

Аналитическая справка результатов анкетирования студентов второго и третьего курса ГБПОУ «ЗлатИК им. П.П.Аносова»
2023 – 24 уч. г.

В апреле 2023 – 2024 учебного года отделом контроля и качества (далее – ОКиК), заведующим отделением ППКРС, начальником отдела ОКР государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Златоустовский индустриальный колледж им. П.П. Аносова был организован опрос студентов 2 и 3 курса «Удовлетворенность учебным заведением и условиями обучения».

В анонимном опросе приняли участие - 420 студентов, 75% студентов обучающихся на 2 и 3 курсе колледжа (индустриальная площадка – 253 человека, машиностроительная площадка – 108 человек, художественно-технологическая площадка – 59 человек);

В первой части анкетирования рассматривалась мотивация респондентов, участвующих в опросе к выбору специальности/профессии, а также колледжа для получения профессионального образования. В колледже студенты обучаются по специальностям:

- 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта (далее - АМ)
- 09.02.07 Информационные системы и программирование (далее - ИС)
- 15.02.08 Технология машиностроения (далее - ТМ)
- 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям) (далее - Э)
- 38.02.03 Операционная деятельность в логистике (далее - ОД)
- 40.02.03 Право и судебное администрирование (далее - Ю)
- 15.02.09 Аддитивные технологии (далее - АТ)
- 54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам) (далее - ХП)
- профессиям:
 - 54.01.20 Графический дизайн (далее - ГД)
 - 15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки) (далее - СВ)
 - 15.01.32 Оператор станков с программным управлением (далее - ОП)
 - 08.01.25 Мастер отделочных строительных и декоративных работ (далее - МДР)
 - 43.01.02 Парикмахер (далее - ПМ)

В порядке ранжирования к причинам выбора колледжа (Рис. 1) относятся следующие критерии:

- получение достойного «хорошего» образования (35%);
- совет знакомых, руководствовались положительными отзывами о колледже (17,5%);
- территориальный признак (расположен ближе к дому) (15%);
- учатся знакомые и родственники (9%).

Причины выбора колледжа совпали с результатами анкетирования в предыдущем учебном году. Также 6 студентами было выделено наличие нужной специальности/профессии, что и определило место получения профессионального образования (ИС – 1 чел; ОД – 2 чел; ГД – 1 чел; ХП – 1 чел.; кадеты – 1 чел.).

На первом месте при выборе специальности/профессии студентами: личная склонность к определенному виду деятельности (33%); второй фактор - это престижность выбранного направления (28%); третий фактор выбора специальности - «мнение и рекомендации родителей» 15% (Рис. 1).

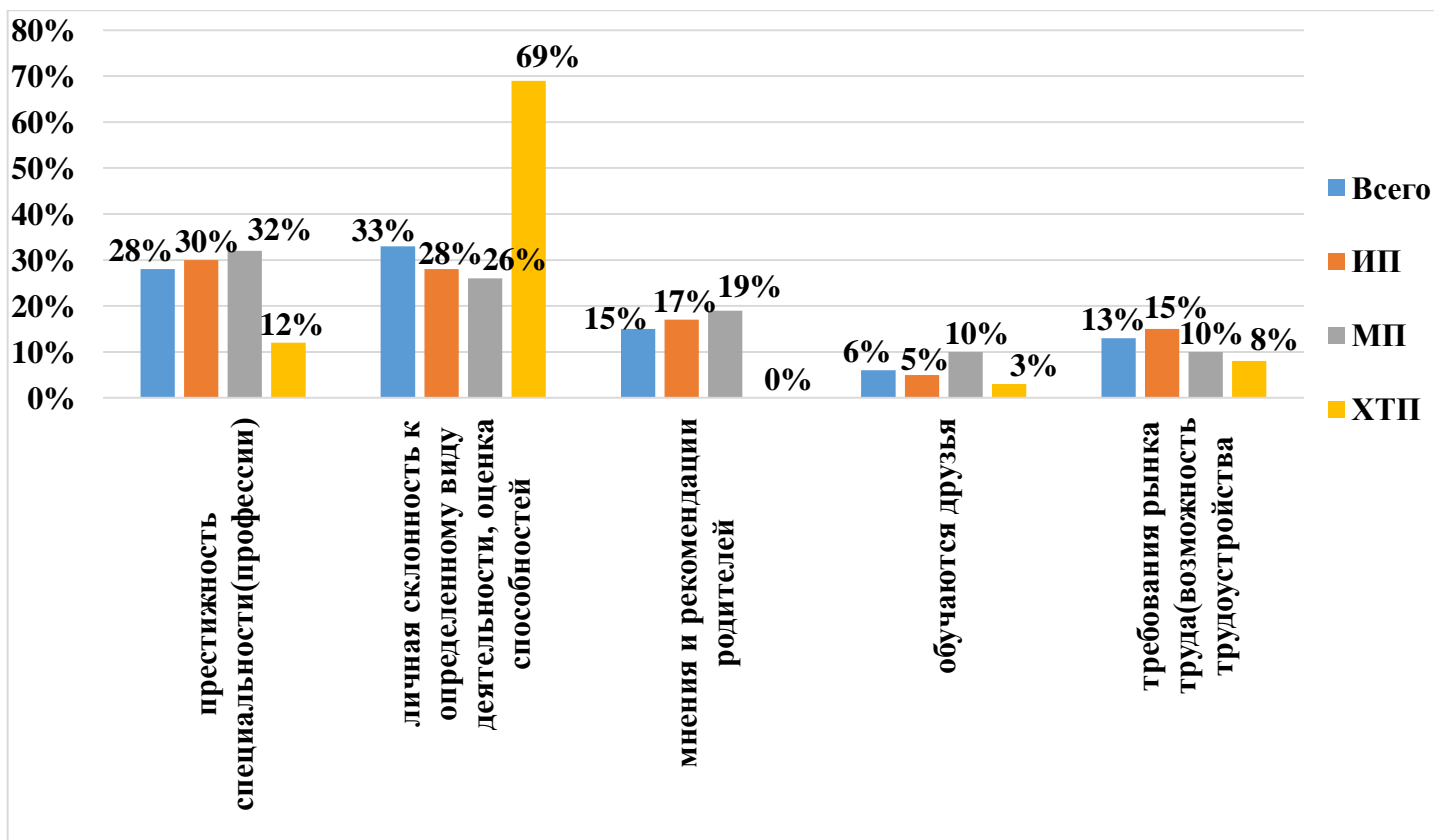


Рис. 1 Мотивация студентов к выбору специальности/профессии

Из полученных результатов можно сделать вывод, что выбор «ЗлатИК» для получения профессионального образования по специальности/профессии является осознанным и обдуманым, а также колледж является престижным образовательным учреждением СПО как в городе, так и в области.

По результатам анкетирования у половины студентов 2 и 3 курсов (80%) отношение к выбранной специальности (профессии) за время учебы изменилось в лучшую сторону или осталось без существенных изменений (Рис.2-А,2 -Б,2-В,2-Г).

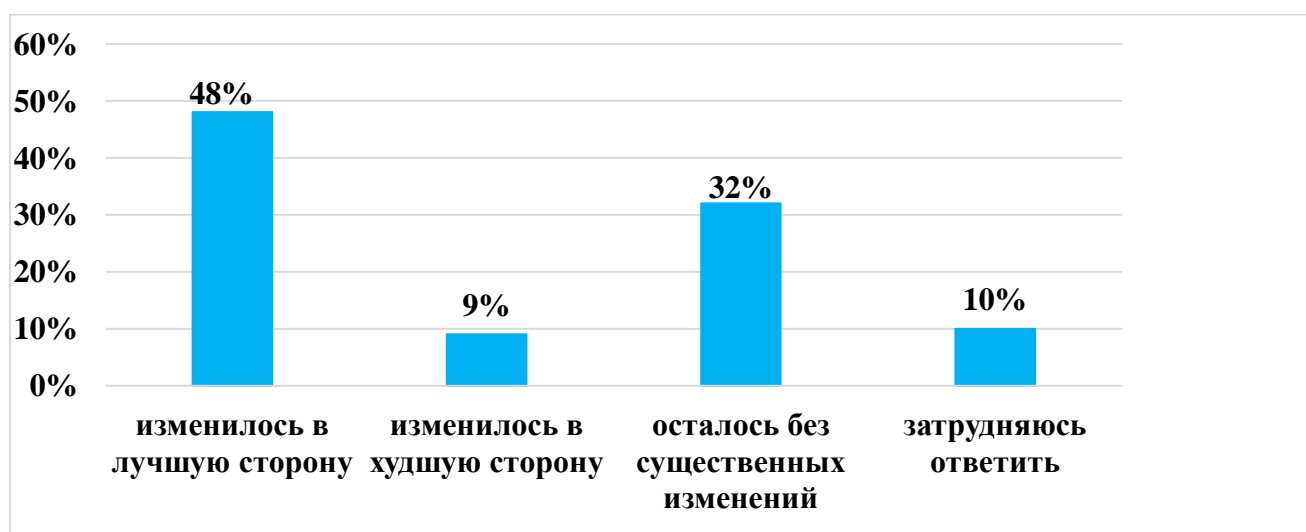


Рис. 2-А Изменение отношения студентов «ЗлатИК» к выбранной профессии/специальности

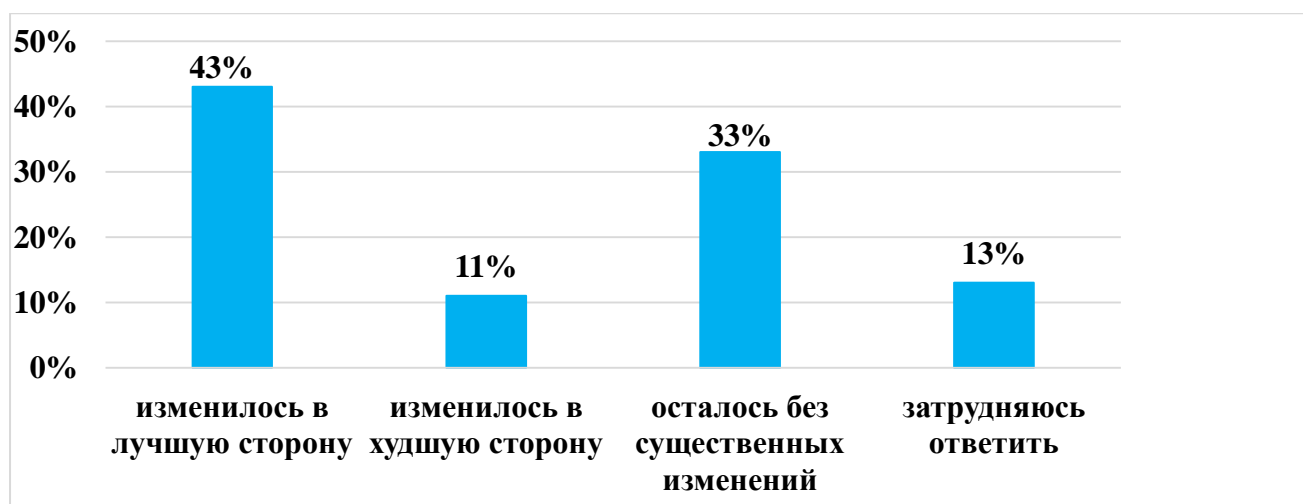


Рис. 2-Б Изменение отношения студентов индустриальной площадки «ЗлатИК» к выбранной профессии/специальности

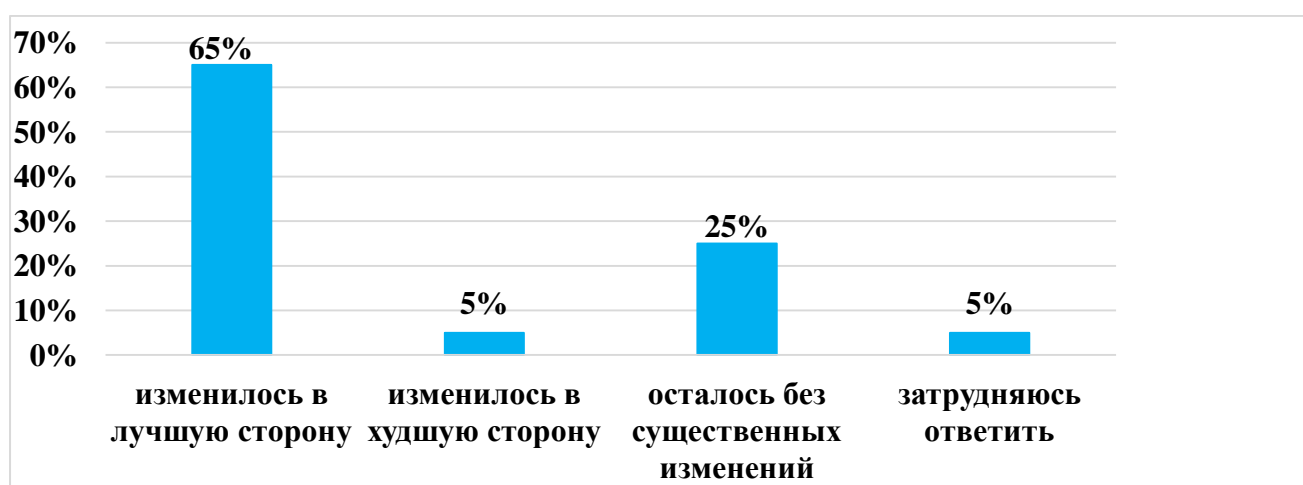


Рис. 2-В Изменение отношения студентов машиностроительной площадки «ЗлатИК» к выбранной профессии/специальности

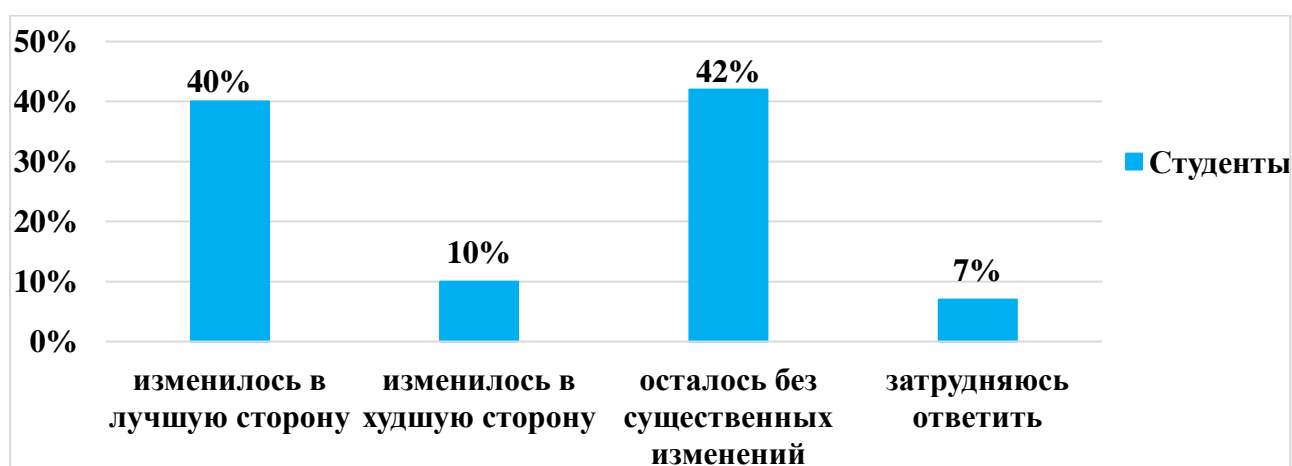


Рис. 2-Г Изменение отношения студентов художественно-технологической площадки «ЗлатИК» к выбранной профессии/специальности

Однако изменения в худшую сторону произошли у 38 студентов (25 чел. – 2 курса, 13чел. – 3 курса) «ЗлатИК», в предыдущем учебном году таких студентов было 37 (Таблица 1).

Таблица 1
Изменение отношения студентов к выбранной специальности/профессии
в худшую сторону

курс	ИП		МП		ХТП	
	группа	человек	группа	человек	группа	человек
2	ИС - 61	4	222 МДР	2	222 ПМ	1
	ОД - 51	2	222 ОП	1	222 ГД	2
	ТМ - 61	6	АТ - 61	2		
	ТМ - 62	2				
	Э - 61	1				
	Ю - 51	2				
3	ИС - 51	4			321 ГД	3
	ТМ - 51	1				
	ТМ - 52	1				
	Э - 51	3				
	АТ - 51	1				

Из полученных результатов анкетирования наблюдается снижение интереса студентов 2 и 3 курсов к выбранному направлению по специальностям:

09.02.07 Информационные системы и программирование (8 чел. - 19%), уменьшилось на 2 человека, по сравнению с 2022 – 23 уч.г.

40.02.03 Право и судебное администрирование (2 чел. - 7%), уменьшилось на 4 человека, по сравнению с 2022 – 23 уч.г.

38.02.03 Операционная деятельность в логистике (2 чел. - 9%), уменьшилось на 2 человека, по сравнению с 2022 – 23 уч.г.

15.02.08 Технология машиностроения (10 чел - 13%), возросло на 5 человек, по сравнению с 2022 – 23 уч.г.

13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям) (4 чел. - 9%), возросло на 2 человека, по сравнению с 2022 – 23 уч.г.

15.02.09 Аддитивные технологии (2 чел. - 5%), возросло на 1 человек, по сравнению с 2022 – 23 уч.г.

54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам) (0 чел.), уменьшилось на 2 человека, по сравнению с 2022 – 23 уч.г.

23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта (0 чел.), уменьшилось на 1 человека, по сравнению с 2022 – 23 уч.г.

по профессиям:

54.01.20 Графический дизайн (3 чел. - 9%), уменьшилось на 1 человека, по сравнению с 2022 – 23 уч.г.

15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки) (0 чел.) – не изменилось, по сравнению с 2022 – 23 уч.г.

15.01.32 Оператор станков с программным управлением (1 чел. - 3%), – не изменилось, по сравнению с 2022 – 23 уч.г.

08.01.25 Мастер отделочных строительных и декоративных работ (2 чел. - 9%), увеличилось на 2 человека, по сравнению с 2022 – 23 уч.г.

43.01.02 Парикмахер (1 чел. - 7%), – не изменилось, по сравнению с 2022 – 23 уч.г.

Для уточнения причин снижения интереса и мотивации студентов обучаться по выбранной специальности/профессии в рамках психологической диагностики студентов 2 и

3 курса предлагаются внести вопросы в анкету и рассмотреть данную проблему на заседаниях цикловых комиссий в 2024 – 25 уч.г. для выработки корректирующих действий.

Преподавателям специальных дисциплин и мастерам ПО, работающих в данных группах необходимо заинтересовывать и мотивировать студентов группы риска на практических занятиях, учебной практике.

Таблица 2

Возможность изменить свой выбор (анкетирование студентов 2-3 курсов)

Критерий	Итого	ИП	МП	ХТП
не менял бы ничего, поскольку и образовательное учреждение и выбранная профессией меня устраивают	70%	65%	81%	71%
скорее всего выбрал бы другую профессию	13%	13%	11%	17%
скорее всего выбрал бы получение дополнительного образования ККК	6%	8%	1%	5%
затрудняюсь ответить	11%	14%	6%	7%

Таким образом, у более половины респондентов социальные показатели не изменились. Вышеприведенные данные (Таблица 2) говорят о наличии у респондентов высокой мотивации к учебе, получению профессионального образования, что свидетельствует о достаточной степени удовлетворенности студентов второго и третьего года обучения образовательным процессом в «ЗлатИК».

Вторая часть анкетирования отражает оценку студентами качества проведения и оснащения учебных занятий, а также практической подготовки в части учебной и производственной практики в «ЗлатИК».

При оценке качества учебных занятий учитывалось: доступность объяснения учебного материала, акцент на сложных местах, выделение преподавателями главного при объяснении нового материала, возможность получения при необходимости консультации преподавателя, перегруженность домашними заданиями. (Рис.3,4)

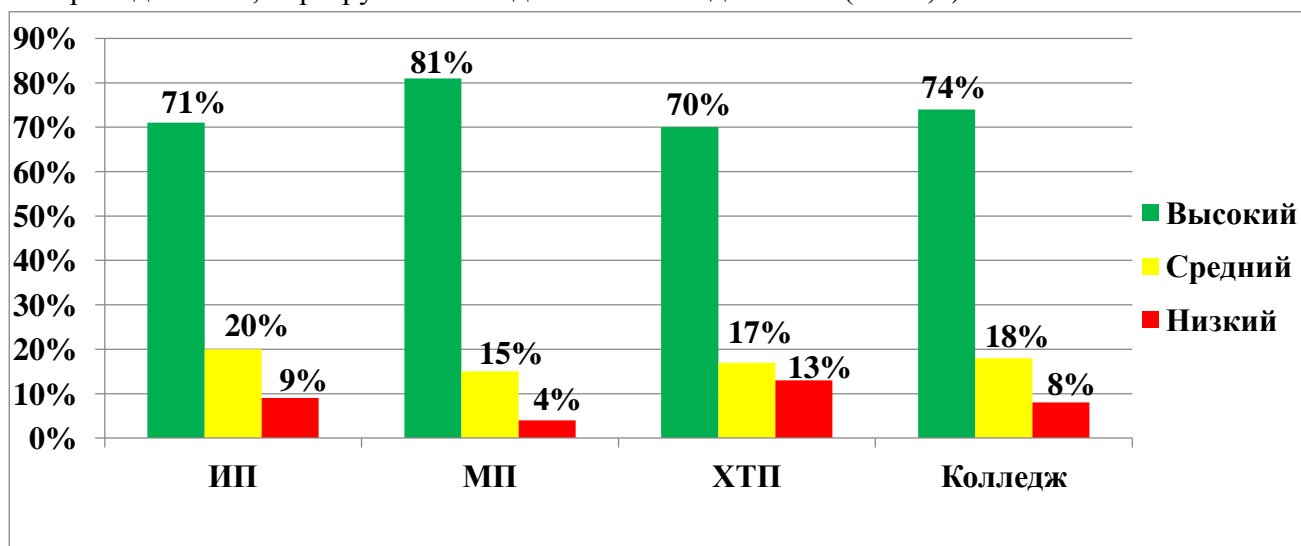


Рис. 3 Качество учебных занятий

В сравнении с 2022 – 23 учебным годом результаты анкетирования студентов 2 и 3 курсов высокая оценка качества учебных занятий осталась на том же уровне. Однако низкий уровень удовлетворённости присутствует при оценивании данного критерия и увеличился на 6% по сравнению с 2022 – 23 уч.г. Преподавателям и мастерам ПО, работающим в группах (Таблица 3) необходимо обратить внимание на доступность объяснения материала,

разнообразие форм и методов преподавания, выделение главных моментов при объяснении, а также на связь изучаемого материала с будущей специальностью / профессией.

Таблица 3
Низкая оценка качества учебных занятий

курс	качество учебных занятий						связь теоретических знаний с будущей профессией					
	ИП		МП		ХТП		ИП		МП		ХТП	
	группа	чел.	группа	чел.	группа	чел.	группа	чел.	группа	чел.	группа	чел.
2	ИС-61	4	222-МДР	1	222-ПМ	2	ИС-61	4	222-МДР	0	222-ПМ	0
	ОД-51	1	222-ОП	1	222-ГД	3	ОД-51	3	222-ОП	1	222-ГД	1
	ТМ-61	4	222-СВ	2	ХП-51	1	ТМ-61	3	222-СВ	0	ХП-51	1
	ТМ-62	1	АТ-61	0			ТМ-62	0	АТ-61	1		
	Э-61	1					Э-61	0				
	АМ-61	2					АМ-61	0				
	Ю-51	3					Ю-51	0				
	качество учебных занятий						связь теоретических знаний с будущей профессией					
	ИП		МП		ХТП		ИП		МП		ХТП	
	группа	чел.	группа	чел.	группа	чел.	группа	чел.	группа	чел.	группа	чел.
3	ИС - 51	1			321-ГД	2	ИС - 51	3			321-ГД	1
	ТМ - 51	0					ТМ - 51	0				
	ТМ - 52	3					ТМ - 52	2				
	Э - 51	2					Э - 51	2				
	АТ- 51	1					АТ- 51	1				

При оценивании связи учебных занятий с будущей профессией/ специальностью учитывалось, насколько получаемые студентами знания позволяют им себя уверенно чувствовать во время учебной и производственной практик.

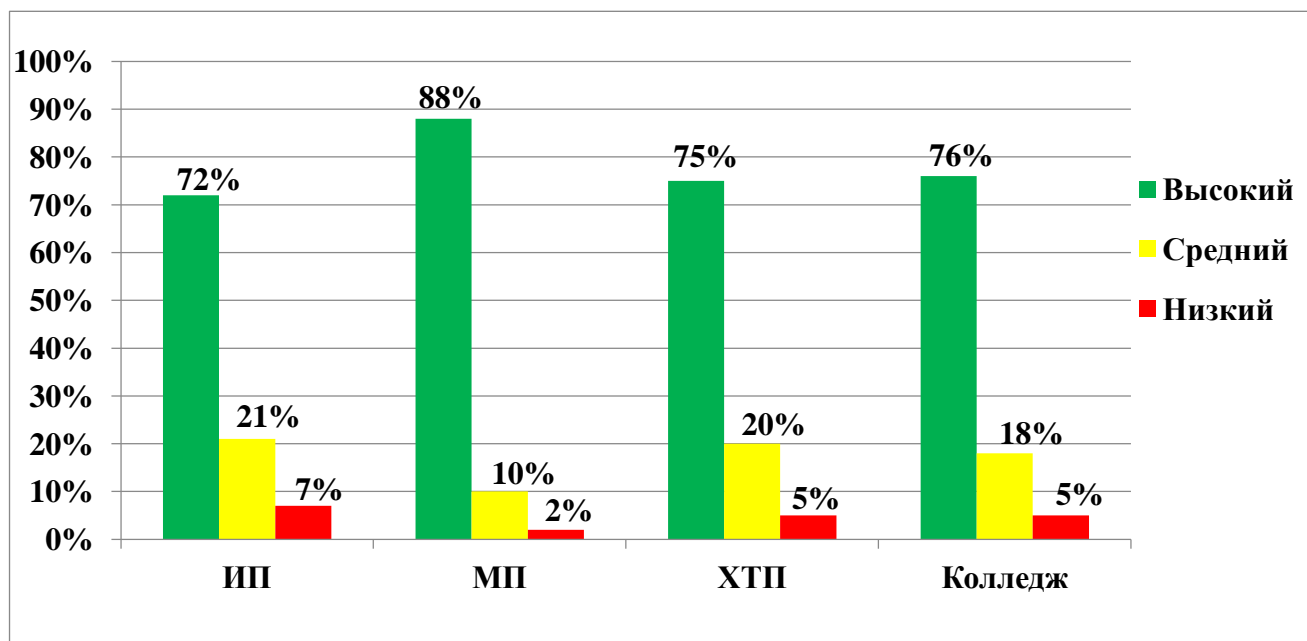


Рис.4 Связь теоретических знаний с будущей профессией

76% студентов 2 и 3 курсов, что теоретические знания, полученные студентами в колледже, пригодятся в будущей профессии и позволят уверенно чувствовать себя во время производственной практики. Данный показатель повысился на 2 % по сравнению с 2022 - 23 учебным годом.

Результаты анкетирования студентов, приведенные в таблице 3, показывают, что наличие недостатков связи во время учебных занятий теоретического материала с практикой присутствует на всех специальностях/профессиях.

Около 70% респондентов высоко оценили обеспеченность учебных занятий необходимой литературой, наличие учебных курсов в АСУ «Проколледж», данный показатель снизился по колледжу в сравнении с 2022 – 2023 уч. г. на 4 %. На ИП высокий уровень оценки понизился на 9%, на МП повысился на 4% и на ХТП остался на том же уровне. (Рис.5).

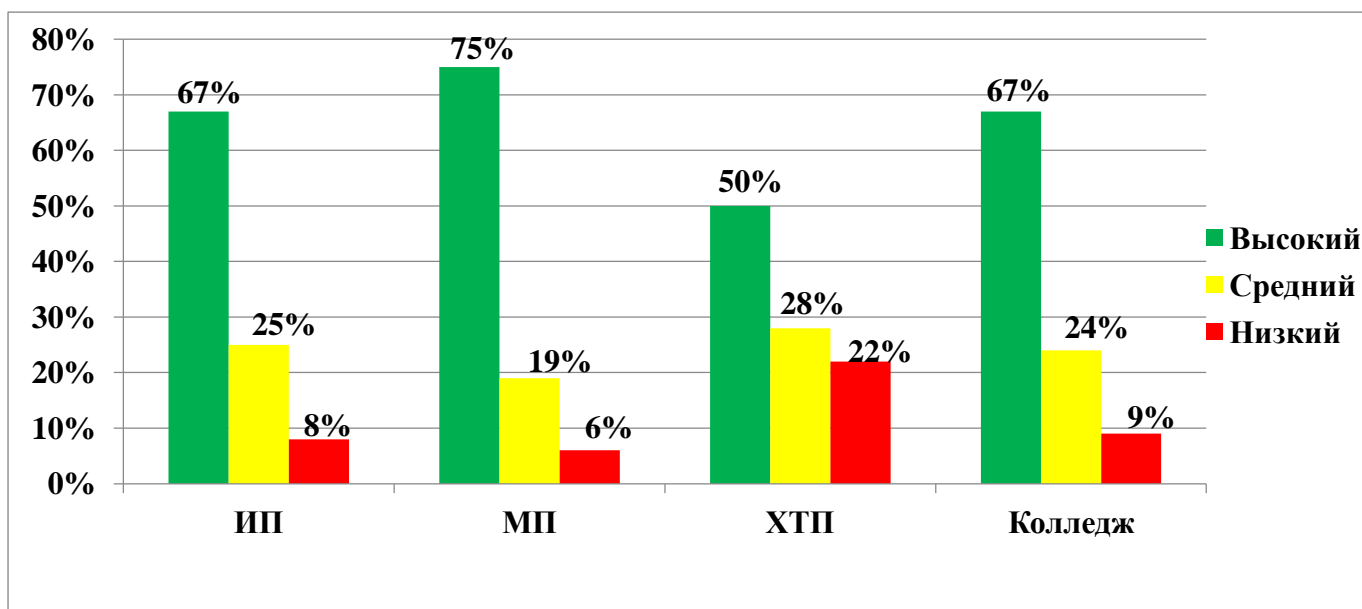


Рис.5 Уровень учебно-методического обеспечения занятий и лабораторных работ

Анализ анкетирования студентов 2 – 3 курса уровня организации проведения учебной практики, демонстрирует достаточно высокие показатели 81%, что на 8% выше 2022 – 23 уч.г. В ходе анкетирования учитывалось: оснащение учебной практики материалами и оборудованием соответствует требованиям, необходимым для приобретения студентами первоначального практического опыта и формирования у них первоначальных практических умений, получение достаточной консультативной помощи мастера ПО во время прохождения учебной практики. (Рис.6)

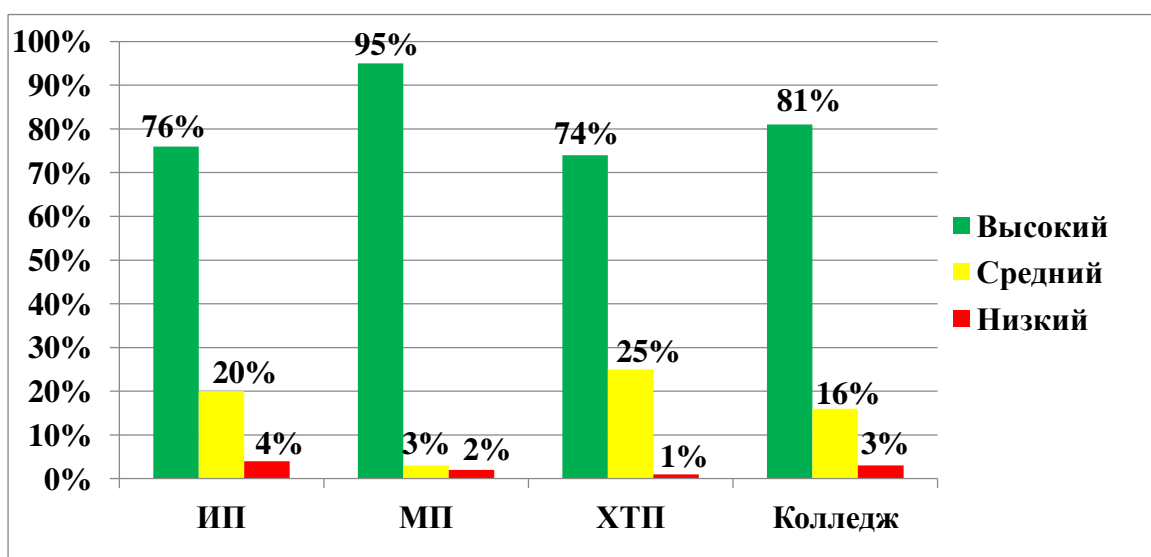


Рис. 6 Организация учебной практики

Проблемы в оснащенности практических занятий и учебной практики оборудованием была отмечена единицами студентами групп по специальностям/профессиям. (Таблица 4).

По сравнению с предыдущим учебным годом ситуация улучшилась на специальности:

54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам) (далее - ХП)

профессиях:

15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки) (далее - СВ)

08.01.25 Мастер отделочных строительных и декоративных работ (далее - МДР)

43.01.02 Парикмахер (далее - ПМ)

Таблица 4
Оснащенность учебной практики

курс	ИП		МП		ХТП	
	группа	человек	группа	человек	группа	
2	ИС-61	1	222-ОП	1		
	ОД-51	3	АТ-61	1		
	ТМ-61	1				
	ТМ-62	0				
	Э-61	0				
	АМ-61	1				
	Ю-51	1				
3	ИС - 51	0			321-ГД	1
	ТМ - 51	1				
	ТМ - 52	1				
	Э - 51	2				
	АТ- 51	1				

Третья часть анкетирования позволяет оценить профессиональную компетентность преподавателей и мастеров ПО.

Анализ анкетирования студентов показал, что педагогических работников колледжа отличает профессионализм, педагогический такт, глубокое знание преподаваемой дисциплины, модуля. Студенты высоко оценивают профессиональные качества и опыт работы преподавателей и мастеров производственного обучения колледжа. Низкая оценка данного критерия практически отсутствует (Рис. 7,8)

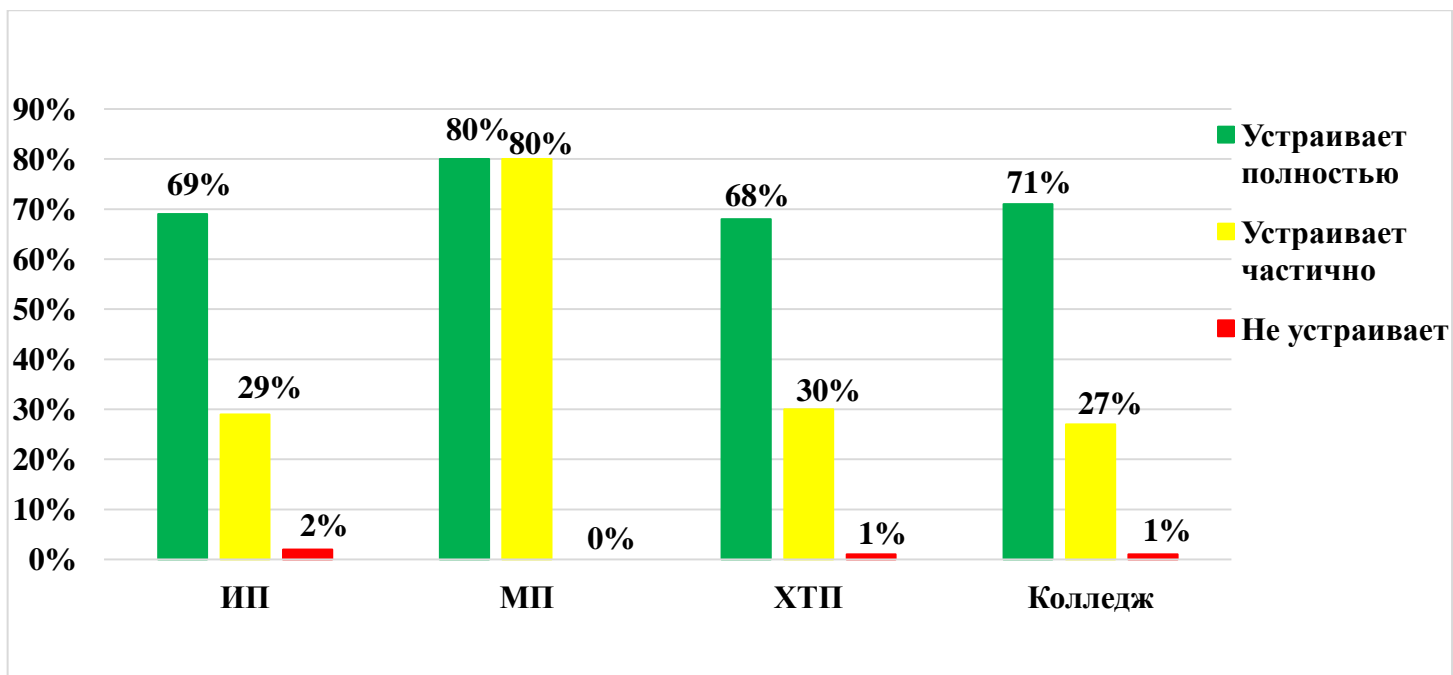


Рис. 7 Профессиональный опыт преподавателей

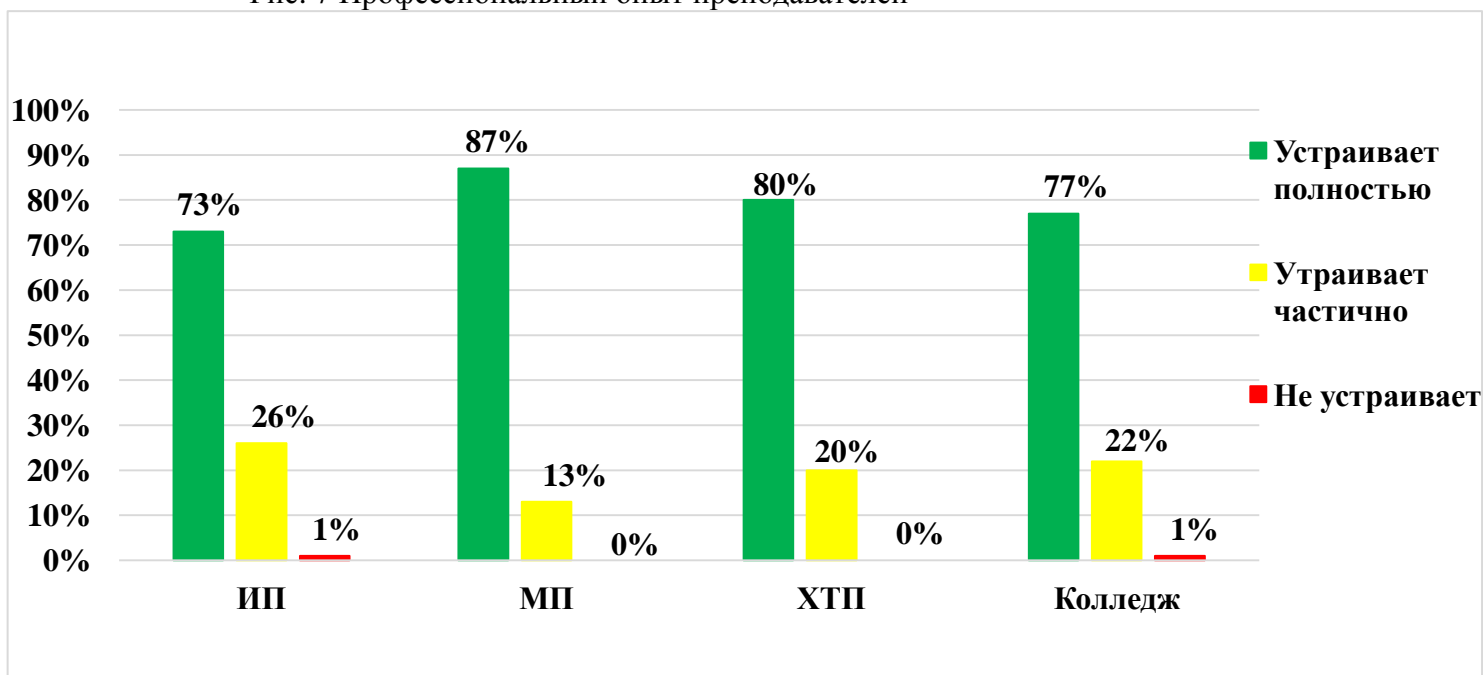


Рис.8 Профессиональный опыт мастеров ПО

При оценивании взаимоотношений между преподавателями и студентами учитывалось: понимание со стороны преподавателей по отношению к студентам; отсутствие страха при ответе у доски; справедливость оценивания результатов студентов. Данный критерий высоко оценен 74% студентами.

Проблемы во взаимоотношениях с преподавателями и мастерами выявлены в результате анализа анкетирования студентов. Единицы студентов колледжа отметили низкую оценку взаимоотношений с преподавателями, причиной может быть личный конфликт.

индустриальная площадка:

2 курс: АМ – 61 – 1 чел., ИС – 61 – 5 чел.; ОД – 51 - 1 чел., ТМ – 51 – 6 чел., Э – 61 – 1 чел., Ю – 51 – 4 чел.,

3 курс: ИС – 51 – 1 чел., АТ – 51 – 2 чел., ТМ – 51 – 1 чел., ТМ – 52 – 1 чел., Э – 51 – 2 чел.

машиностроительная площадка:

2 курс:

222 СВ– 1 чел., 222 ОП – 1 чел., АТ – 61 – 1 чел.

художественно-технологическая площадка:

2 курс: 222 ПМ – 1 чел., 222 ГД – 2 чел., 321 – ГД – 1 чел.

Вопросы 4 части анкетирования позволяют оценить проводимую в колледже внеклассную работу.

При оценивании организации внеучебной деятельности в колледже учитывалось: возможность у студентов посещать кружки и секции; проведение в колледже интересных внеклассных и полезных спортивных мероприятий (рис. 9). Как показал анализ анкетирования, около 70% оценили данный критерий на высоком уровне.

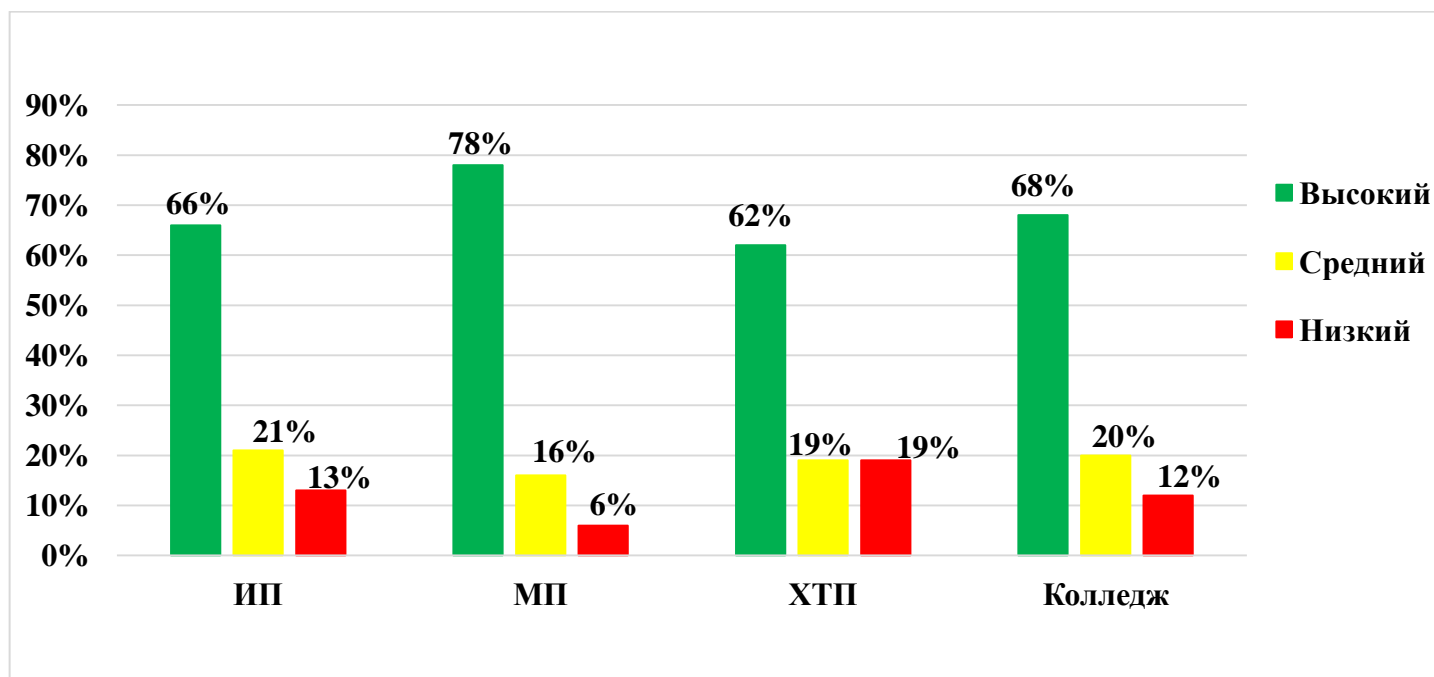


Рис. 9 Организация внеучебной деятельности

В колледже организована работа секций, кружков, в которых студенты могут реализовывать свои способности; проводятся внеклассные мероприятия по учебным дисциплинам; мероприятия, посвящённые историческим датам, событиям; конкурсы по специальностям и профессиям, участие в которых зависит от желания и активности студентов. Однако низкий уровень удовлетворенности при анализе анкетирования студентов присутствует в учебных группах (Таблица 5). Наличие низкой оценки может быть отмечено студентами, не желающими принимать участие во внеклассных мероприятиях и посещать кружки и секции.

Таблица 5
Проблемы в организации внеучебной деятельности

курс	ИП		МП		ХТП	
	группа	человек	группа	человек	группа	человек
2	АМ - 61	3	222-МДР	1	222-ПМ	2
	ИС - 61	5	222 - СВ	2	222-ГД	3
	ОД - 51	4	222- ОП	2	ХП-51	1
	ТМ - 61	6	АТ - 61	2		
	ТМ - 62	1				
	Э - 61	1				

	Ю -51	3				
3	ИС - 51	2			321-ГД	5
	АТ - 51	4				
	ТМ – 51	1				
	ТМ - 52	1				
	Э – 51	2				

Значительным показателем удовлетворённости является, будут ли рекомендовать колледж другим абитуриентам студенты и родители (Рис. 10). Как показал анализ анкетирования 93% респондентов категории студенты будут рекомендовать для обучения колледж другим.

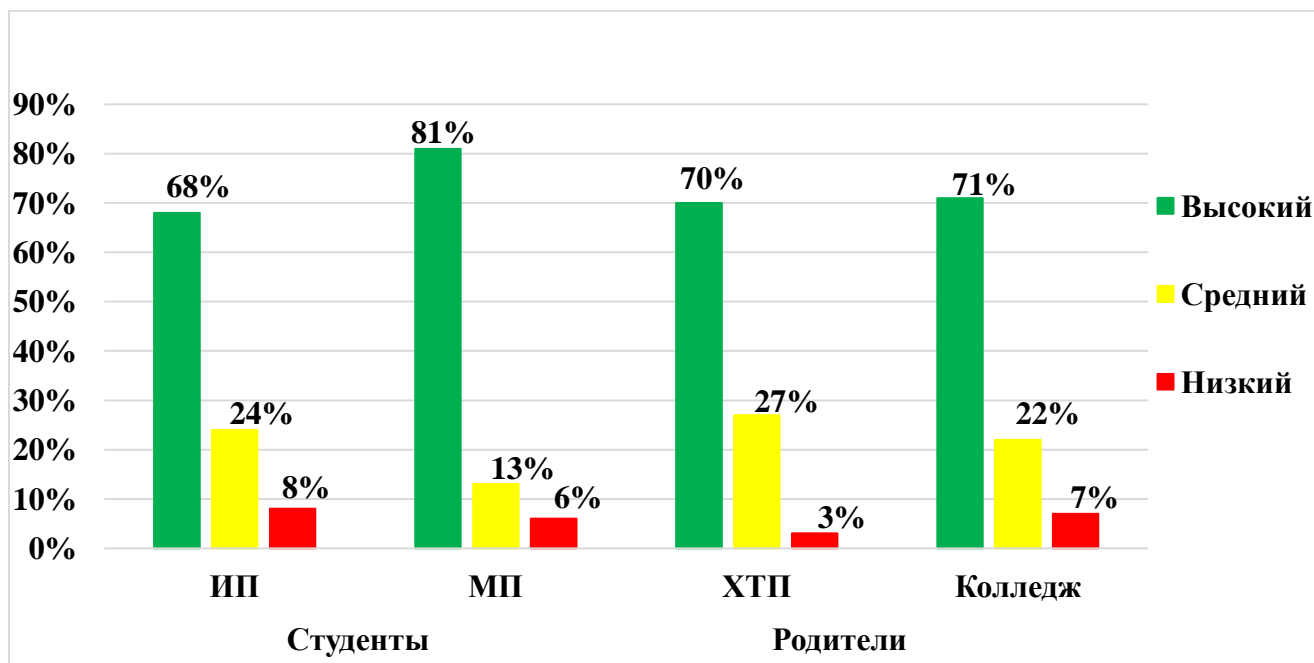


Рис. 10 Рекомендация колледжа другим

При оценивании работы столовой учитывалось: разнообразное меню, качество пищи: горячая, вкусная, доступные цены, возможность приобрести буфетную продукцию в столовой образовательной площадке. (рис. 11)

Около 70% респондентов оценивают работу столовой на высоком уровне. Однако низкая оценка присутствует на каждой образовательной площадке. В своих рекомендациях по улучшению деятельности колледжа, респондентами категории студенты 2 и 3 курсов было отмечено:

индустриальная площадка

- решить проблему с очередью в столовой – 25 чел.;
- разнообразить меню в столовой – 6 чел.;

машиностроительная площадка

- разнообразить меню в столовой – 19 чел.;
- улучшить питание - 2 чел. 222 ОП, 16 чел. 222 МДР;

художественно-технологическая площадка

- разнообразить меню в столовой (меньше супа, добавить куриные котлеты, увеличить количество салатов)

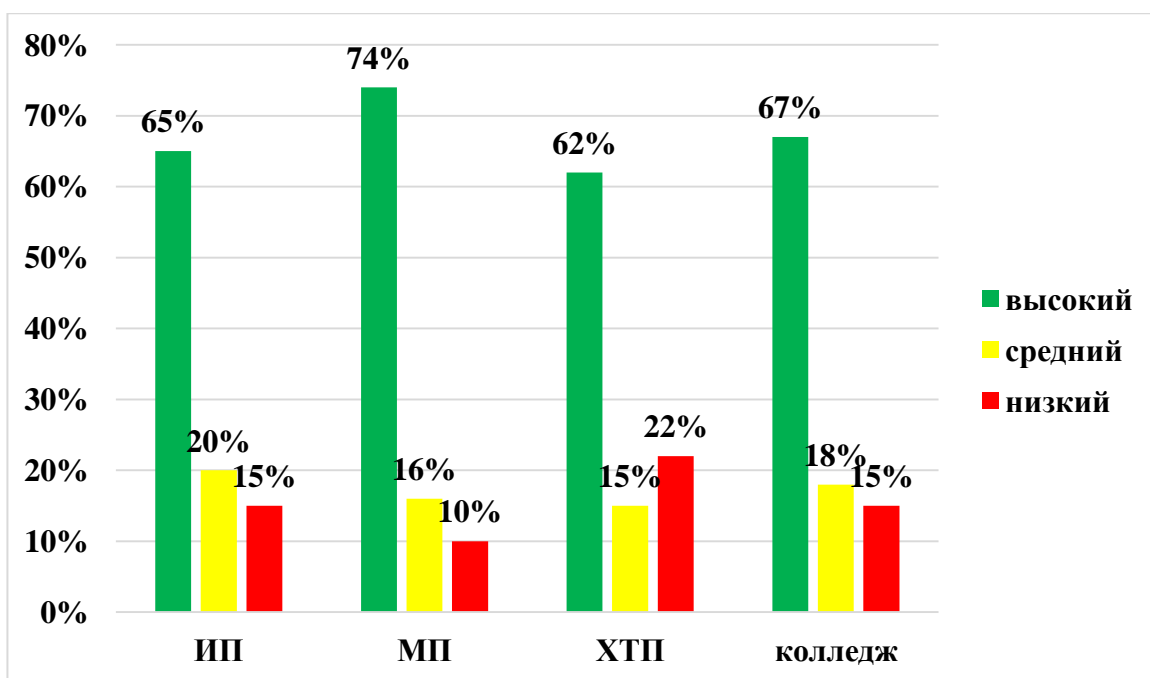


Рис. 11 Работа столовой

Студентами 2-3 курсов были отмечены положительные изменения, произошедшие в колледже за предыдущий 2022 – 23 учебный год (Таблица 6).

Таблица 6
Анкетирование студентов «Положительные изменения в колледже»

ИП	МП	ХТП
Новый 3D-принтер (ИС)	Ремонт в кабинетах (ОП, СВ)	Терминал в столовой
Новые преподаватели (ИС, Ю)	Ремонт в казарме (ОП)	Улучшение питания в столовой (ХП)
Ремонт в кабинетах (Ю)	Новое оборудование (МДР)	Утеплили кабинеты, смена окон на 1 этаже (ПМ, ГД)
Улучшилось питание в столовой (Э, Ю)		

Для улучшения работы колледжа, по мнению студентов 2 и 3 курсов необходимо провести изменения. (Таблица 7)

Таблица 7
Предложения по улучшению работы колледжа

ИП	МП	ХТП
Обновить спортивный инвентарь (АМ, ИС, Э)	Ремонт спортзала (СВ)	Ремонт (смена окон, ремонт актового зала, спортзала, ремонт туалетов, дверей)
Добавить новое оборудование для практики (АМ, ОД, ТМ, Э)	Поменять окна в казарме (полы, крыша, туалет) (СВ)	Обновить спортивный инвентарь (ПМ)
Решить проблему с очередью в столовой (АМ, ОД, ТМ, Э, ИС, АТ, Ю)	Обновить мебель (кровати, телевизор) (СВ)	Убрать ограничения с интернета в мастерских ГД
Обновление компьютеров (ИС, ОД, Э)	Обновление компьютеров (СВ, ОП)	Обновление компьютеров (ПМ)
Проводить больше спортивных мероприятий (Э)		