# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ОП.04 ОСНОВЫ КУЛЬТУРЫ ПРОФЕССИОНАЛА

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Письмом Министерства образования и Науки от 26 декабря 2013 г. № 06-2412 вн «Требования к организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональных образовательных организациях, в том числе оснащенности образовательного процесса»

Рабочая программа разработана с учетом Положения об инклюзивном образовании в ГБПОУ «Златоустовский индустриальный колледж им. П.П. Аносова» и Программы воспитания и социализации студентов на 2020/2025гг.

по профессии 19727 Штукатур (для обучения граждан с ограниченными возможностями здоровья (с различными формами умственной отсталости, не имеющих основного общего образования и не достигших двадцати трех лет) и обучающихся инвалидов)

по профессии 19727 Штукатур

Организация-разработчик: ГБПОУ «ЗлатИК им. П.П. Аносова»

Разработчик:

преподаватель В.В.Данилова

## СОДЕРЖАНИЕ

		стр.
1.	ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ	0
	дисциплины	9
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ	10
	дисциплины	10

### 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ОП. 04 Основы культуры профессионала

### 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы профессиональной подготовки. Рабочая программа составлена в соответствии с Письмом Министерства образования и Науки от 26 декабря 2013 г. № 06-2412 вн «Требования к организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональных образовательных организациях, в том числе оснащенности образовательного процесса» по профессии 19727 Штукатур для обучения граждан с различными формами умственной отсталости, не имеющих основного общего образования и не достигших двадцати трех лет

Рабочая программа разработана с учетом Положения об инклюзивном образовании в ГБПОУ «Златоустовский индустриальный колледж им. П.П. Аносова» и Программы воспитания и социализации студентов на 2020/2025гг.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников, имеющих недостатки в умственном развитии.

**1.2. Место дисциплины в структуре** программы профессиональной подготовки: дисциплина входит в общепрофессиональный цикл

### 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

соблюдать правила профессиональной этики;

применять различные средства, техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; определять тактику поведения в конфликтных ситуациях, возникающих в профессиональной деятельности;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

правила обслуживания населения;

основы профессиональной этики;

эстетику внешнего облика работника;

психологические особенности делового общения и его специфику в сфере обслуживания и деятельности работника;

техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности

### 1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 54 часа, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 36 часов; самостоятельная работа обучающегося 18 часов.

### 1.5. Результаты освоения учебной дисциплины

Результатом освоения рабочей программы учебной дисциплины является формирование общих (ОК) компетенций

Код компетенции	Формулировка компетенции	
OK 1	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	
OK 2	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие	
ОК 3	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	
OK 4	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей	
OK 5	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	
OK 6	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности	

Освоение содержания УД обеспечивает достижение обучающимися планируемых результатов обучения через реализацию Программы воспитания и социализации ГБПОУ «ЗлатИК» в рамках направлений и проектов:

1	
Направления	Проекты/мероприятия
Гражданско-патриотическое.	Участие в проекте «Я - часть России».
Профессионально-ориентирующее	Участие в мероприятиях недели по профессии «Швея»
	Мини-сочинение о выбранной профессии.
	Разработка моделей спец. одежды по профессии
Культурно- творческое.	Мини-сообщение по теме «Национальные черты этикета»
	Выпуск стенных газет.
Спортивное и здоровье сберегающее.	«Насилию – нет! Профилактика буллинга и кибербуллинга».
	Физкультурные минутки на учебных занятиях.
	Соблюдение требований СанПИН.
Экологическое	Акция «Мусору - нет!», «Природа, мы рядом!»

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

## 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	54
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	36
в том числе:	
лабораторные занятия	-
практические занятия	12
контрольные работы	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	18
в том числе:	
Написать мини-сочинение о выбранной профессии	4
Подготовить мини-сообщения по теме «Национальные черты этикета»	6
Завершить выполнение практических работ по тестам:	6
Определение типа темперамента.	
Определение типа темперамента по Айзенку.	
Определение уровня развития коммуникативных и организаторских способностей.	
Завершить выполнение практической работы по теме «Разработка моделей спец.	2
одежды по профессии»	
Индивидуальные консультации для обучающихся - инвалидов и обучающихся с OB3	4
Итоговая аттестация в форме зачёта	•

2.2. Тематический план и содержание дисциплины ОП. 04 «Основы культуры профессионала»

Наименование	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы,	Объем часов	Формируемые
разделов и тем	самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)		ОК
1	2	3	4
Раздел 1.	Основы этики	18	
Тема 1.1	Содержание учебного материала	2	OK 1
Введение	Общие сведения о предмете. Основные цели и задачи курса. Тенденции развития сферы		OK 4
	обслуживания в настоящее время.		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	1	
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
	Написать мини-сочинение о выбранной профессии		
Тема 1.2 Этика и	Содержание учебного материала	4	ОК 2
культура	Мораль и этика. Этика как наука о морали и нравственности. Категории этики. Понятие		ОК 4
поведения	этикета. Структура этикета. Национальные черты этикета. Дурные манеры.		ОК 5
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	2	
	Выполнение теста «Кто Вы?» (психологический экспресс-тест)		
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	6	
	Подготовить мини-сообщения по теме «Национальные черты этикета»		
Раздел 2	Основы психологии	27	
Тема 2.1	Содержание учебного материала	7	ОК 2
Психологическая	Основные сведения о науке психологии. Понятие о психике. Психические процессы,		ОК 6
культура	свойства. Психические состояния человека. Психология личности. Механизмы		
	взаимопонимания в общении (уровни общения, их характеристика. Психологические		
	свойства. Понятие темперамента, виды темперамента. Характер человека. Типология		
	характеров.		
	Лабораторные работы	-	_
	Практические занятия	6	
	Определение типа темперамента.		
	Определение типа темперамента по Айзенку.		
	Определение уровня развития коммуникативных и организаторских способностей.		
	Контрольные работы	-	_
	Самостоятельная работа обучающихся	6	

	Завершить выполнение практических работ по тестам:		
	Определение типа темперамента.		
	Определение типа темперамента по Айзенку		
	Определение уровня развития коммуникативных и организаторских способностей.		
Тема 2.2 Основы	Содержание учебного материала	6	
конфликтологии	Культура общения работников с заказчиками. Жалобы и конфликты. Определение		OK 1
-	конфликта. Причины, виды конфликтов. Характерные варианты развития конфликтов.		OK 2
	Способы разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности.		ОК 3
	Лабораторные работы	-	]
	Практические занятия	2	
	Правила обслуживания населения.		
	Контрольные работы	-	-
	Самостоятельная работа обучающихся	-	-
Раздел 3	Эстетика	9	
Тема 3.1	Содержание учебного материала	4	OK 5
Эстетическая	Техническая эстетика и дизайн. Эстетика бытовых услуг и рекламы. Эстетические		
культура	требования к внешнему облику делового человека. Эстетика внешнего оформления и		
	интерьера предприятия бытового обслуживания.		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	2	
	Разработка моделей спец. одежды по профессии.		
	Контрольная работа	-	-
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	Завершить выполнение практической работы по теме «Разработка моделей спец. одежды		
	по профессии»		
	Зачёт	1	
	Всего:	54	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### 3.1. Материально-техническое обеспечение

Учебный кабинет

Оборудование учебного кабинета: рабочее место преподавателя; посадочные места обучающихся; классная доска, мелки; тумба, шкаф; комплект учебно-наглядных пособий, плакаты Технические средства обучения: компьютер, экран.

### 3.2. Информационное обеспечение обучения

#### Основные источники:

Шеламова, Г. М. Деловая культура и психология общения.- М.: Издательский центр «Академия», 2020.- 192 с.

### Дополнительные источники:

- 1. Иванов, В.Г. Педагогика, психология, медицина.- М: компания «АСТ-ПРЕСС», 2000 г.
- 2. Кашапов, Р.Р. Курс практической психологии или как научиться работать и добиваться успеха.
- Ижевск: издательство Удмуртского университета, 2002 г.
- 3. Козлов, Н. Истинная правда, или учебник для психолога по жизни. -М: компания «АСТ-ПРЕСС»,  $2004~\Gamma$ .
- 4. Максимовский, М. Этикет делового человека.- М: Дидактика, 1994 г.
- 5. Ремович, С.Ю. Практическая психология в тестах или как научиться понимать себя и других. М: «Образование», 2002 г.
- 6. Этикет и стиль: Большая энциклопедия.- М.: Эксмо; Саратов: Фаворит Букс ,2010.-320 с.

### Интернет-ресурсы:

- 1. http://www.salestraining.ru/cor com5.html.
- 2. http://www.moscow-expert.ru
- 3. http://www.begin.ru/main/news and articles/articles/Gramotnost MBA

Информационные образовательные ресурсы для обучающихся - инвалидов и обучающихся с ОВЗ: АСУ Проколледж

### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Формы и методы контроля и
(освоенные умения, усвоенные знания)	оценки результатов обучения
Уметь:	
соблюдать правила профессиональной этики;	Практическое задание № 5*
применять различные средства, техники и приемы эффективного	Практическое задание № 2, № 3*
общения в профессиональной деятельности;	
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе	Практическое задание № 4*
межличностного общения;	
определять тактику поведения в конфликтных ситуациях,	Зачёт*
возникающих в профессиональной деятельности;	
Знать:	
правила обслуживания населения;	Практическое задание № 5*
основы профессиональной этики;	Зачёт*
эстетику внешнего облика работника;	Практическое задание №6*
психологические особенности делового общения и его	Зачёт*
специфику в сфере обслуживания и деятельности работника;	
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы,	Зачёт*
убеждения;	
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов,	Зачёт*
возникающих в профессиональной деятельности	

<sup>\*</sup> Для обучающихся - инвалидов и обучающихся с ОВЗ