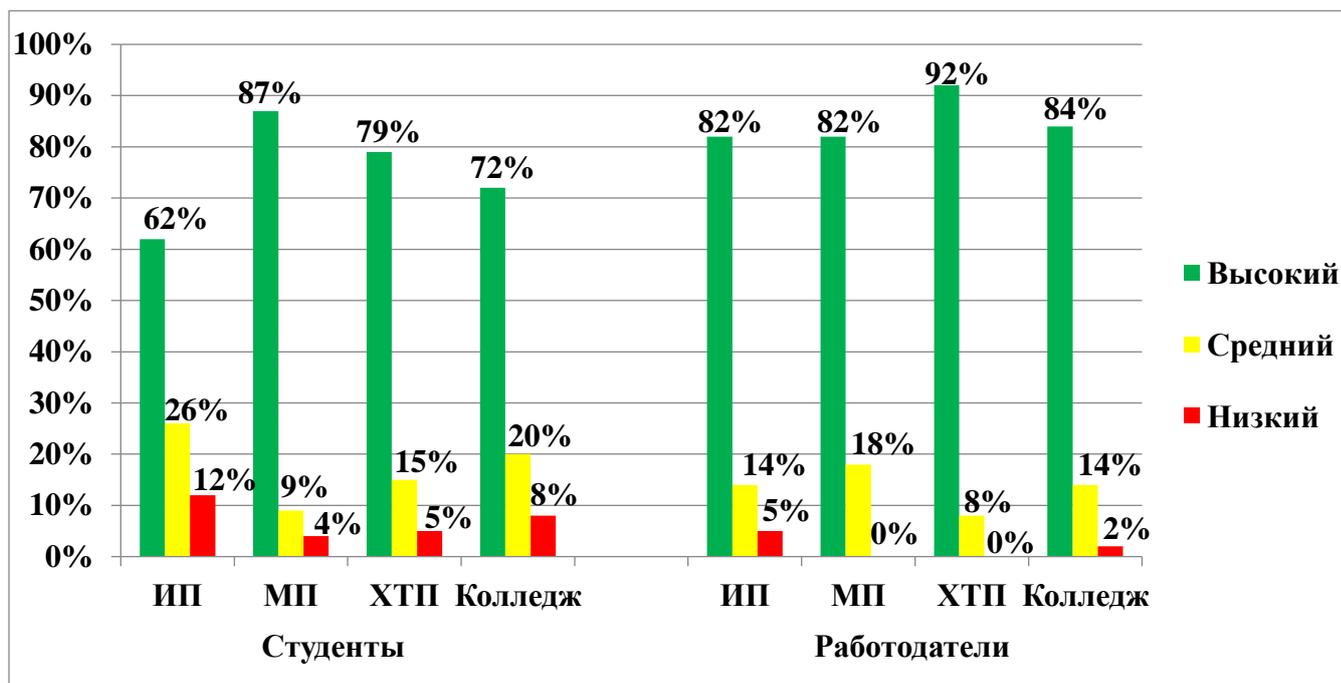


Рис. 25 Качество практической подготовки

Таким образом, анализ анкетирования показывает, что более половины респондентов категории выпускники (64%) и 90% работодателей отмечают высокий уровень подготовки выпускников колледжа. 75% выпускников и 90% работодателей оценивают теоретическую подготовку выпускников колледжа на высоком уровне и 69% выпускников и 92% работодателей дали высокую оценку практической подготовке выпускников колледжа. Оценка практической подготовки выпускников на высоком уровне работодателями увеличилась на 9%, по сравнению с 2021-22 учебным годом.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования, приведём необходимые изменения, озвученные респондентами в ходе исследования.

По мнению выпускников, для повышения интереса к учебе необходимо больше внимания уделять практической подготовке, тесной связи теории и практики, на что указали 1% выпускников и 9% работодателей. Улучшения по данным направлениям по сравнению с 2021 – 22 учебным годом у выпускников составляем 51%, а у работодателей 38%, что показывает результативность корректирующих действий, реализованных педагогическими работниками колледжа: увеличение практико-ориентированных занятий на предприятиях и внедрение дуальной модели в процесс обучения.

Таблица 10
Рекомендации работодателей

специальность/профессия	работодатели, кол - во чел	рекомендации работодателей по повышению качества образования	
		улучшить уровень практической подготовки, чел	повысить уровень теоретических знаний, чел
Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта	1	1	-
Право и судебное администрирование	5	3	1
Информационные системы и программирование	5	5	-
Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам)	4	4	3
Парикмахер	7	6	1
Повар, кондитер	7	6	1
Графический дизайн	7	2	3
Мастер строительных и отделочных декоративных работ	3	1	1
Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки))	4	2	1
Оператор станков с программным управлением	6	5	3

В рекомендациях работодателями дополнительно отмечено:

профессия 15.01.32 Оператор станков с программным управлением - необходимость отработки знаний по геометрии, алгебре, умений пользоваться справочной литературой;

54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам) – организовать профориентационную работу в школах искусств, поднимать престиж профессии, создать информационный стенд по предприятиям, организовывать экскурсии на художественные участки, производства.

Современный работодатель заинтересован в инициативном сотруднике, готовом и умеющем адаптироваться в условиях изменения жизненных ситуаций, стремящемся работать над собой и постоянно развиваться, умеющим работать в коллективе, находить пути решения проблем и возникающих новых задач, применять приобретённые знания, обладать общим уровнем культуры.

В ходе анкетирования респондентами давалась оценка сформированности у выпускников колледжа компетенций (таблица 11)

Таблица 11

Сформированность компетенций у выпускников

	Итого		ИП		МП		ХТП	
	Выпускники	Работодатели	Выпускники	Работодатели	Выпускники	Работодатели	Выпускники	Работодатели
Коммуникативные качества								
Высокий	78%	92%	71%	100%	85%	100%	84%	84%
Средний	18%	8%	22%	-	13%	-	13%	16%
Низкий	4%	-	7%	-	2%	-	3%	-
Умение проанализировать производственную ситуацию								
Высокий	77%	73%	71%	100%	85%	77%	83%	60%
Средний	19%	22%	21%	-	15%	33%	17%	32%
Низкий	4%	4%	8%	-	-	-	-	8%
Умение работать в команде								
Высокий	82%	92%	75%	100%	93%	100%	86%	84%
Средний	13%	8%	16%	-	7%	-	11%	16%
Низкий	5%	-	9%	-	-	-	3%	-
Трудовая дисциплина								
Высокий	83%	92%	80%	100%	90%	100%	83%	84%
Средний	13%	6%	14%	-	10%	-	13%	12%
Низкий	4%	2%	6%	-	-	-	4%	4%
Исполнительская дисциплина								
Высокий	81%	90%	77%	100%	88%	100%	83%	80%
Средний	16%	8%	18%	-	12%	-	14%	16%
Низкий	3%	2%	5%	-	-	-	3%	4%
Стремление к самообразованию								
Высокий	81%	84%	75%	100%	86%	100%	92%	68%
Средний	14%	16%	17%	-	12%	-	5%	32%
Низкий	5%	-	8%	-	2%	-	3%	-

Преподавательскому составу колледжа необходимо в своей работе уделить внимание развитию качеств у студентов специальности 54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам), получивших в ходе анкетирования респондентов категории работодатели низкую оценку: умение проанализировать производственную ситуацию; трудовая дисциплина; исполнительская дисциплина.

Важнейшим показателем качества образовательной деятельности учебного заведения является, в первую очередь процент трудоустройства выпускников и начало их профессиональной деятельности.

В ходе анкетирования выпускникам и работодателям было предложено оценить по 10 бальной шкале качества, необходимые для трудоустройства и карьерного роста на предприятии. Результаты в порядке ранжирования среднего арифметического представлены в таблице 12:

Таблица 12
Важные качества для трудоустройства и карьерного роста

качества	работодатели, чел	выпускники, чел
Исполнительская дисциплина	8,4	8,2
Профессиональный этикет	8	8,4
Навыки коммуникации	8,9	8,4
Умение работать в команде	8,3	8,1
Здоровье	8,7	8,2
Склонность к саморазвитию	9,2	8,3
Активная жизненная позиция	8,5	7,7
Способность получать результат	8,3	8
Креативность	8,5	7,9
Профессиональные навыки и умения	9	8,4
Трудолюбие	8,3	8,1

Для трудоустройства и карьерного роста, по мнению выпускников лидирующие три позиции занимают: профессиональные навыки и умения, профессиональный этикет, навыки коммуникации, главными факторами, по мнению работодателей, являются наличие у выпускника навыков коммуникации, здоровья и активной жизненной позиции.

Анализ анкетирования, респондентов категории выпускники показывает, что большее количество из них считают, что по специальности устроиться не проблема или устроиться трудно, но возможно.

На вопрос «Как Вы оцениваете реальную возможность трудоустроиться по специальности (профессии)» (рис. 26, 27, 28): 54% выпускников выразили мнение, что трудоустройство по специальности (профессии) не является проблемой, 32% выпускников отметили, что устроиться по специальности (профессии) трудно, но возможно и 4% выпускников считают, что «по специальности (профессии) устроиться на работу практически невозможно»: индустриальная площадка – 10 чел., художественно-технологическая площадка – 1 чел.:

54.01.20 Графический дизайнер – 1 человек;

09.02.07 Информационные системы и программирование - 5 человек;

15.02.08 Технология машиностроения - 1 человек;

40.02.03. Право и судебное администрирование – 1 человек;

38.02.03 Операционная деятельность в логистике – 3 человека.

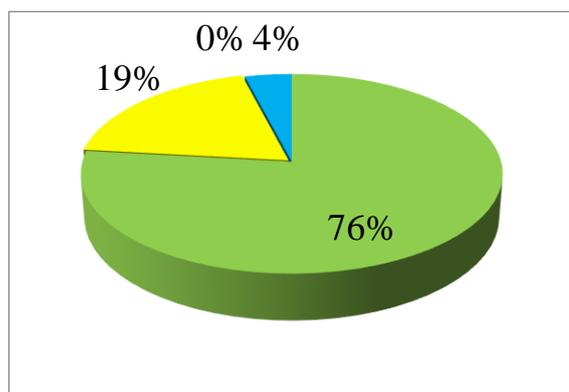
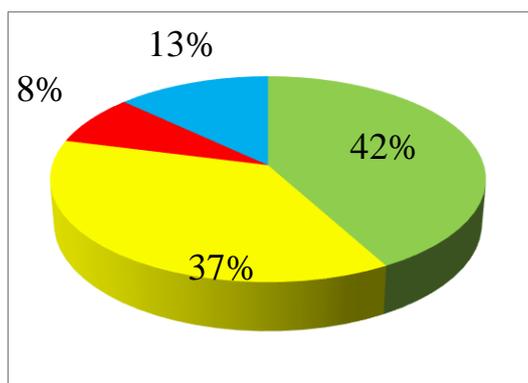


Рис.26 Индустриальная площадка

Рис. 27Машиностроительная площадка



Рис. 28 Художественно-технологическая площадка

69% выпускников колледжа отметили, что в выборе места работы им помогла производственная практика.

Исходя из полученных данных в ходе анализа анкетирования выпускников колледжа и работодателей можно сделать вывод: «ЗлатИК» - колледж отвечающий современным требованиям, готовящий квалифицированных специалистов с качественным образованием.

3. Результаты и анализ анкетного опроса преподавателей ГБПОУ «ЗлатИК им. П.П.Аносова»

В 2022 – 23 учебном году в социологическом опросе приняло участие: 36 человек педагогических работников колледжа из них 32 преподавателей и 4 мастера производственного обучения (индустриальная площадка – 19 человек, машиностроительная площадка – 9 человек, художественно-технологическая площадка – 8 человек).

Средний возраст работающих преподавателей в колледже составляет 56 лет, отдельно на каждой образовательной площадке средний возраст составляет: ИП – 56 лет, МП – 52 лет, ХТП - 55 лет. (Таблица 13)

Таблица 13
Средний возраст преподавателей

учебные года	ТОП		
	ИП	МП	ХТП
2019 – 2020	50	49	50
2021 – 2021	50	47	47
2021 – 2022	51	43	49
2022 – 2023	50	52	55

В первой части анкетирования оценивалось: чем привлекает работа преподавателей в колледже и их удовлетворённость своей жизнью и профессиональной деятельностью?

Как показал анализ анкетирования больше всего преподавателей и сотрудников колледжа привлекает возможность интересной и творческой работы со студентами (78%), также немаловажным мотивом является регулярная заработная плата (64%), хорошая атмосфера в коллективе (44%) и наличие социальных гарантий (42%). 36% респондентов поменяли работу бы при определённых обстоятельствах, данный показатель улучшился на 6% (ИП – 7 чел.; МП – 3 чел.; ХТП – 3 чел.) остальные респонденты удовлетворены своей работой. (Рис. 29)

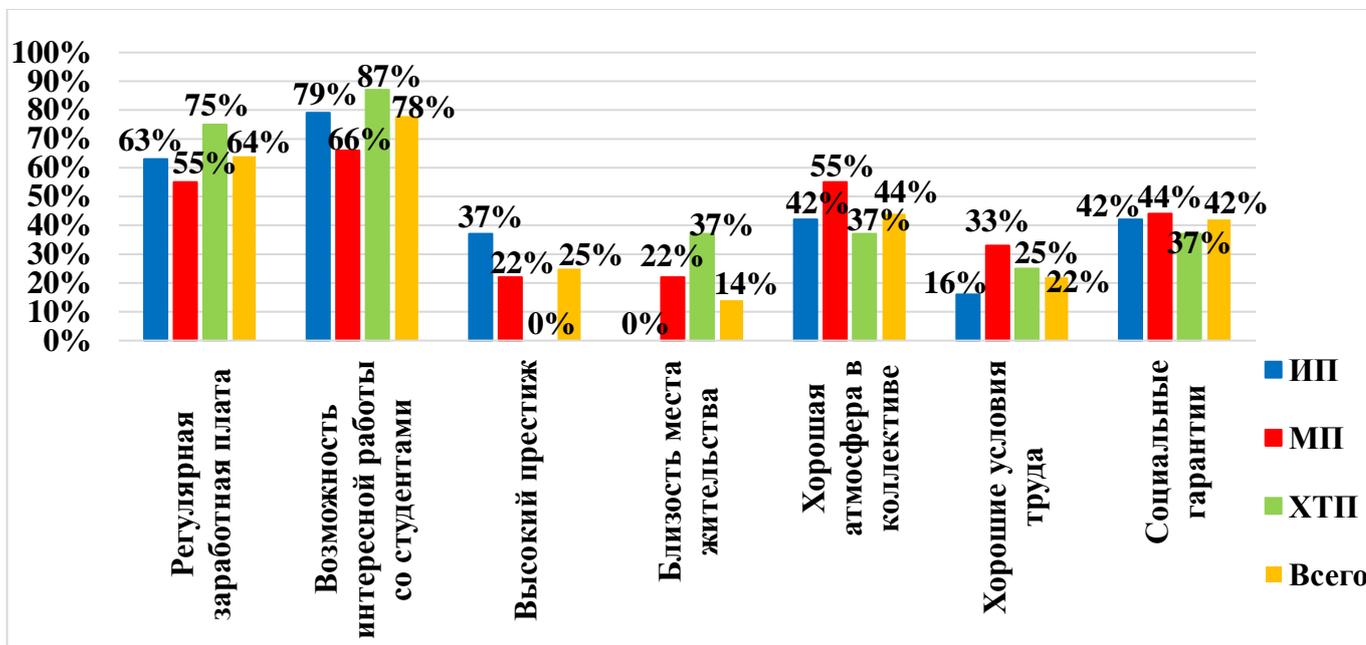


Рис. 29 Чем привлекает работа в колледже?

Анализ анкетирования показал, что полностью удовлетворены своей профессиональной деятельностью 47% респондентов, категории педагогические работники (Рис. 30), данный показатель улучшился на 15%, по сравнению с 2021- 22 учебным годом. Отметим полную удовлетворённость организацией своей работы 42% (Рис. 31), улучшение по данному направлению на 14% по сравнению с предыдущим учебным годом респондентов категории педагогические работники «ЗлатИК», отрицательной оценки по данным направлениям нет.

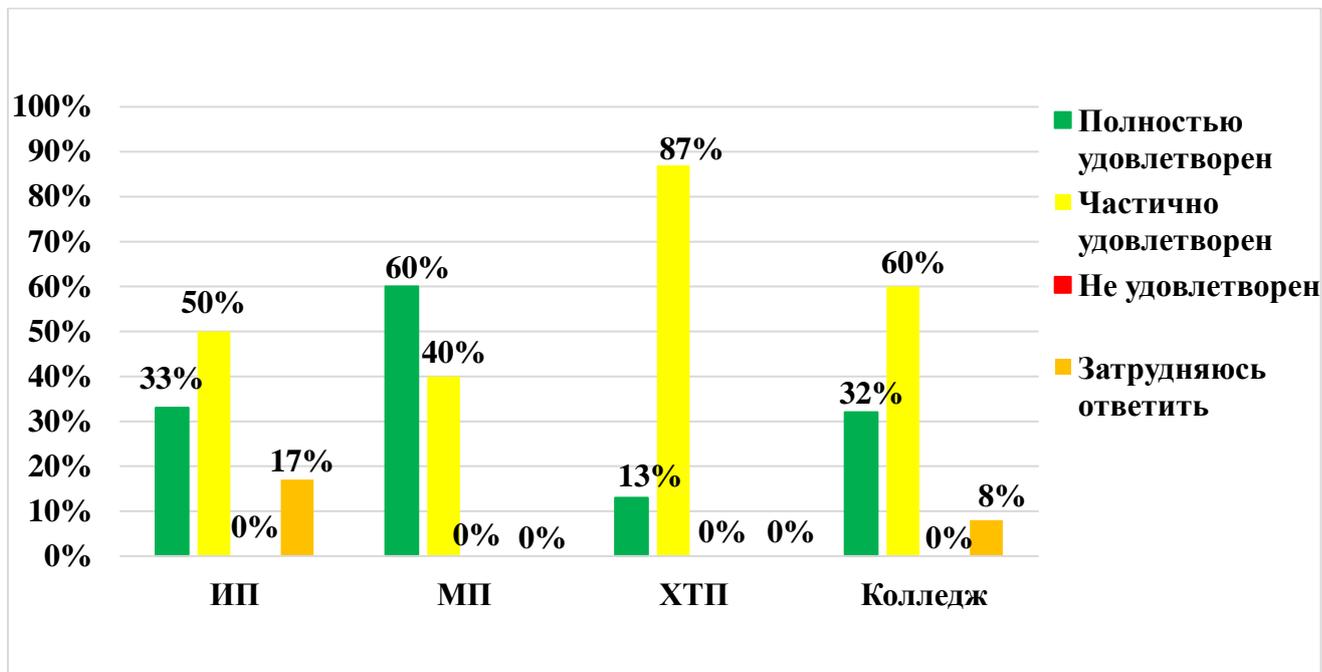


Рис. 30 Удовлетворённость пед. работников своей профессиональной деятельностью

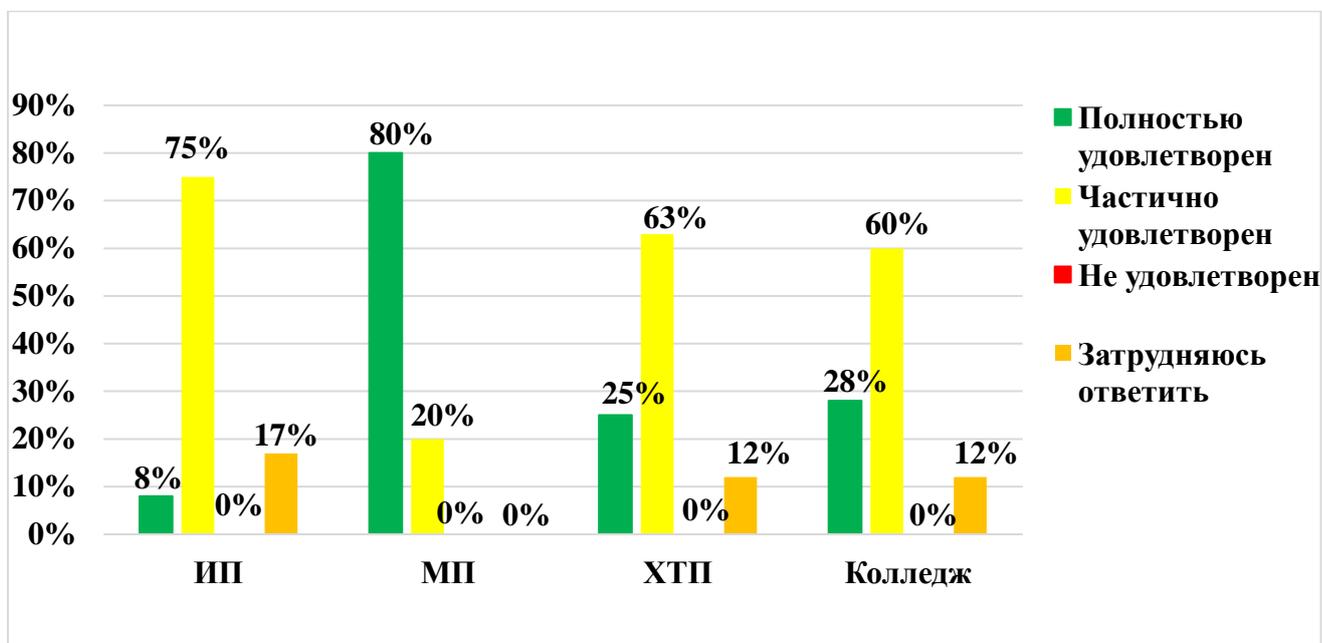


Рис. 31 Удовлетворённость пед. работников организацией работы

Обеспокоенность педагогических работников вызывает материально-техническое оснащение колледжа.

Желали бы улучшить оснащённость своего рабочего места 17% педагогических работников колледжа (рис. 32) (индустриальная площадка – 5 человека из 19, художественно-технологическая площадка - 1 человек из 8), 78% респондентов полностью или частично удовлетворены оснащением своего рабочего места, по сравнению с предыдущим учебным годом результат улучшился на 6%.

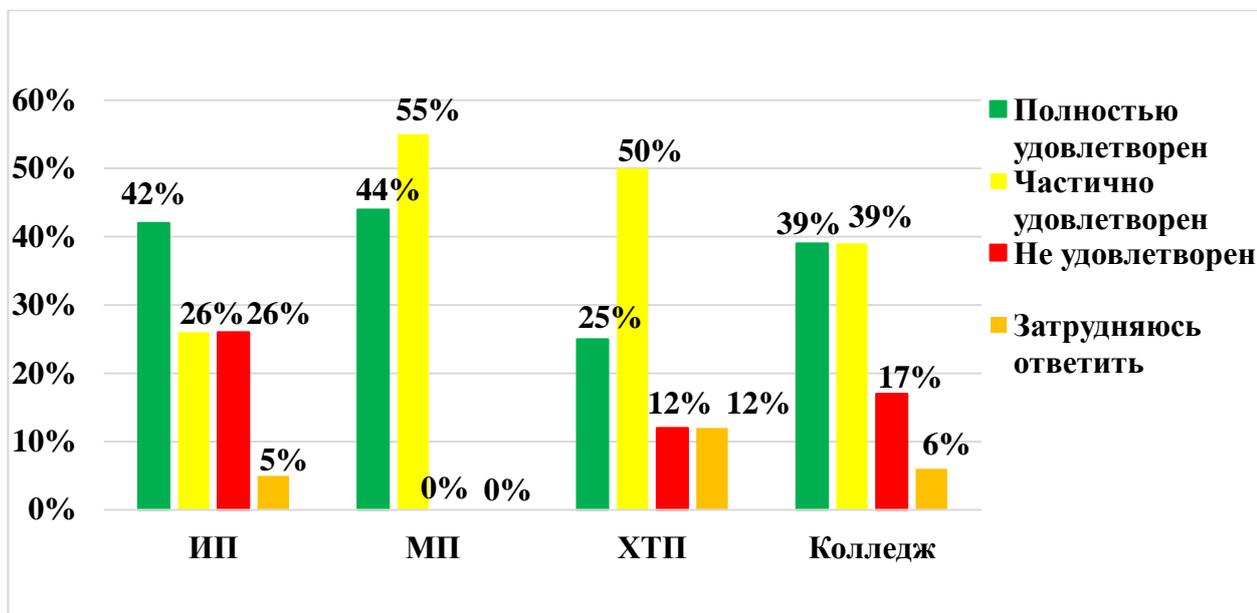


Рис. 32 Удовлетворённость пед. работников оснащённостью рабочего места

Практически все педагогические работники колледжа удовлетворены полностью (67%) или частично (28%) взаимоотношениями со студентами, так же высоко оценили взаимоотношения с преподавателями и студенты 2 и 3 курсов: высокая оценка у 72% и средняя у 20%. Преподаватели и мастера производственного обучения владеют знаниями возрастной психологии, умеют выходить из конфликтных ситуаций со студентами, мотивировать их на учебном занятии, организовывать занятость каждого студента во время учебного занятия. (Рис. 33).

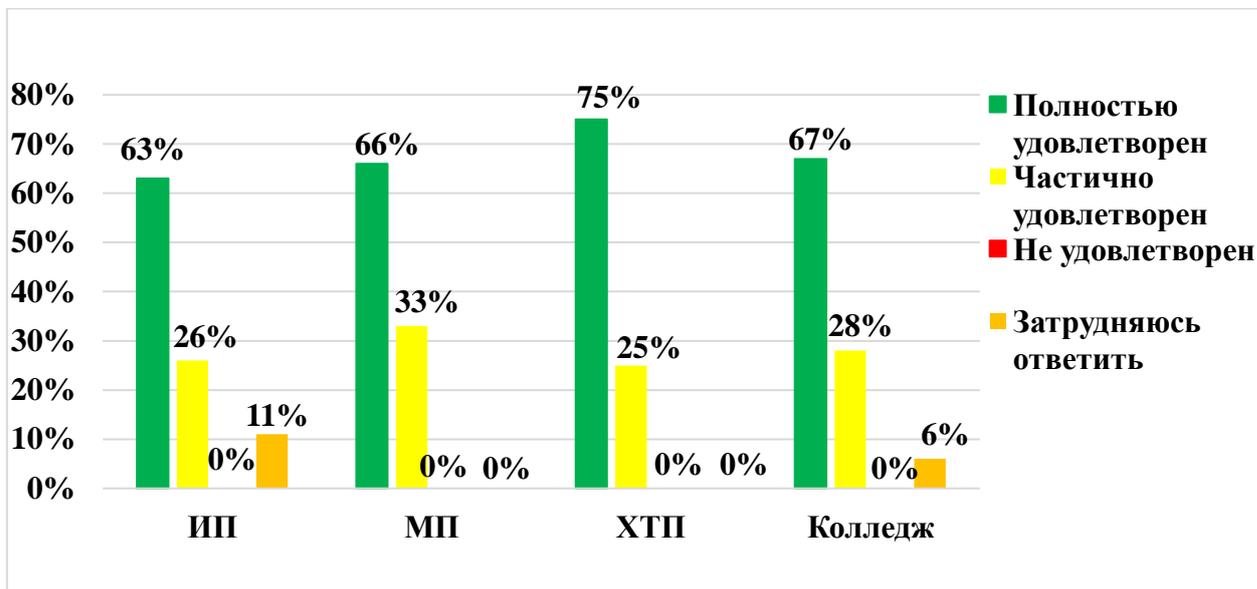


Рис. 33 Удовлетворённость пед. работников отношением со студентами

Как показывает анализ анкетирования практически всех пед. работников колледжа устраивает их социальный статус (Рис. 34), однако не удовлетворены своим материальным положением 20% преподавателей (Рис. 35) (индустриальная площадка – 4 человека из 19; машиностроительная площадка – 1 человек из 9; художественно-технологическая площадка – 1 человек из 8) и считают, что их заработная плата слишком мала 31% пед. работников (индустриальная площадка – 6 человека из 19; машиностроительная площадка – 5 человек из 9) (Рис. 36).

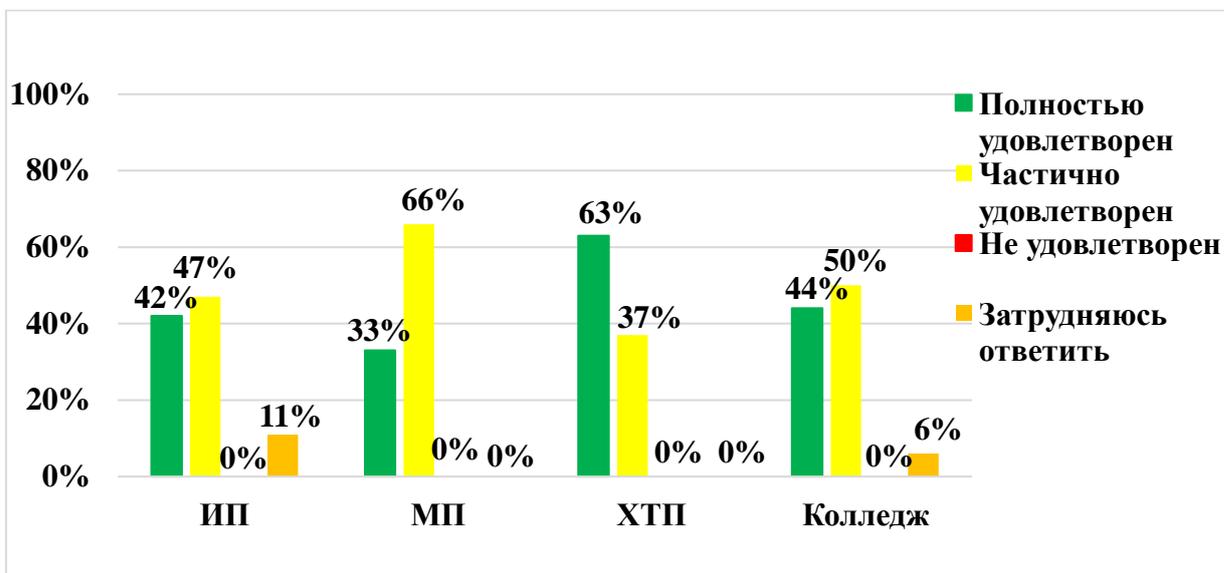


Рис. 34 Удовлетворённость пед работников своим социальным статусом

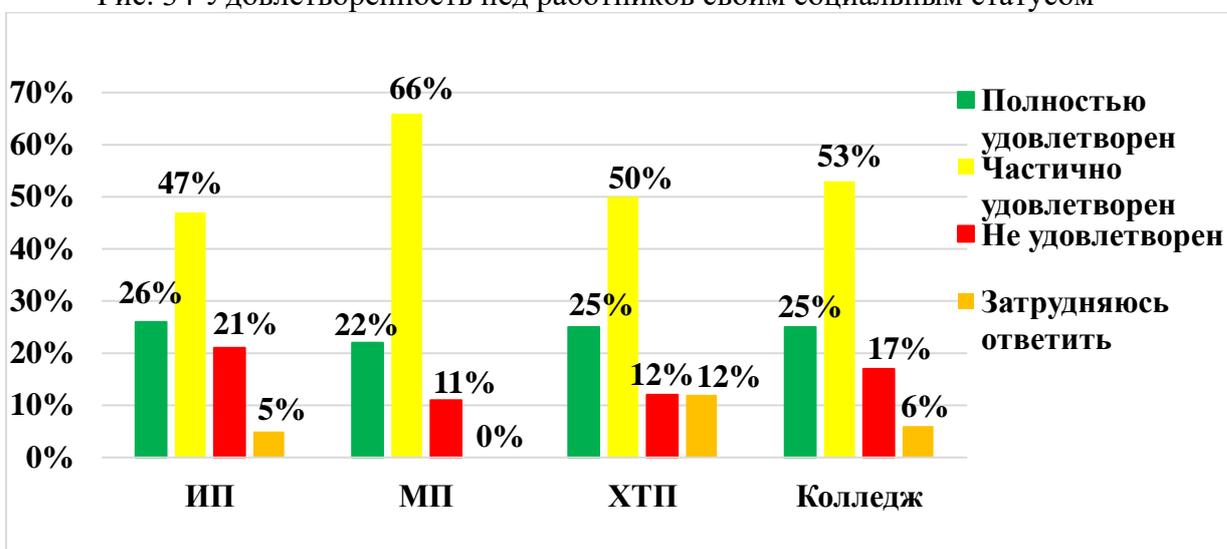


Рис. 35 Удовлетворённость пед работников своим материальным положением

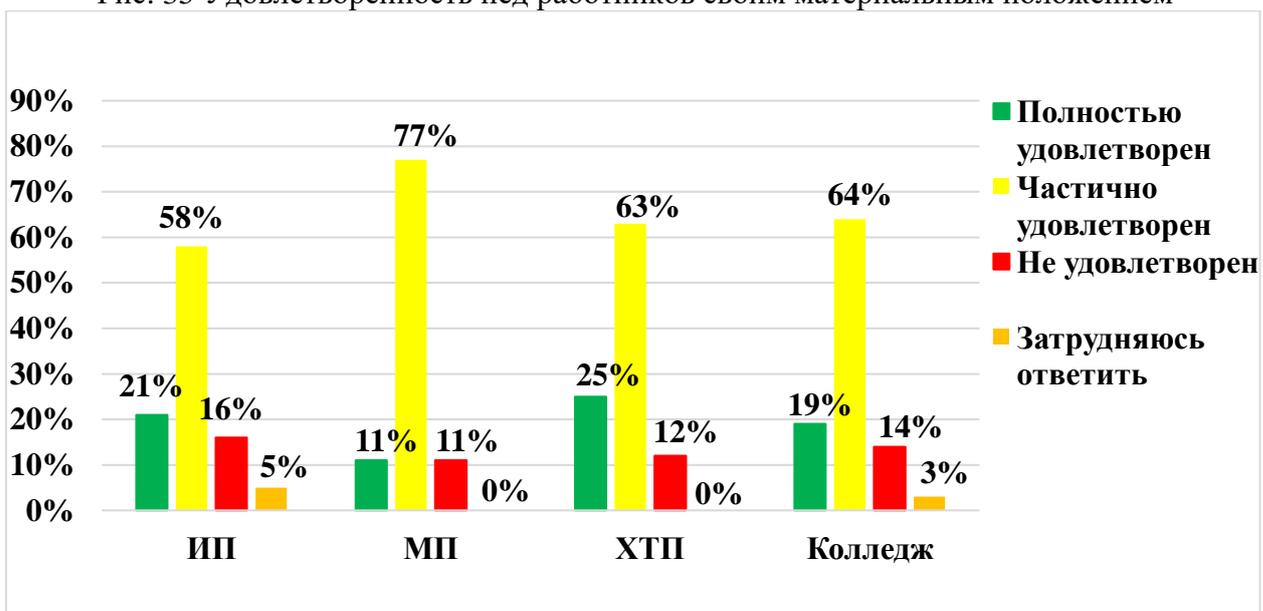


Рис. 36 Удовлетворённость пед работников оплатой труда

Около половины педагогических работников «ЗлатИК» удовлетворены признанием их успехов и заслуг, 8% педагогических работников нуждаются в моральном поощрении и признании выполняемой ими работы (индустриальная площадка – 2 человек из 19; машиностроительная площадка – 1 человек из 9). (Рис. 37) Практически все преподаватели удовлетворены отношением с руководством колледжа или образовательной площадки, лишь 8% считают их напряжёнными (машиностроительная площадка – 1 из 9, художественно-технологическая площадка - 2 человека из 8). (Рис. 38).

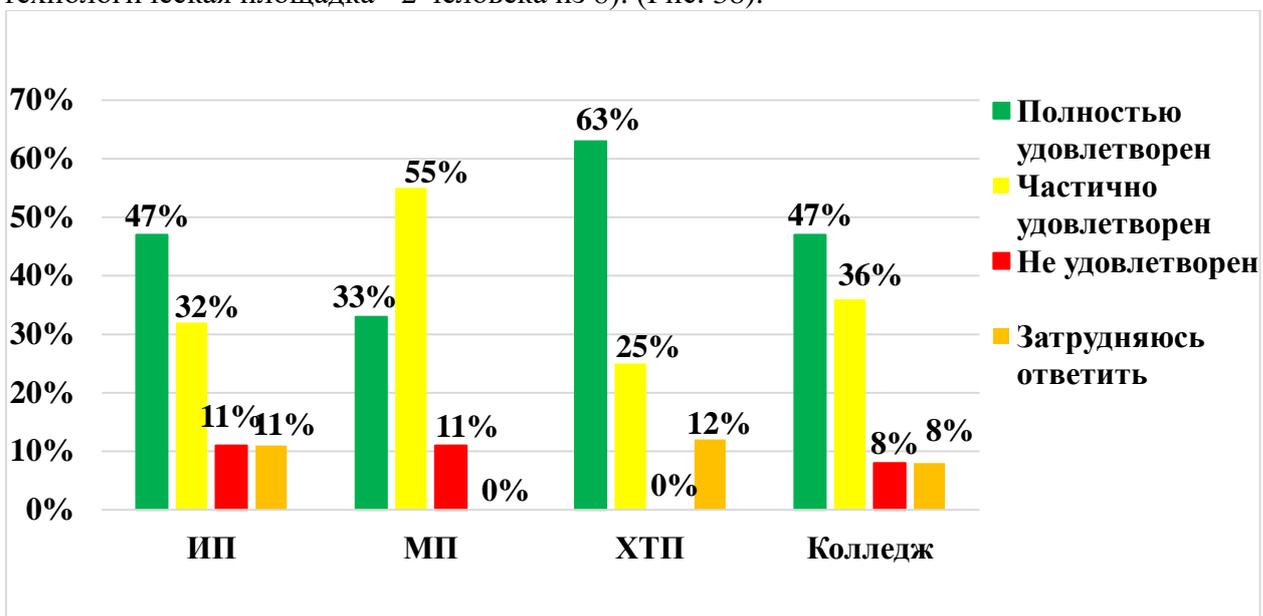


Рис. 37 Удовлетворённость пед. работников признанием их успехов

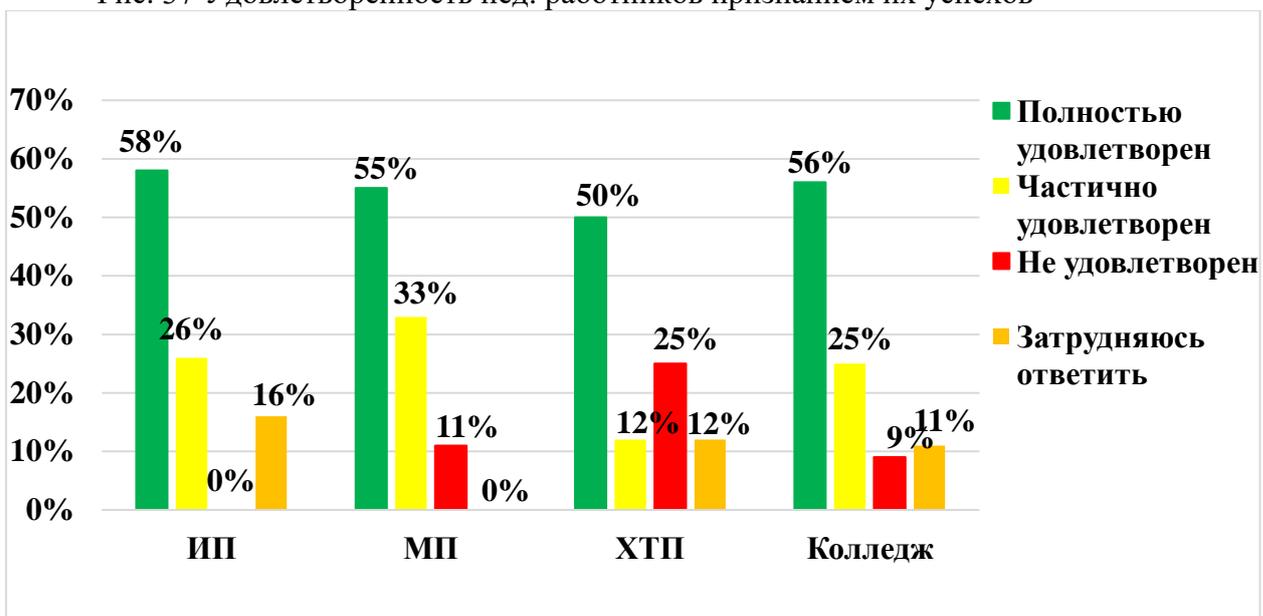


Рис. 38 Удовлетворённость пед работников отношением с руководством

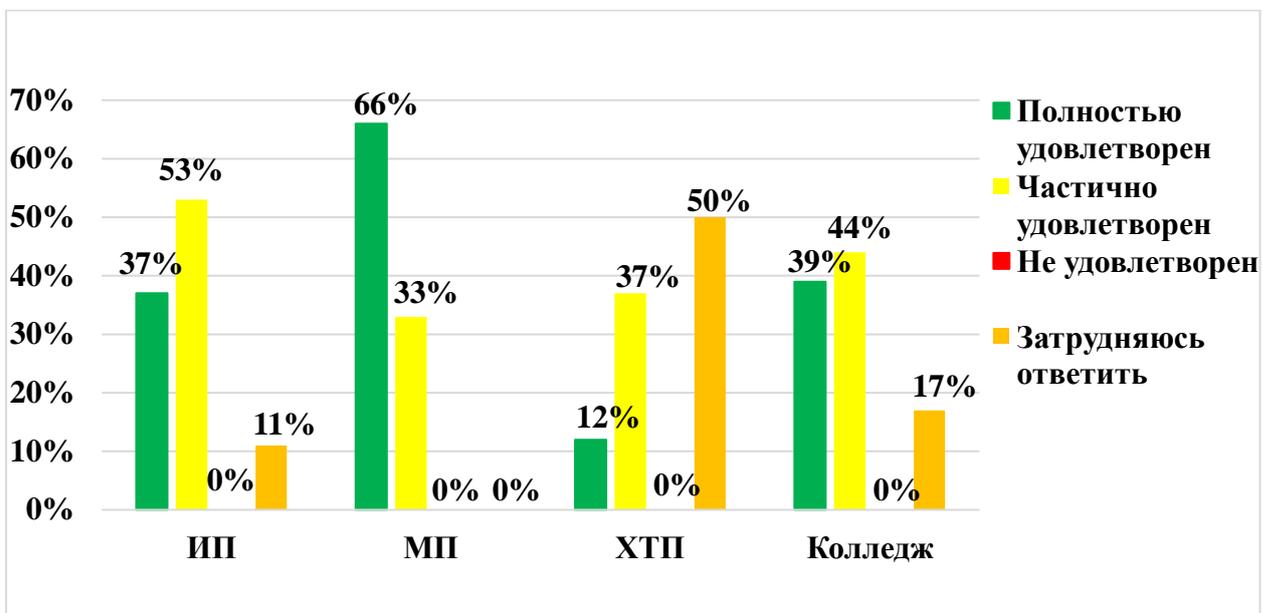


Рис. 39 Удовлетворённость пед. работников участием в принятии управленческих решений

Удовлетворены микроклиматом в коллективе половина педагогических работников колледжа, испытывают дискомфорт и затруднения в общении с коллегами 11% респондентов, это 4 человека из 19 индустриальной площадки. (Рис. 40).

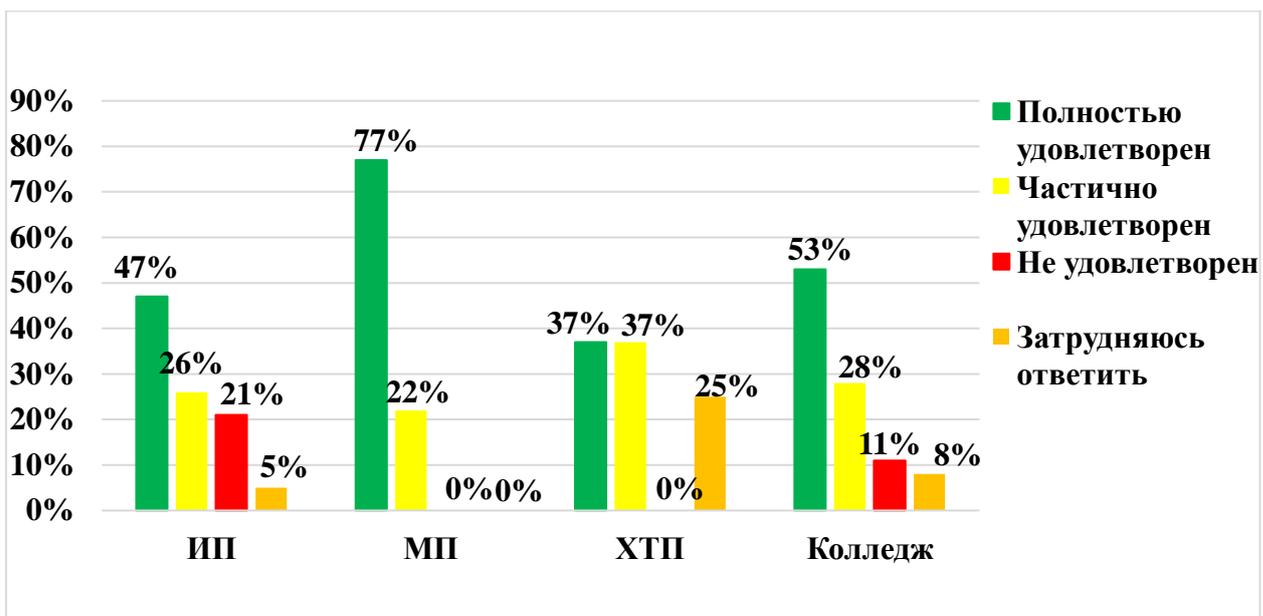


Рис. 40 Удовлетворённость пед работников микроклиматом в коллективе

Вторая часть вопросов анкетирования педагогических работников «ЗлатИК» раскрывает трудности, с которыми сталкиваются преподаватели, проблемы учебного процесса.

По мнению преподавателей «ЗлатИК», современный преподаватель, должен обладать следующими качествами (табл. 14) данные представлены в порядке ранжирования:

Таблица 14

Качества современного преподавателя

Качества преподавателя	Всего 36 чел.	ИП 19 чел.	МП 9 чел.	ХТП 8 чел.
Умение излагать материал, объяснять	86%	79%	88%	100%
Глубокое знание своего предмета	61%	58%	66%	63%
Чувство юмора	33%	37%	22%	37%
Общительность, открытость	25%	37%	22%	0%
Хорошее знание практики	22%	16%	22%	37%
Требовательность	22%	21%	44%	0%
Интеллигентность	22%	16%	22%	37%
Отзывчивость, чуткость	19%	21%	11%	25%

Три выделенные первые позиции при анализе проблем учебного процесса (Таблица 15) стабильны в течение трех последних лет: низкая дисциплина студентов, омоложение педагогических кадров, недостаточное материально-техническое обеспечение, меняется только их порядок.

Таблица 15

Проблемы учебного процесса

Наименование	Всего (36 чел.)	ИП (19 чел.)	МП (9 чел.)	ХТП (8 чел.)
Низкая дисциплина студентов	47%	42%	77%	25%
Омоложение преподавательских кадров	44%	53%	44%	25%
Недостаточно материально-техническое обеспечение	33%	32%	11%	63%
Недостаточный учет потребителей выпускников	14%	16%	22%	0%
Неудобное расписание	14%	5%	0%	50%
Недостаточная лабораторная база	11%	11%	0%	25%
Недостаточная возможность размножения раздаточного материала	8%	1%	1%	12%

Рассматривая в порядке ранжирования трудности, с которыми сталкиваются преподаватели в процессе работы (Таблица 16), мы видим следующую картину: на первой позиции это низкая оплата труда педагогов (47%), данный показатель занимает первое место на протяжении последних трёх лет; на втором месте – к концу рабочей недели ощущаю сильную усталость 33% (ИП – 5 чел., МП – 4 чел., ХТП – 3 чел.), самый высокий показатель по данному аспекту на ИП и на третьем месте – слабая оснащённость лабораторий, кабинетов 22% (ИП – 5 чел., ХТП – 3 чел.)

Таблица 16

Трудности в работе преподавателя

Наименование	Всего (36 чел.)	ИП (19 чел.)	МП (9 чел.)	ХТП (8 чел.)
Оплата преподавательского труда крайне мала	47%	37%	66%	50%
К концу рабочей недели ощущаю сильную усталость	33%	26%	44%	37%
Слабая оснащённость лабораторий, кабинетов	22%	26%	0%	37%
Не хватает времени на серьёзную подготовку к занятиям	22%	26%	0%	37%
Несовершенство существующих учебных планов и программ	19%	21%	33%	0%
Большое число всевозможных заседаний, совещаний	14%	26%	0%	0%
Отсутствие в нужном количестве учебно-методических материалов	11%	5%	22%	12%
Трудно организовать практику студентов	8%	11%	0%	12%
На мой курс отведено слишком мало часов	8%	5%	22%	0%
У меня слишком большая учебная нагрузка	3%	0%	11%	0%

Для более эффективной работы преподавателя педагогические работники выделили (табл. 17) проблемы с которыми они сталкиваются: на первом месте стоит низкая оплата труда, как и в 2021 – 22 уч.году; на втором психическая усталость, которая связана с «профессиональным выгоранием», так как в колледже существует «кадровая проблема», практически 64% работающих педагогических кадров со стажем более 20 лет. Для решения данной проблемы необходимо предусмотреть методические семинары, школу педагогического мастерства по проблеме «эмоционального выгорания», психологической службе колледжа необходимо проводить психологическое консультирование по овладению педагогическими работниками приёмами саморегуляции. И на третьем месте по сравнению с предыдущим учебным годом появилась трудность: слабая оснащённость лабораторий, кабинетов.

Таблица 17
Что мешает работать педагогу эффективнее

Наименование	Всего 36 чел.	ИП 19 чел.	МП 9 чел.	ХТП 8 чел.
Низкая оплата труда	31%	32%	55%	0%
Психическая усталость	25%	16%	33%	37%
Плохое оборудование рабочего места	25%	26%	22%	25%
Физическая усталость	22%	32%	22%	0%
Отношение студентов	17%	5%	22%	37%
Плохое методическое обеспечение	14%	11%	11%	25%
Микроклимат в коллективе	11%	11%	0%	25%
Удаленность жилья от работы	8%	0%	0%	37%
Отношение руководства	5%	0%	22%	0%
Недостаточная профессиональная подготовка	5%	11%	0%	0%
Плохие санитарно-гигиенические условия	3%	0%	0%	12%
Отношение коллег	3%	5%	0%	0%
Неудовлетворенность условиями быта	0%	0%	0%	0%

Третья часть анкетирования педагогических работников представляет оценку деятельности структурных подразделений колледжа: воспитательного отдела, методического отдела, ИВЦ, учебной части (таблица 18, 19, 20).

Таблица 18
Оценка работы структурных подразделений «ЗлатИК»
индустриальная площадка

Отдел	Оценка общая	Оценка площадки	Предложения по улучшению деятельности отдела
Воспитательный отдел	3,2	3,5	Оказывать помощь классным руководителям при работе с учебной группой
			Сплоченность и единство в отделе
			Совместная работа с преподавателями по подготовке внеурочных мероприятий
Методический отдел	3,3	3,7	Оказывать помощь в написании статей педагогическим работникам
ИВЦ	3	3,2	Оказывать помощь при обращении педагогических работников
Учебная часть	3,3	3,6	При проведении конкурсов не допускать накладок

Таблица 19
Оценка работы структурных подразделений «ЗлатИК»
машиностроительная площадка

Отдел	Оценка общая	Оценка площадки	Предложения по улучшению деятельности отдела
Воспитательный отдел	3,2	2,7	-
Методический отдел	3,3	2,8	Своевременное получение информации
ИВЦ	3	2,6	Своевременное решение проблем
			Обучение персонала
Учебная часть	3,3	2,9	Организовать дополнительные курсы и тренинги для студентов и преподавателей

Таблица 20
Оценка работы структурных подразделений «ЗлатИК»
художественно-технологическая площадка

Отдел	Оценка общая	Оценка площадки	Предложения по улучшению деятельности отдела
Воспитательный отдел	3,2	3,3	Больше проводить спортивных мероприятий с детьми с ОВЗ
			Усилить контроль посещаемости студентов
			Не забывать про коррекционные группы
Методический отдел	3,3	2,9	Разрешать особые условия для коррекционных групп
ИВЦ	3	3,1	Разрешать особые условия для коррекционных групп
Учебная часть	3,3	2,9	Разрешать особые условия для коррекционных групп
			Замена старой орг. техники
			Стабильность расписания

В ходе анкетирования педагогические работники машиностроительной и художественно-технологической площадки отметили в положительных изменениях в колледже за 2022 – 23 уч.год: вливание в коллектив «ЗлатИК» молодых, талантливых преподавателей. В предложениях по улучшению деятельности колледжа педагогические работники отметили:

индустриальная площадка:

- сплочение коллектива;
- быть в авангарде образовательной деятельности, устанавливать связи с другими учебными заведениями, участвовать в совместных мероприятиях на всех уровнях.

художественно-технологической площадки решение проблемы в зимний период с температурным режимом в аудиториях, также ремонт крыши.

По каждому аспекту исследования отрицательные значения не перевешивают положительных факторов. На основании представленных результатов можно говорить об общей удовлетворённости педагогических работников условиями труда и профессиональной деятельностью в «ЗлатИК им. П. П. Аносова».

4. Результаты и анализ анкетного опроса студентов, проживающих в общежитии

В анкетировании приняли участие 22 студентов колледжа, проживающих в общежитии по адресу пр. Гагарина, 6 линия, дом 3 из них 6 человек - 27% опрошенных, обучающихся на 1 курсе, 10 человек - 45% опрошенных второго курса, 4 человека - 18% опрошенных третьего курса и 2 человека - 9% четвертого курса. В основном студенты проживают в комнатах по 2 и 3 человека, 5 человек проживают по одному в комнате и 2 человека по четыре человека в комнате.

В первой части анкеты рассматривались бытовые условия проживания в общежитии колледжа, которые включают условия на кухне, санитарное состояние туалета, душа, график работы душа. Анализ анкетирования показал (Рис. 41), что бытовые

условия респонденты оценили на высоком уровне 55%, среднем уровне 27% и только 3 человека оценили бытовые условия на низком уровне. Низкую оценку отметили один студент первого курса, один второго курса и один третьего курса.

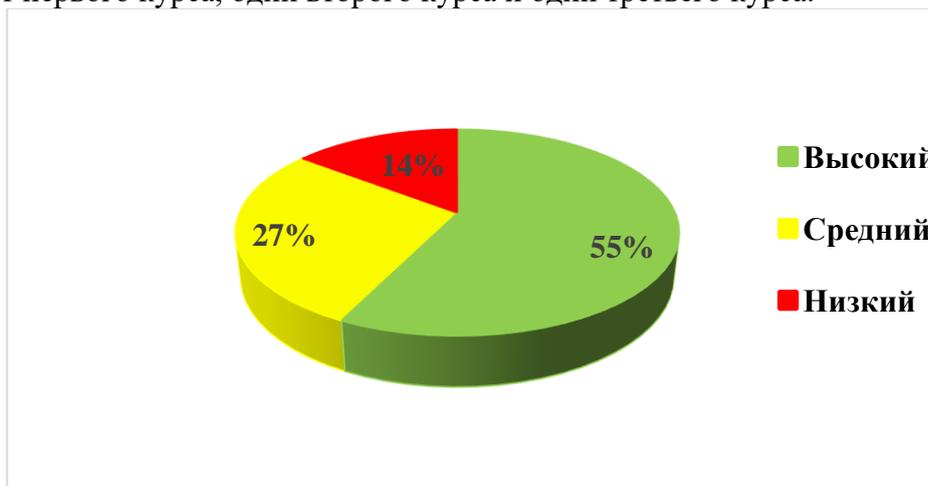


Рис. 41. Бытовые условия общежития

При оценивании состояния жилой комнаты в общежитии учитывалось: наличие ремонта, шкафа для вещей, вешалки для верхней одежды, зеркала, стола для обеда и занятий. Большинство проживающих в общежитии студентов оценивают состояния жилой комнаты на высоком и среднем уровне, так же, как и бытовые условия отметили на низком уровне 3 человека, по одному студенту с первого, второго и третьего курса. (Рис. 42)

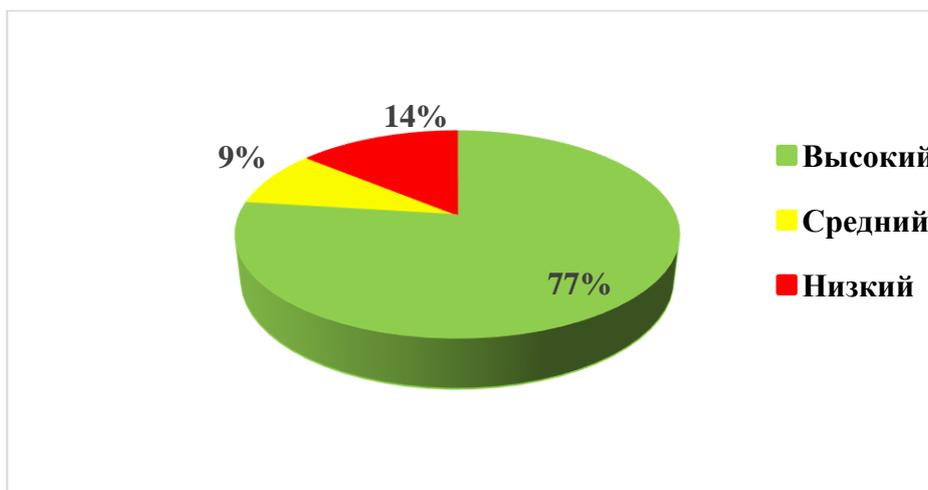


Рис. 42 Состояние жилой комнаты

При оценивании условий для выполнения домашнего задания (Рис. 43) учитывалось: возможность и место для выполнения домашнего задания, а также посещение библиотеки общежития при необходимости. Как показал анализ анкетирования, у всех студентов есть в общежитии место и возможность для выполнения домашнего задания 77% респондентов оценили данные условия на высоком и 23% на среднем уровне. В пожеланиях студенты 1 курса отметили: увеличить учебную комнату.

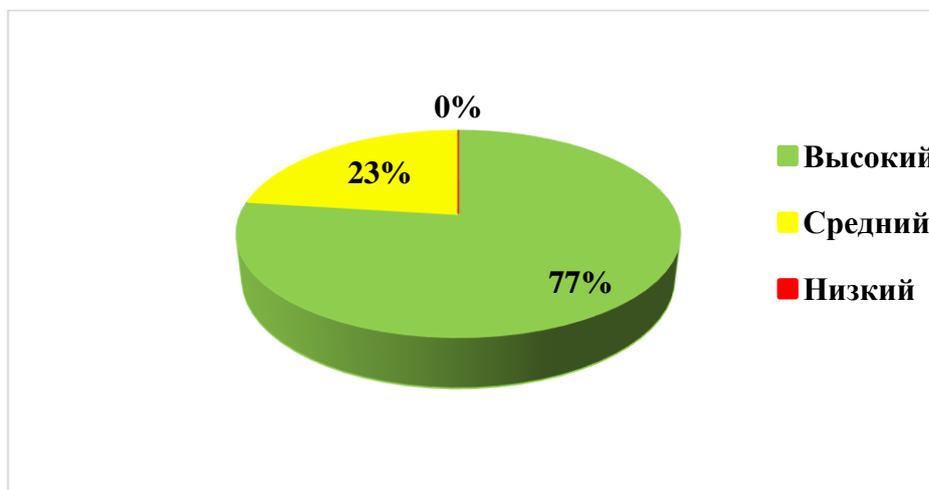


Рис. 43 Условия для выполнения для домашнего задания

Во второй части анкеты рассматривались моральные условия проживания в общежитии.

77% респондентов отметили, что в их комнате благоприятный психологический климат, взаимоотношения между проживающими в комнате ровные, построенные на взаимоуважении. (Рис. 44). Анализ анкетирования показал присутствие низкой оценки у одного студента первого курса, трёх второго курса и одного человека третьего курса.

Воспитателю общежития необходимо обратить внимание на взаимоотношения между студентами в комнате, по возможности оказать помощь при возникновении конфликтных ситуаций, коменданту общежития учесть при заселении студентов 2 и 3 курсов на 2023 – 24 уч.год их пожелания.

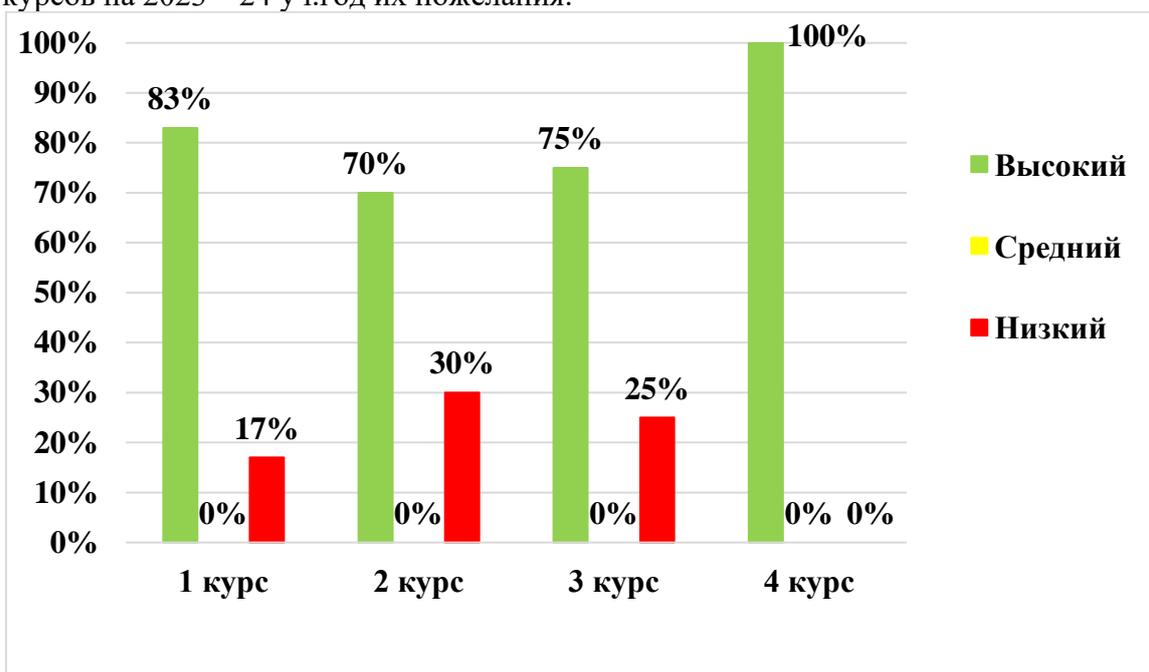


Рис. 44 Взаимоотношения между проживающими в комнате

Студенты при желании могут проводить свободное время в комнате отдыха, что учитывалось при оценивании проведения досуга проживающих в общежитии (Рис. 45). Все респонденты, принимавшие участие в анкетировании, отметили наличие комнаты отдыха и возможности проводить в ней свободное время. 64% респондентов оценили на высоком и 36% на среднем уровне организацию досуга в общежитии.

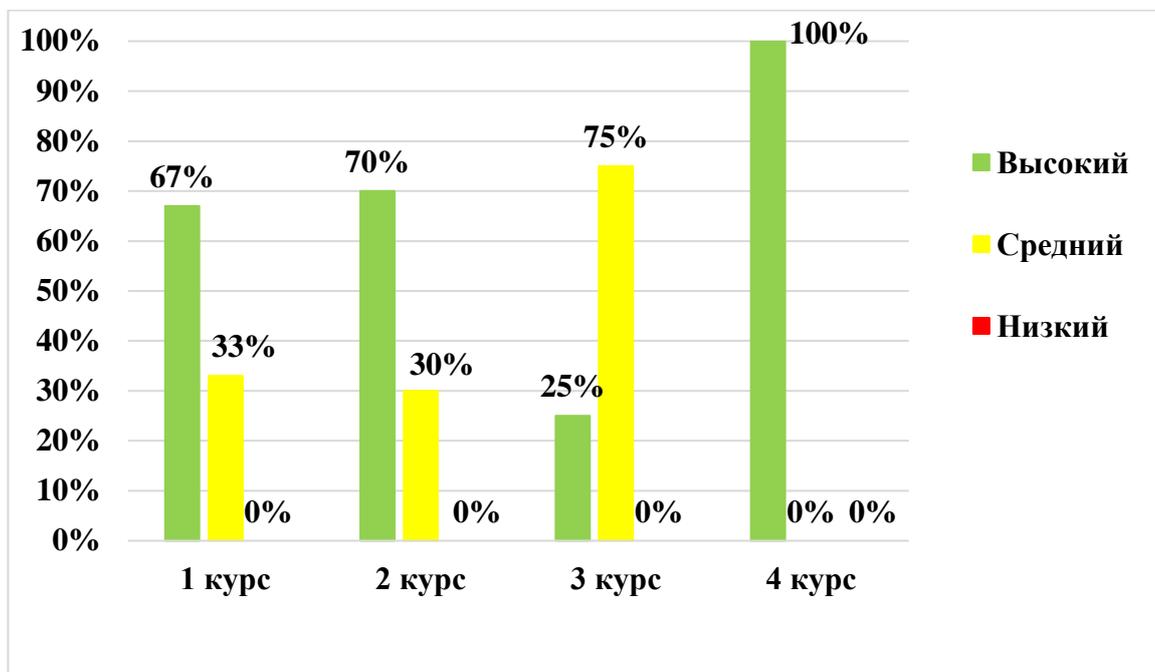


Рис. 45 Проведение досуга в общежитии

При оценивании деятельности Совета общежития учитывалось: насколько студенты осведомлены о работе Совета общежития и существует ли у них возможность обратиться в сложной ситуации в Совет общежития. Как показал анализ анкетирования все респонденты, принимавшие участие в опросе, принимали участие в выборе Совета общежития, знают о его деятельности и могут обратиться с вопросами и просьбами для решения в Совет. (Рис. 46)

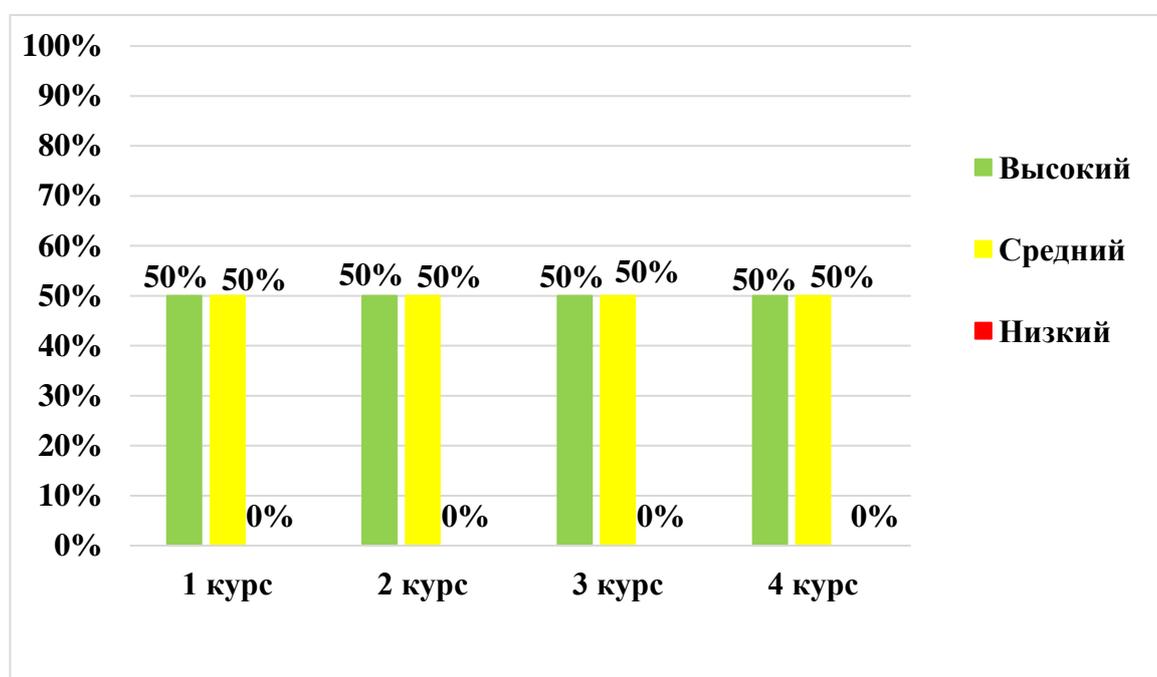


Рис. 46 Деятельность Совета общежития

В общежитии наблюдаются случаи курения в туалете и употребление спиртных напитков, это подтвердили 3 опрошенных студентов из 22. (Рисунок 47)

В результате проведения корректирующих действий по итогам анкетирования 2021 – 22 уч.г. сотрудниками общежития проблема с вредными привычками решается, случаи

курения снизились, показатель улучшился на 17% и показатель употребления алкогольных напитков в общежитии так же улучшился на 6%.

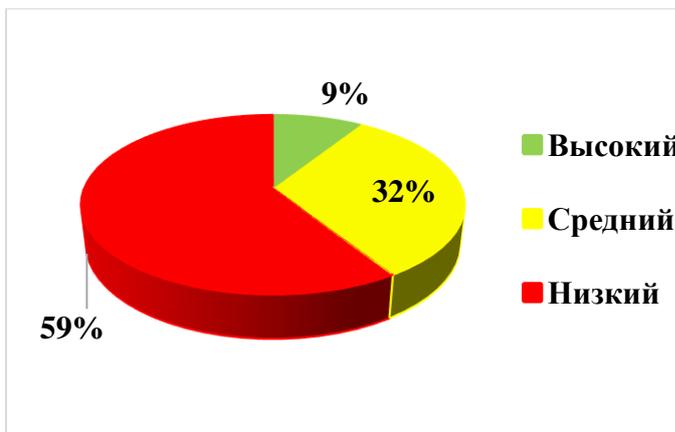


Рис. 47-А Присутствие вредных привычек:
Курение

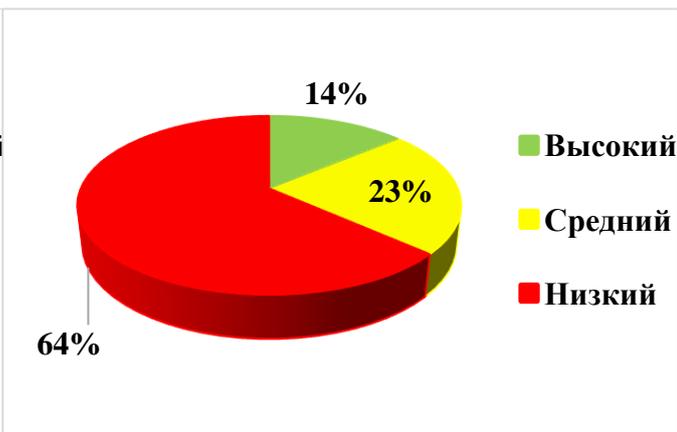


Рис. 47-Б Употребление спиртных напитков

В третьей части анкетирования рассматривалась оценка деятельности сотрудников общежития.

Анализ анкетирования показал, что 72% студентов, проживающих в общежитии, высоко оценили деятельность воспитателя (Рис. 48) и 86% дежурного по общежитию (Рис. 49) отметив, что в сложной ситуации всегда могут обратиться за помощью к воспитателю или к дежурному по общежитию. В положительных изменениях студенты отметили деликатность, инициативность и доброжелательность воспитателя. Два человека отметившие низкий уровень удовлетворённости, возможно, не обращались к воспитателю и один к дежурному по общежитию, так как не было необходимости или в силу своего характера скромности, замкнутости.

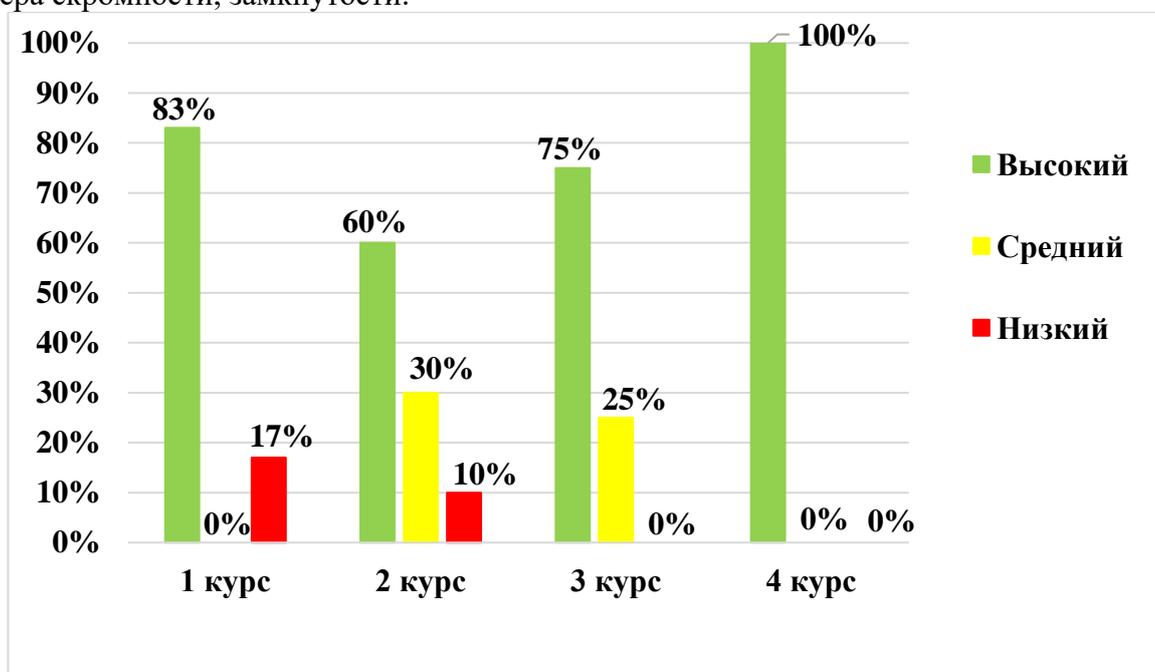


Рис. 48 Деятельность воспитателя

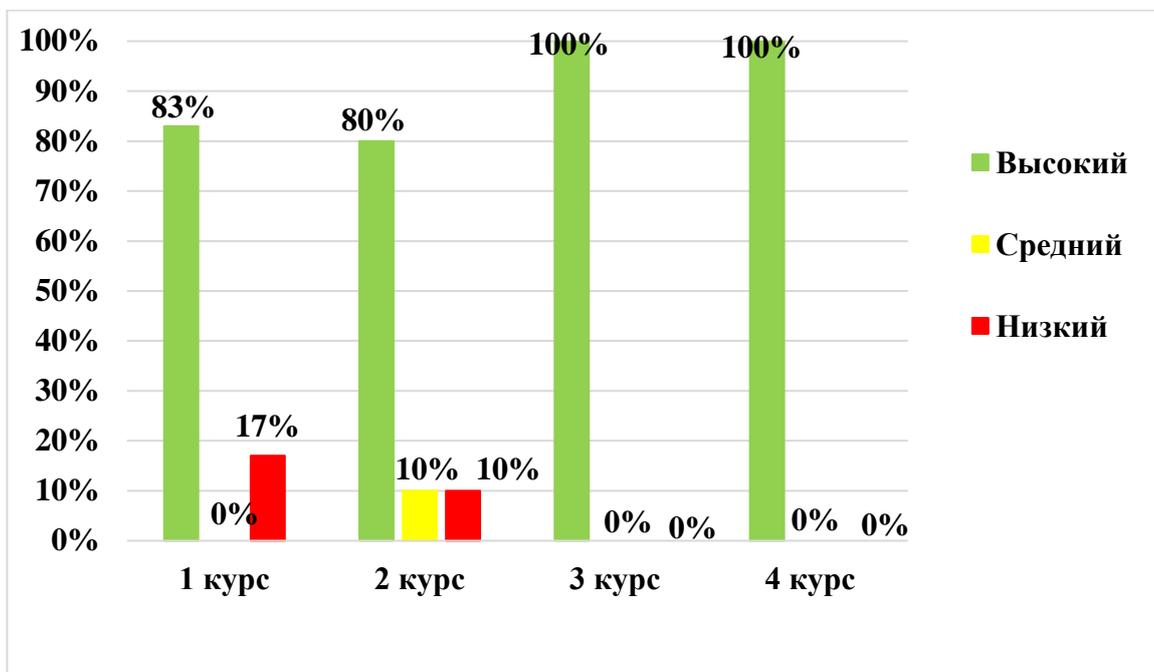


Рис. 49 Деятельность дежурного по общежитию

Студенты, проживающие в общежитии, отмечают не равнодушие и отзывчивость администрации общежития (зав. отделением ППКРС, комендант общежития, зав. АХО).

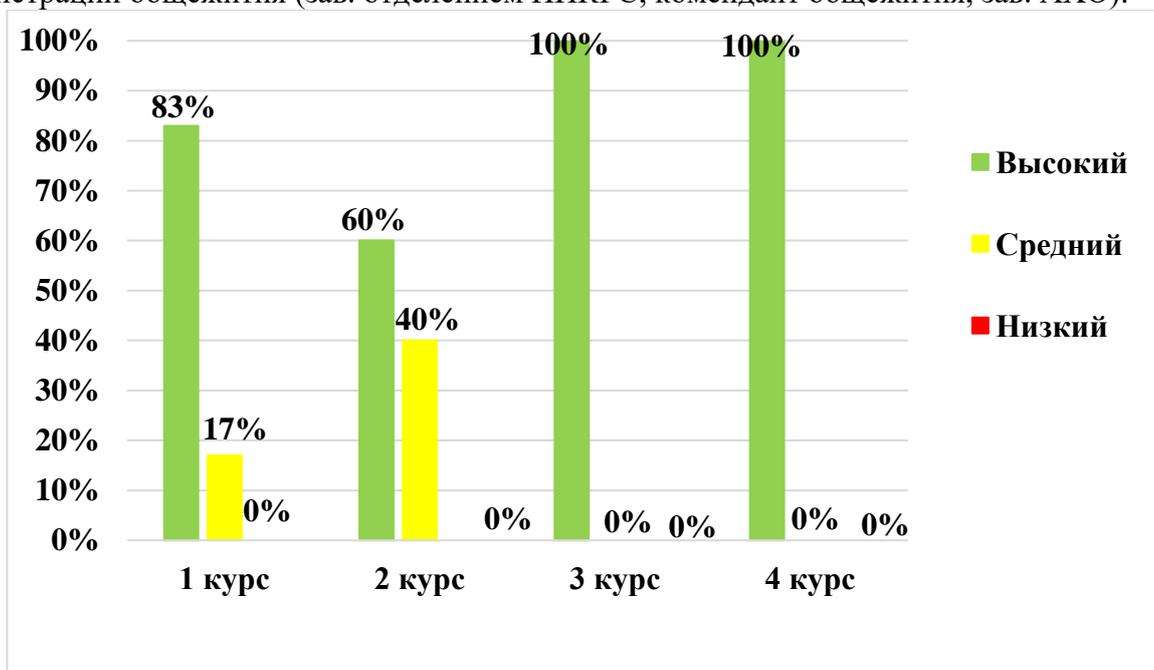


Рис. 50 Взаимоотношения с администрацией общежития

В ходе анкетирования студентами были отмечены отрицательные и положительные изменения за 2022 – 2023 уч.г. (таблица 21)

Таблица 21
Изменения в общежитии за 2022 – 2023 уч.г.

Положительные изменения	Отрицательные изменения
Ремонт (евроокна, окраска стен)	Разделение душа на мужской/женский день (1 курс)
	Отсутствие розеток
	Мебель стареет

В ходе анкетирования студенты, проживающие в общежитии, сформулировали свои предложения по улучшению деятельности общежития:

- продолжить ремонт (окна в комнатах: пол, стены; кабинки в туалете);
- обновить и добавить мебель (кровати, шкафы, плиты кухни, сантехнику).